

برنامج ترشيح الأعضاء - الأسئلة المتكررة

ما هو برنامج ترشيح الأعضاء من قبل العملاء الإماراتيين؟

هو برنامج لترشيح العملاء عبر الإنترنت، يستطيع من خلاله العملاء الإماراتيون الحاليون لدى المشرق الإسلامي ("العميل"/"المرشح") بترشيح أصدقائهم/أفراد عائلاتهم ("المرشح") للحصول على تمويل الحال للعملاء الإماراتيين، علماً بأن العميل ("العميل"/"المرشح") سيحصل على مكافأة بقيمة 2,000 درهم إماراتي عن كل عملية ترشيح ناجحة، ويكون الحد الأقصى لمكافأة الترشيح 20,000 درهم إماراتي لكل ("عميل"/"مرشح").

مبلغ التمويل الذي يحصل عليه المرشح (بالدرهم الإماراتي)	المبلغ النقدي الذي يحصل عليها المرشح (بالدرهم الإماراتي)
100,000 - 349,999	1,000
350,000 أو أكثر	2,000

ما هي مدة سريان البرنامج؟

من 15 مايو 2023 - 15 أغسطس 2023

من هم العملاء المؤهلون للاشتراك في البرنامج؟

أ. جميع العملاء الإماراتيين النشطاء لدى المشرق الإسلامي مؤهلين لترشيح أفراد عائلاتهم وأصدقائهم من خلال الموقع الإلكتروني للمشرق الإسلامي.
ب. لا يؤخذ بالترشيحات التي تضم عملاء إماراتيين حاليين لدى المشرق الإسلامي.

كيف يتم إيداع مكافآت الترشيح في حساب العميل وما هو الحد الأقصى لها؟

سيتم إيداع مكافآت الترشيح في الحساب الجاري أو حساب التوفير الخاص بالعميل خلال 90 يوماً من تاريخ استيفاء المرشح للشروط الثلاثة التالية:
أ. يتم النظر في الترشيحات التي يتم استلامها فقط من خلال النموذج المتوفر على الموقع الإلكتروني للمشرق الإسلامي.
ب. يجب أن يلتزم العميل الإماراتي المرشح بتلبية الشروط التالية ليصبح مؤهلاً للحصول على المكافأة:
ب.1: أن يتم تحويل الراتب إلى المشرق إذا كان المرشح أحد العملاء الحاليين النشطاء في برنامج الحال،
ب.2: يجب إجراء الطلب الخاص بالعميل المرشح بنجاح.

كيف يتم ترشيح الأعضاء؟

أ. يمكن للعملاء ترشيح أصدقائهم من خلال نموذج الترشيح عبر الإنترنت فقط، سواء بالدخول على الرابط الوارد في رسالة البريد الإلكتروني أو الرسالة النصية القصيرة أو من خلال زيارة الرابط mashreq.com/refer
ب. يجب أن يقوم العميل من خلال تلك الصفحة بإدخال رقم هاتفه المتحرك المسجل لدى المشرق للحصول على كلمة المرور التي تستخدم لمرة واحدة (OTP)، ليتم بعدها فتح صفحة الترشيح التي يقوم العميل من خلالها بإدخال الترشيحات الخاصة به. يجب تقديم الاسم ورقم الهاتف المتحرك لكل مرشح، علماً بأن تقديم عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالمرشحين اختياريًا.
ج. عند الضغط على زر "إرسال" يتم حفظ بيانات المرشح على الصفحة. وبعد إرسال الطلب يمكن للعميل الضغط على شعار واتساب لمشاركة الرسالة التي تم إنشاؤها مسبقاً مع المرشحين.
د. يسري كل ترشيح لمدة 60 يوماً، لتنتهي بعدها مدة سريانه.
هـ. سيقوم المشرق باستخدام التفاصيل المقدمة من العميل للتواصل مع الأشخاص المرشحين من جانبهم، علماً بأنه سيتم استخدام البيانات المحصلة بما يتوافق مع سياسة الخصوصية المعمول بها لدى المشرق.

كيف ومتى يتم تقديم مكافآت الترشيح؟

أ. يتم إيداع مكافآت الترشيح في الحساب الجاري أو حساب التوفير الخاص بالعميل خلال 60 يوماً من استيفاء الشروط المحددة من قبل المرشح.
ب. في حال عدم إيداع المكافأة خلال 60 يوماً من تاريخ استيفاء الشروط، يرجى الاتصال بمركز خدمة العملاء لدى المشرق الإسلامي على الرقم 04 424 4411.