

الأسئلة الشائعة

العرض الخاص بالعملاء الجدد لدى المشرق الإسلامي الذهبي  
مكافآت تراكمية للاسترداد النقدي تصل إلى 15,000 درهم، تضاف للعملاء الجدد الذين يقومون باستيفاء شرط رصيد العلاقة المصرفية ربع السنوي الخاص بهذا العرض.

فترة الحملة الترويجية	المشاركون	شروط التأهل للحملة	الاسترداد النقدي المقدم في الحملة
15 يناير 2024 إلى 30 أبريل 2024 (بما يشمل اليوم الأول والأخير).	عملاء المشرق الإسلامي الذهبي الجدد (أصحاب حسابات التوفير).	الفئة الأولى: الاحتفاظ بمتوسط رصيد يتراوح ما بين 500,000 درهم و 2,000,000 درهم	7,500 درهم سنوياً (تُدفع كل ثلاثة أشهر).
		الفئة الثانية: الاحتفاظ بمتوسط رصيد يزيد عن 2,000,000 درهم	15,000 درهم سنوياً (تُدفع كل ثلاثة أشهر).

1. ما هي المبالغ المؤهلة للحصول على الاسترداد النقدي؟

احتفظ بمتوسط رصيد 500,000 درهم أو أكثر في حسابك لدى المشرق الإسلامي الذهبي للحصول على استرداد نقدي! حيث ستحصل على 7,500 درهم عن الفئة الأولى، و 15,000 درهم عن الفئة الثانية. فكلما زاد متوسط رصيدك أكثر، أصبحت مبالغ الاسترداد النقدي المحتملة أكبر.

2. كيف يتم حساب متوسط الرصيد؟

يمكنك اعتباره على أنه متوسط حسابك "الاعتيادي" على مدار ربع سنة. وهو الرصيد المحتفظ به في حساباتك المؤهلة خلال فترة 90 يوماً.

3. ما هي الحسابات المؤهلة التي يمكنني الاحتفاظ بأرصدي وأموالي فيها؟

يمكنك الاحتفاظ بأرصدي في أي حساب (حسابات) التوفير.

4. متى يتم تقييم الرصيد في حسابي للتأهل إلى المكافأة؟

يتم تقييم الرصيد الربع سنوي لحساباتك عند إتمام ربع سنة اعتباراً من تاريخ فتح حسابك (أي: 90 يوماً، 180 يوماً، 270 يوماً، 360 يوماً). وسنقوم بتقييم رصيدي في بداية كل شهر لاحق.

ملئ

في حال قمت بفتح حسابك في 15 فبراير 2024، فسيتم تقييم رصيدي الربع سنوي للفترة من 16 فبراير إلى 15 مايو 2024 في الأسبوع الأول من يونيو 2024.

5. متى تتم إضافة الاسترداد النقدي إلى حسابي في حال كنت مؤهلاً؟

سيتم سداد مبلغ الاسترداد النقدي بحلول الأسبوع الأخير من الشهر بعد إتمام تقييم ربع السنة عند استيفاء معايير الأهلية للحملة.

ملئ

في حال قمت بفتح حسابك في 15 فبراير 2024، فسيتم تقييم رصيدي الربع سنوي للفترة من 16 فبراير إلى 15 مايو 2024 وستتم إضافة الاسترداد النقدي بحلول 30 يونيو 2024.

يتم دفع مبلغ الاسترداد النقدي المؤهل في الشهر الذي يلي نهاية كل ربع سنة بعد القيام بفتح حسابك.

6. هل سأحصل على استرداد نقدي أعلى في حال الاحتفاظ برصيد أكبر؟

بكل تأكيد! حيث يعتمد مبلغ الاسترداد النقدي على متوسط الرصيد ربع السنوي الذي احتفظت به في الربع السنوي السابق.

مثال

إذا احتفظت بمبلغ يتراوح ما بين 500,000 درهم و 2,000,000 درهم في ربع سنة (اعتباراً من تاريخ فتح حسابك)، فستكون مؤهلاً للحصول على مبلغ 1,875 درهماً عن هذا الربع، لكنك إذا احتفظت بمبلغ يزيد عن 2,000,000 درهم في هذا الربع، فستكون مؤهلاً للحصول على مبلغ 3,750 درهماً عن ذلك الربع.

7. ماذا سيحصل في حال لم أحتفظ بمعدل الرصيد المطلوب لمدة ربع سنة؟

إذا لم تحتفظ بالحد الأدنى لمتوسط الرصيد لمدة ربع سنة، فلن تحصل على الاسترداد النقدي لهذا الربع. لكن لا يزال بإمكانك التأهل للحصول على الاسترداد النقدي عن الأرباع السنوية اللاحقة من خلال استيفاء شرط متوسط الرصيد.

8. ماذا سيحصل إذا لم أحتفظ بالحد الأدنى من رصيد حسابي المطلوب والبالغ 500,000 درهم؟

مع الأسف، لن تكون مؤهلاً عندها للحصول على استرداد نقدي وفقاً لشروط هذه الحملة، علماً أنه سيظل بإمكانك الاستمتاع بكافة المزايا والمنافع المستحقة لأي عميل لدى المشرق الإسلامي الذهبي.

