

الشروط والأحكام

حملة العملاء الجدد لدى المشرق الإسلامي الذهبي
مكافآت تراكمية للاسترداد النقدي تصل إلى 15,000 درهم، تضاف للعملاء الجدد الذين يقومون باستيفاء شرط رصيد العلاقة المصرفية ربع السنوي الخاص بهذه الحملة.

الاسترداد النقدي المقدم في الحملة	شروط التأهل للحملة	المشاركون	فترة الحملة الترويجية
7,500 درهم سنوياً (تُدفع كل ثلاثة أشهر).	الفئة الأولى: الاحتفاظ بمتوسط رصيد يتراوح ما بين 500,000 درهم و2,000,000 درهم	عملاء المشرق الإسلامي الذهبي الجدد (أصحاب حسابات التوفير).	15 يناير 2024 إلى 30 أبريل 2024 (بما يشمل اليوم الأول والأخير).
15,000 درهم سنوياً (تُدفع كل ثلاثة أشهر).	الفئة الثانية: الاحتفاظ بمتوسط رصيد يزيد عن 2,000,000 درهم		

قام المشرق الإسلامي ("البنك") بإطلاق "حملة العملاء الجدد لدى المشرق الإسلامي الذهبي"، وهي حملة

ترويجية مخصصة للعملاء الجدد ("أنتم").

ما هي شروط التأهل للمشاركة في الحملة الترويجية؟

1. تسري هذه الحملة على جميع العملاء الجدد الذين يقومون بفتح حساب توفير لدى المشرق الإسلامي

الذهبي أثناء فترة الحملة ابتداءً من 15 يناير 2024 ولغاية 30 أبريل 2024 بما يشمل اليوم الأول

والأخير ("فترة الحملة الترويجية").

2. يجب أن يمتلك العميل رصيد علاقة مصرفية بمبلغ 500,000 درهم (أو ما يعادلها بأي من العملات الأخرى وفقاً لما يتم احتسابه من قبلنا) في حسابات التوفير المؤهلة.

i لا يعتبر رصيد الوديعة الثابتة مؤهلاً للمشاركة في الحملة، ولن يتم اعتباره بمثابة جزء من رصيد العلاقة المصرفية.

ما هو مبلغ الاسترداد النقدي في الحملة الترويجية؟

3. يعتبر العميل مؤهلاً للحصول على استرداد نقدي حسب الجدول المبين أدناه، عند تحقيق متطلبات رصيد العلاقة المصرفية.

رصيد العلاقة المصرفية	الاسترداد النقدي للحملة
الاحتفاظ بمتوسط معدل رصيد يتراوح بين 500,000 درهم إلى 2,000,000 درهم.	1,875 درهم (أي: دفعة ربع سنوية من مبلغ 7,500 درهم)
الاحتفاظ بمتوسط معدل رصيد يتجاوز 2,000,000 درهم	3,750 درهم (أي: دفعة ربع سنوية من مبلغ 15,000 درهم)

4. يتم تقييم الرصيد الربع سنوي للعملاء عند إتمام ربع سنة اعتباراً من تاريخ فتح حساباتهم (أي: 90 يوماً، 180 يوماً، 270 يوماً، 360 يوماً). وسيتم تقييم رصيدهم في بداية كل شهر لاحق.

مثال

في حال قمت بفتح حسابك في 15 فبراير 2024، فسيتم تقييم رصيدك الربع سنوي للفترة من 16 فبراير إلى 15 مايو 2024 في الأسبوع الأول من يونيو 2024.

5. سيتم سداد مبلغ الاسترداد النقدي بحلول الأسبوع الأخير من الشهر بعد إتمام تقييم ربع السنة عند استيفاء معايير الأهلية للحملة من قبل العملاء.

مثال

في حال قمت بفتح حسابك في 15 فبراير 2024، فسيتم تقييم رصيدك الربع سنوي للفترة من 16 فبراير إلى 15 مايو 2024 وستتم إضافة الاسترداد النقدي بحلول 30 يونيو 2024.

