

SCHEDULE OF CHARGES

With effect from 1st January 2018, all fees & charges mentioned below are subject to additional 5% VAT - Value Added Tax (with the exclusion of profit & currency conversion charges).

KEY CHARGES	Lite	Prime
Monthly Average Balance	NIL	AED 50,000
Fall Below Fee	NIL	AED 200 per month
Monthly Maintenance Fee	AED 200 per month	NIL
Cheque Book	AED 1 (per leaf) (Second cheque Book Onwards)	AED 1 (per leaf) (Second cheque Book Onwards)
Account Closure Fee	Within [^] 6 months AED 100; Over 6 months Waived	Within [^] 6 months AED 100; Over 6 months Waived
[^] Charges waived in case of Closure within Cooling-off period of 5-working days		
REMITTANCE		
Local Funds Transfer (in AED currency within UAE)	9 Free* monthly transaction & AED 2 afterwards	11 Free* monthly transaction & AED 2 afterwards
International or Local Funds Transfer in non-AED currency (Excluding Correspondent bank charges)	1 Free* monthly transaction & AED 20 per afterwards	1 Free* monthly transaction & AED 50 per afterwards
*For Free Fund transfer, charges will be reversed at the end of the month if monthly average balance is maintained.		
DEBIT CARD CHARGES		
Debit Card	Free	Free
Debit Card Replacement	Waived	Waived
Debit Card Currency Conversion Fee**	~ 2%	~ 2%
Cash withdrawal-Mashreq ATM (in UAE)	Waived	Waived
Cash withdrawal-Non Mashreq ATM (in UAE)	10 Free per month (There after AED 2 per transaction)	10 Free per month (There after AED 2 per transaction)
Cash withdrawal (Within GCC outside UAE)	AED 6 per transaction	AED 6 per transaction
Cash withdrawal (Outside GCC)	AED 20 per transaction	AED 20 per transaction
Balance Enquiry-Mashreq ATM (in UAE)	Waived	Waived
Balance Enquiry-Non Mashreq ATM (in UAE)	10 Free per month (There after AED 1 per transaction)	10 Free per month (There after AED 1 per transaction)
Balance Enquiry (Within GCC outside UAE)	AED 3 per transaction	AED 3 per transaction
Balance Enquiry (Outside GCC)	AED 3 per transaction	AED 3 per transaction
Declined Transactions (in UAE)	AED 1 per transaction	AED 1 per transaction
Declined Transactions (in GCC & International)	AED 3 per transaction	AED 3 per transaction
** This includes fee charged on international transactions done in AED		

OTHER MISCELLANEOUS

Branch Teller Charges (Cash/Cheque/Fund Transfer)	2% of Transaction amount or AED 200 (whichever is higher)	2% of Transaction amount or AED 200 (whichever is higher)
Duplicate Account Statements	AED 100 per statement	AED 100 per statement
Daily charges upon account being overdrawn	AED 100 per day	AED 100 per day
Valid TL not provided within 30 days after expiry	AED 300 per month	AED 300 per month

BANK CERTIFICATE/LETTER REQUESTS

Balance Confirmation Letters	AED 100	AED 100
Under formation Letters - Long Form	AED 675	AED 1000
Under formation Letters - Short Form	AED 300	AED 1000
Audit Confirmation Reports	AED 100	AED 100
Certificate for Account Closure	AED 150	AED 150
Other reference letters/ confirmations (e.g. Ac conduct)	AED 100	AED 100

OTHER REMITTANCE CHARGES

Credit into NEOBiz A/C	Waived	Waived
Credit account with other banks	AED 100	AED 100
Credit into Mashreq a/c from Vostro a/c	AED 25	AED 25
Copy of Outward Remittance	AED 150 (Less than 6 months AED 50)	AED 150 (Less than 6 months AED 50)
Demand Draft & Pay order issuance	AED 50	AED 50
Request - stop payment pay order/DD	AED 200	AED 200
Cancellation of DD/PO	AED 50	AED 50
Paid by PO/DD	AED 50	AED 50
TT returned due to discrepancy, per transaction	AED 50	AED 50
Funds Transfer Amendment / Cancellation	AED 100	AED 100
Auto - fax of OTT/ITT advices (monthly charge)	AED 100	AED 100