وفي حال كنت غير قادر على تحقيق أي من معايير الأهلية لبرنامج المشرق الذهبي الإسلامي بعد مرور 6 أشهر من فتح حسابك، فمن الممكن أن تتم إعادة حسابك إلى المشرق نيو أو إغلاقه وذلك حسب نشاط حسابك.

9. هل يمكنني فتح حسابي لدى المشرق الإسلامي الذهبي بالدولار الأمريكي؟

بكل تأكيد! يمكنك فتح حسابك بأي عملة تستوفي المتطلبات المعادلة بالدرهم الإماراتي. يمكنك اعتباره على أنه بوابتك إلى الفرص المالية العالمية.

10. ماذا سيحصل إذا استوفيت شرط الرصيد في ربع السنة الأخير من الحملة فقط؟

ستظل مؤهلاً للحصول على استرداد نقدي حسب مبلغ متوسط الرصيد الذي تحتفظ به في ربع السنة الأخير، أي: الربع الرابع اعتباراً من تاريخ فتح حسابك.

11. هل يمكنني فتح حساب لدى المشرق الإسلامي الذهبي بالحد الأدنى للإيداع من أجل كسب المكافأة؟

إن الحد الأدنى لمبلغ الإيداع المطلوب للتأهل وفقاً لشروط هذه الحملة هو 500,000 درهم. فإذا قمت بالاحتفاظ بهذا المبلغ المطلوب كحد أدنى، فستحصل على 1,875 درهم عن كل فترة ربع سنة تحتفظ فيها بهذا الرصيد.

12. ما الذي سيحصل لمبلغ المكافأة إذا قمتُ بفتح حساب مشترك لدى المشرق الذهبي؟

في حال قمتُ بفتح حساب مشترك، فستتم إضافة مبلغ الاسترداد النقدي المؤهل إلى صاحب الحساب الرئيسي.

13. هل سيتم حساب الودائع الثابتة ضمن الحد الأدنى للرصيد المطلوب للحصول على الاسترداد النقدي؟

بالرغم من أن الودائع الثابتة هي إحدى الطرق المميزة لتنمية مدخراتك، إلا أنها لا تحتسب ضمن رصيد علاقتك المصرفية في هذه الحملة. ومع ذلك، هناك الكثير من الطرق الأخرى للتأهل وكسب المكافآت.

14. بصفتي عميلاً حالياً لدى المشرق، فهل يمكنني فتح حساب جديد للتأهل إلى الاسترداد النقدي؟

مع الأسف، لا يمكنك ذلك. لأن العملاء الجدد هم فقط المؤهلون للمشاركة في هذه الحملة.

15. ماذا سيحصل إذا انخفض رصيدي دون الحد الأدنى؟

لا داعي للقلق! فلا يزال بإمكانك التأهل من خلال الاحتفاظ بالرصيد المطلوب لفترة الأشهر المتبقية في الربع السنوي.

16. هل يمكنني فتح حساب والتأهل لهذه الحملة إذا كان لدي حساب مع المشرق سابقاً؟

إذا قمت بإغلاق حسابك منذ أكثر من 12 شهراً، يمكنك التقدم بطلب فتح حساب وستصبح مؤهلاً للمشاركة في هذه الحملة.

أما إذا كان لديك سابقاً حساب معنا خلال الأشهر الـ 12 الماضية، فلن تكون مؤهلاً لهذه الحملة. يرجى التواصل معنا على الرقم 800-4-4653 في حال كنت ترغب بمعرفة المزيد.

17. أود أن أطلب من صديقي تحويل الأموال إلى حسابي. فهل سيتم حساب هذه الإضافة ضمن

شرط الرصيد في الحملة؟

لن يتم حساب أي أموال يتلقاها العميل من حساب آخر لدى المشرق كاستيفاء لشرط رصيد العلاقة المصرفية في الحملة.

18. ماذا لو قمت بفتح حسابي "الذهبي" الجديد لدى المشرق الإسلامي، وحصلت على الأموال

المطلوبة من خلال تحويل الأموال من حساب والدي لدى المشرق الإسلامي.

لن يُسمح بتحويل الأموال بين حسابات المشرق في هذه الحملة. ومع ذلك، يوجد الكثير من الطرق الأخرى لإضافة الأموال إلى حسابك الجديد لدى المشرق الإسلامي الذهبي والحصول على الاسترداد النقدي المحتمل.

19. لقد قمت مؤخراً بإغلاق حسابي السابق مع المشرق (قبل 3 أشهر)، فهل يمكنني الآن فتح

حساب المشرق الإسلامي الذهبي الخاص بي أثناء هذه الحملة؟

نحن نقدر العملاء الذين يعاودون التعامل معنا! فإذا كان لديك أي حسابات مغلقة خلال العام السابق، فلن تكون مؤهلاً للمشاركة في هذه الحملة حالياً. مع ذلك، نوصيك بالتعرف على عروضنا وخدماتنا الأخرى المتوفرة.

الشروط والأحكام، حملة المشرق الإسلامي الذهبي للعملاء الجدد، من 15 يناير 24 إلى 30 أبريل 24

بنك المشرق ش.م.ع. والمشرق الاسلامي (النافذة الإسلامية لبنك المشرق ش.م.ع.)، وهو بنك مرخص ويخضع لرقابة مصرف

الإمارات العربية المتحدة المركزي)