المصطلحات والتعاريف:

وتشير إلى المشرق الإسلامي (النافذة الإسلامية لبنك المشرق ش.م.ع.، وهو بنك مرخص ويخضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي).	"البنك"
وتعني حملة العملاء الجدد في المشرق الإسلامي الذهبي التي تخضع لهذا المستند.	"الحملة" أو "العرض"
وتعني الفترة ما بين 15 يناير 2024 إلى 30 أبريل 2024 بما في ذلك كلا التاريخين ضمناً.	"فترة الحملة"
وتشير إلى الأشخاص الطبيعيين المؤهلين لفتح حساب لدينا، وتحقيق متطلبات سياستنا الداخلية ومعايير فتح الحساب في المشرق الإسلامي الذهبي. حيث يعتبر العملاء الحاليين أو الذين لديهم علاقة غير فعالة أو العملاء الذين لديهم حساب أو منتج أو علاقة مصرفية معنا قبل 12 شهر من التقديم، غير مؤهلين لهذه الحملة.	العملاء

الودائع	وتشير إلى الرصيد الموجود في حساب (حسابات) التوفير الإسلامي، التي يتم الاحتفاظ بها تحت رقم تعريف عميل واحد (CIF).
رصيد العلاقة المصرفية	ويشير إلى معدل الأرصدة ربع السنوي (90 يوماً) في ودائع التوفير اعتباراً من تاريخ فتح الحساب.

الشروط الإضافية للحملة

المشاركة في الحملة الترويجية

1. إن العملاء الذين قاموا بإغلاق أي من حسابات المشرق، في حال كانوا أصحاب حساب واحد أو مشترك خلال 12 شهراً قبل تاريخ فتح حساب المشرق الإسلامي الذهبي الجديد مباشرة، لن يكونوا مؤهلين للمشاركة في هذه الحملة.
2. بالنسبة للحسابات المشتركة، يتم تقديم مكافأة واحدة فقط لصاحب الحساب الرئيسي.
3. لن يتم تطبيق هذه الحملة على موظفي المشرق.
4. يتم استثناء حسابات القصر/ الوصاية من المشاركة في الحملة.
5. يحتفظ البنك بحقه في استبعاد أي عميل من الاسترداد النقدي و/ أو الجائزة في حال كانت لديه أسباب معقولة تدفعه للاعتقاد بأن العميل قد قام بانتهاك أي من شروط وأحكام وقواعد الحملة الترويجية. كما أنه يمتلك الحق في أي وقت كان للتحقق من مدى أهلية جميع العملاء، وعدم الاكتفاء بالمعلومات المقدمة فقط.

6. في حال عدم الإبقاء على معايير الأهلية الخاصة بالمشرق الإسلامي الذهبي، فقد يتم إغلاق حساب (حسابات) العميل أو تخفيض درجته من قبل المشرق وفقاً للشروط والأحكام النافذة المفعول.
7. يجب عليك تنزيل وتفعيل تطبيق المشرق موبايل للخدمات المصرفية أثناء فترة الحملة.

القيود على التمويل

8. لن يتم حساب الأموال المحولة من حسابات المشرق الإسلامي ضمن رصيد العلاقة المصرفية لتحقيق الحملة الترويجية. حيث يتم خصم أي من التمويلات التي يستلمها العميل من حساب آخر لدى المشرق، من حساب رصيد العلاقة المصرفية للاسترداد النقدي للحملة.

معايير الأهلية للمكافأة

9. يجب أن يكون حساب العميل بوضع جيد في وقت احتساب الاسترداد النقدي.
10. لن يدفع البنك رسوم عن التأخر في السداد أو الربح الإضافي عن أي تأخير في تقديم الاسترداد النقدي و/ أو الجائزة.
11. لن يتحمل البنك المسؤولية عن أي تأخير في تقديم الاسترداد النقدي و/ أو الجائزة في حال كان هذا التأخير ناجماً عن عدم إمكانية التواصل مع العميل.
12. تقع مسؤولية كافة الضرائب والرسوم والنفقات الأخرى، إن وجدت، المتوجبة الدفع على الاسترداد النقدي و/ أو الجائزة على عاتق العميل بشكل حصري.