STANDING ORDERS

Setup, per SO	AED 100	AED 100
Amendments, per SO	AED 50	AED 50
PO Transaction Fee	AED 20	AED 20
DD Transaction Fee	AED 30	AED 30
TT Transaction Fee	AED 60	AED 60
Insufficient funds to execute	AED 60	AED 60
Request - calling back funds remitted against standing instructions	AED 60	AED 60
Copy of standing order instruction application	AED 150 (less than 6 months AED 50)	AED 150 (less than 6 months AED 50)
Standing order cancellation or suspension	AED 20 (per instance)	AED 20 (per instance)

POST DATED CHEQUES (PDC)

Extension of due date	AED 100	AED 100
Custodial Service per cheque	AED 100	AED 100
Outstanding PDC report	AED 100	AED 100
Replacement/premature withdrawal per cheque	AED 100	AED 100

MISCELLANEOUS CHARGES (RELATED TO CHEQUES)

Request for photocopy / details of cheques-less than 6 months	AED 100	AED 100
More than 6 months old	AED 200	AED 200
Stop Payment per Cheque	AED 200	AED 200
Stop Payment Max per Cheque	AED 500	AED 500
Partial Cheque Payment (per withdrawal against cheques issued by you)	AED 5.25	AED 5.25

WPS PAYROLL SERVICE (Please check the Employer ID with Ministry of Labor before using this service)

To Mashreq account	AED 5 per record Minimum AED 100 per SIF file	AED 5 per record Minimum AED 100 per SIF file
To Other Bank account	AED 5 per record Minimum AED 100 per SIF file	AED 5 per record Minimum AED 100 per SIF file

NON WPS PAYROLL

To Mashreq account	Waived	Waived
To Other Bank account	AED 10 per record Minimum AED 50 per SIF file	AED 10 per record Minimum AED 50 per SIF file

OUTWARD CLEARING/INTER-CITY/ COLLECTION

Inter-city Clearing (IBCI)	AED 10	AED 10
Special Clearing	AED 205	AED 205
Collection within UAE	AED 50	AED 50
Collection outside UAE	AED 100	AED 100
Foreign currency Cheque/Drafts Purchased	AED 100	AED 100
Cheque Returned unpaid		
Inward Clearing/Book Transfer	AED 350	AED 350
Outward Clearing/Inter-City/Collection	AED 50	AED 50

PROCESSING FEES FOR FOREIGN CURRENCY SALE TO CUSTOMERS

Minimum of AED 50 or the fees below, whichever is higher:

Type of transaction	NEOBiz
Same Currency FCY Withdrawal / Deposit of Cash <= AED 1,000,000 Eqvt	1.00%
Same Currency FCY Withdrawal / Deposit of Cash > AED 1,000,000 Eqvt	1.50%
Cross Currency FCY Withdrawal / Deposit	Waived

جدول الرسوم

اعتباراً من 1 يناير 2018، تخضع كافة الرسوم والمصاريف المذكورة أدناه إلى ضريبة القيمة المضافة بنسبة 5% (باستثناء الأرباح ورسوم تحويل العملات الأجنبية).

برايم	لايت	الرسوم الأساسية
50,000 درهم	لا يوجد	متوسط الرصيد الشهري
200 درهم شهرياً	لا يوجد	رسوم انخفاض الرصيد
لا يوجد	200 درهم شهرياً	رسوم الخدمات الشهرية
1 درهم (للورقة الواحدة) (دفتر الشيكات الثاني فصاعداً)	1 درهم (للورقة الواحدة) (دفتر الشيكات الثاني فصاعداً)	دفتر الشيكات
100 درهم خلال 6 أشهر إعفاء لأكثر من 6 أشهر	100 درهم خلال 6 أشهر إعفاء لأكثر من 6 أشهر	رسوم إغلاق الحساب
		*الإعفاء من الرسوم في حالة إغلاق الحساب خلال فترة السماح التي تبلغ 5 أيام عمل.
		تحويل الأموال
11 معاملات شهرية مجانية* 2 درهم فيما بعد	9 معاملات شهرية مجانية* 2 درهم فيما بعد	تحويل الأموال محلياً (بالدرهم الإماراتي داخل دولة الإمارات العربية المتحدة)
معاملة شهرية مجانية* 50 درهم فيما بعد	معاملة شهرية مجانية* 20 درهم فيما بعد	تحويل الأموال دولياً أو محلياً باستخدام عملات أخرى (باستثناء البنك المراسل)
		*لتحويل الأموال المجاني، سيتم الإعفاء من الرسوم بحلول نهاية الشهر إذا تم الحفاظ على متوسط الرصيد الشهري
		رسوم بطاقة الخصم
مجانياً	مجانياً	بطاقة الخصم
إعفاء	إعفاء	استبدال بطاقة الخصم
~2%	~2%	رسوم تحويل عملة بطاقة الخصم**
إعفاء	إعفاء	أجهزة الصراف الآلي التابعة للمشرق (في دولة الإمارات العربية المتحدة)
10 معاملات مجانية شهرياً (2 درهم لكل معاملة فيما بعد)	10 معاملات مجانية شهرياً (2 درهم لكل معاملة فيما بعد)	أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنوك أخرى (في دولة الإمارات العربية المتحدة)
6 درهم لكل معاملة	6 درهم لكل معاملة	سحب نقدي (داخل دول الخليج خارج الإمارات العربية المتحدة)
20 درهم لكل معاملة	20 درهم لكل معاملة	سحب نقدي (خارج دول الخليج)
إعفاء	إعفاء	الاستعلام عن الرصيد من ماكينة صراف آلي تابعة للمشرق (في الإمارات العربية المتحدة)
10 معاملات شهرية مجانية (1 درهم لكل معاملة فيما بعد)	10 معاملات شهرية مجانية (1 درهم لكل معاملة فيما بعد)	الاستعلام عن الرصيد من ماكينة صراف آلي لدى بنوك أخرى (في الإمارات العربية المتحدة)
3 درهم لكل معاملة	3 درهم لكل معاملة	الاستعلام عن الرصيد (داخل دول الخليج خارج الإمارات العربية المتحدة)
3 درهم لكل معاملة	3 درهم لكل معاملة	الاستعلام عن الرصيد (خارج دول الخليج)
1 درهم لكل معاملة	1 درهم لكل معاملة	المعاملات المرفوضة (في الإمارات العربية المتحدة)
3 درهم لكل معاملة	3 درهم لكل معاملة	المعاملات المرفوضة (في دول الخليج ودولياً)

***هذا يشمل الرسوم على المعاملات الدولية التي تم تنفيذها داخل الإمارات

رسوم متنوعة

رسوم الصراف في الفرع (نقد / شيكات / تحويل أموال)	2% من قيمة المعاملة أو 200 درهم (إماراتي طبقاً للقيمة الأعلى)	2% من قيمة المعاملة أو 200 درهم (إماراتي طبقاً للقيمة الأعلى)
كشوف حساب مكررة	100 درهم لكل كشف	100 درهم لكل كشف
رسوم يومية على حساب مكشوف	100 درهم يومياً	100 درهم يومياً
لم يتم تقديم رخصة تجارية سارية المفعول خلال 30 يوماً من تاريخ انتهاء الحلائية	300 درهم شهرياً	300 درهم شهرياً
شهادات البنك / خطابات الطلب		
خطابات تأكيد الرصيد	100 درهم	100 درهم
خطابات قيد الصياغة - نموذج طويل	1000 درهم	675 درهم
خطابات قيد الصياغة - نموذج قصير	1000 درهم	300 درهم
تقارير تأكيد التدقيق	100 درهم	100 درهم
شهادة إغلاق الحساب	150 درهم	150 درهم
تأكيدات / خطابات مرجعية أخرى (مثال: سلوك الحساب)	100 درهم	100 درهم
رسوم تحويلات أخرى		
تقييدها في حساب لدى نيو بيزنس	إعفاء	إعفاء
تقييدها في حساب بنوك أخرى	100 درهم	100 درهم
تقييدها في حساب لدى المشرق من حساب فوسترو	25 درهم	25 درهم
نسخة من التحويل الحادر	150 درهم (أقل من 6 شهور: 50 درهم)	150 درهم (أقل من 6 شهور: 50 درهم)
إصدار صيغة الطلب وأمر الدفع	50 درهم	50 درهم
طلب - إيقاف أمر الدفع / الخصم المباشر	200 درهم	200 درهم
إلغاء الخصم المباشر / أمر الدفع	50 درهم	50 درهم
الدفع بواسطة أمر الدفع / الخصم المباشر	50 درهم	50 درهم
إعادة الحوالة بسبب التخارب، عن كل معاملة	50 درهم	50 درهم
إجراء تعديل على تحويل الأموال / إلغاء التحويل	100 درهم	100 درهم
فاكس تلقائي عن إشعار الحوالات الواردة / الصادرة (الرسم الشهري)	100 درهم	100 درهم

أوامر الدفع الدائمة

100 درهم	100 درهم	التأسيس، لكل أمر دفع دائم
50 درهم	50 درهم	التعديلات، لكل أمر دفع دائم
20 درهم	20 درهم	رسم معاملة أمر الدفع
30 درهم	30 درهم	رسم معاملة الخصم المباشرة
60 درهم	60 درهم	رسم معاملة الحوالات عبر التلكس
60 درهم	60 درهم	عدم كفاية الرصيد لتنفيذ المعاملة
60 درهم	60 درهم	طلب - استرجاع المبالغ المرسلة وفقاً لأوامر الدفع الدائمة
150 درهم (أقل من 6 شهور: 50 درهم)	150 درهم (أقل من 6 شهور: 50 درهم)	نسخة عن استمارة طلب أمر الدفع المستديم
20 درهم (عن كل مرة)	20 درهم (عن كل مرة)	إلغاء أو تعليق طلب الدفع المستديم

الشيكات مؤجلة الدفع

100 درهم	100 درهم	تمديد تاريخ الاستحقاق
100 درهم	100 درهم	خدمة العهدة عن الشيك الواحد
100 درهم	100 درهم	تقرير الشيك مؤجل الدفع المعلق
100 درهم	100 درهم	الاستبدال / السحب المبكر عن الشيك الواحد

رسوم متنوعة (تتعلق بالشيكات)

100 درهم	100 درهم	طلب نسخة مطورة / تفاصيل الشيكات - أقل من 6 أشهر
200 درهم	200 درهم	أكثر من 6 أشهر
200 درهم	200 درهم	إيقاف الدفع عن الشيك الواحد
500 درهم	500 درهم	إيقاف الدفع عن الحد الأعلى للشيك الواحد
5.25 درهم	5.25 درهم	السداد الجزئي للشيكات (لكل عملية سحب مقابل الشيكات الطادرة منك)

خدمة جداول الرواتب نظام WPS (يرجى التحقق من بطاقة هوية صاحب العمل مع وزارة القوى العاملة قبل استخدام هذه الخدمة)

5 درهم عن السجل الواحد الحد الأدنى 100 درهم عن الملف SIF	5 درهم عن السجل الواحد الحد الأدنى 100 درهم عن الملف SIF	إلى حساب لدى المشرق
5 درهم عن السجل الواحد الحد الأدنى 100 درهم عن الملف SIF	5 درهم عن السجل الواحد الحد الأدنى 100 درهم عن الملف SIF	إلى حساب لدى بنك آخر

الرواتب غير WPS

إعفاء	إعفاء	إلى حساب لدى المشرق
10 درهم عن كل سجل 50 درهم كحد أدنى لكل ملف SIF	10 درهم عن كل سجل 50 درهم كحد أدنى لكل ملف SIF	إلى حساب لدى بنك آخر

المقاصة الخارجية / المقاصة بين المدن / التحصيل النظيف

10 درهم	10 درهم	المقاصة بين المدن
205 درهم	205 درهم	المقاصة الخاصة
50 درهم	50 درهم	التحصيل داخل دولة الإمارات العربية المتحدة
100 درهم	100 درهم	التحصيل خارج دولة الإمارات العربية المتحدة
100 درهم	100 درهم	الشيكات / الحوالات بالعملة الأجنبية التي يتم شراؤها
		الشيكات المرتجعة دون سداد
350 درهم	350 درهم	المقاصة الواردة / تحويل الحجز
50 درهم	50 درهم	المقاصة الخارجية / المقاصة بين المدن / التحصيل النظيف

رسوم الإجراءات على بيع العملات الأجنبية للعملاء

50 درهماً إماراتياً كحد أدنى أو الرسوم المبيّنة أدناه، أيهما أعلى:

نوع المعاملة	نيو بيزنس
سحب / إيداع العملات الأجنبية نقدًا من حساب العملة نفسها ما يعادل أو اقل 1,000,000 درهم إماراتي	1.00%
سحب / إيداع العملات الأجنبية نقدًا من حساب العملة نفسها أكثر من 1,000,000 درهم إماراتي	1.50%
سحب / إيداع العملات الأجنبية من حساب عملات مختلفة عن عملة السحب	إعفاء