بنود متفرقة

13. يحتفظ البنك بحقه، بحسب تقديره الخاص، في إنهاء الحملة الترويجية وفي إجراء أي تعديل، أو تغيير على أي من الشروط والأحكام الواردة فيما يلي من وقت لآخر، وفي حال وجود نزاعات، فعندها يعتبر قرار البنك نهائياً وملزماً. ومن ناحية أخرى، يحتفظ البنك بحقه في إلغاء أو تعديل الحملة وعلى هذه الشروط والأحكام بدون تقديم أي إنذار مسبق في حال وقوع كوارث أو حروب أو اضطراب مدني أو عسكري أو حالات القضاء والقدر أو أي انتهاك فعلي أو محتمل لأي من القوانين أو اللوائح المتوقعة، أو أي حالة أخرى خارجة عن سيطرة البنك. ويتم الإشعار بأي تغيير يطرأ على الحملة الترويجية في أسرع وقت ممكن من قبل البنك. وفي حال حدوث ذلك التغيير أو الإنهاء، فعندها يوافق العملاء على التنازل عن حقوقهم بما يتعلق بالحملة الترويجية ويقرون بعدم وجود أي حق رجوع لهم في مواجهة البنك.

14.. لن يسري هذا العرض بشكل متزامن مع أي من العروض الترويجية الخاصة الأخرى أو حملات المكافآت الدورية الأخرى.

15. تخضع وتُحكم الحملة الترويجية وهذه الشروط والأحكام وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، كما تخضع أي من النزاعات للصلاحيات القضائية الحصرية لمحاكم دبي. بدون الإخلال بالقرارات والإشعارات والأطر أو أي من الإرشادات / التوجيهات من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بما في ذلك تلك المتعلقة بالمشرق الإسلامي.

16. يتم الرد على تساؤلات و/ أو شكاوى العملاء الخاصة بالحملة خلال 60 يوماً اعتباراً من تاريخ الدفع. وبطبيعة الحال، فسيكون قرار البنك حول الجائزة أو انتهاءها أو إلغائها أو مصادرتها أو اعتمادها أو خصمها أو إعادة دفعها، نهائياً وقاطعاً وملزماً للعميل.

17. في حال كانت لديك أي تساؤلات أو شكاوى بما يخص أي من منتجاتنا أو خدماتنا، فيمكنك تقديم شكاوك من خلال التواصل مع مركز خدمة العملاء لدينا: الاتصال من داخل الإمارات العربية المتحدة على الرقم: [800 44653] 800-4-GOLD، والاتصال من خارج الإمارات العربية المتحدة على الرقم: 009714424653، وسنقوم بالرد عليكم خلال 2 يوم عمل. لمعرفة المزيد حول إدارة الشكاوى لدينا، يرجى القيام بزيارة: www.mashreqislami.com/en/uae/personal/customer-care/.

18. تطبق الشروط والأحكام الخاصة بالمشرق الإسلامي والتي يمكن الاطلاع عليها على:

www.mashreqislami.com/tncs وهي خاضعة للتغيير ومتوافرة عند الطلب.

19. يتم تقديم كافة الحملات الترويجية على أساس بذل أفضل الجهود وحسب التقدير الخاص للمشرق الإسلامي. ولن يتحمل المشرق بأي حال كان أو أي من شركاته التابعة أو أي من مسؤوليه أو مديره أو موظفيه أو وكلائه، المسؤولية عن أي خسارة أو ضرر أو مصاريف ناجمة عن هذه الحملة أو بخلاف ذلك بما يتعلق بها.

20. من خلال الاستعلام عن خدماتنا أو حملاتنا أو منتجاتنا، فإن العميل يفوض ممثلينا بالتواصل على تفاصيل الاتصال بما في ذلك رقم الهاتف/ الهاتف المتحرك.

الشروط والأحكام، حملة المشرق الإسلامي الذهبي للعملاء الجدد، من 15 يناير 24 إلى 30 أبريل 24
بنك المشرق ش.م.ع. والمشرق الإسلامي (النافذة الإسلامية لبنك المشرق ش.م.ع.)، وهو بنك مرخص ويخضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي