

Terms and Conditions

Mashreq Gold Program

The following terms and conditions (“Terms and Conditions”) apply to the additional services and benefits offered by Mashreqbank psc & Mashreq Al Islami (The Islamic Window of Mashreqbank PSC, a bank licensed and regulated by the UAE Central Bank). (“Bank and/or Mashreq”) under the Mashreq Gold Program (“Mashreq Gold” and/or “Program”). These terms and conditions should be read in conjunction with the General Terms and Conditions, Product Specific Terms and Conditions and the Schedule of Charges.

In these terms and conditions, “you” refers to you, your joint account holder or your authorized who are Mashreq Gold clients of Mashreq UAE.

1. Membership

- 1.1. To become a Mashreq Gold client, you are required to meet the eligibility criteria as per Section 2 below. Admission to the program is at the Bank’s sole discretion and the Bank reserves the right to end your membership in the program at any time at its discretion, by providing you prior notice.
- 1.2. Continuation of your Mashreq Gold relationship is subject to fulfilment of the program’s eligibility criteria. Your relationship with the Bank will be reviewed on a regular basis and continuation in Mashreq Gold will be at the Bank’s discretion.
- 1.3. Mashreq Gold membership is voluntary, and you have the option to end your Mashreq Gold membership at any time by giving us suitable notice.
- 1.4. If you are an existing Mashreq client, you may request an upgrade of your relationship to Mashreq Gold on meeting any of the eligibility criteria stated below in the Section 2 for a continuous period of three months.

2. Eligibility Criteria

- 2.1. To receive the benefits and privileges associated with this program, you will need to meet any one of the following eligibility criteria:
- 2.1.1. Relationship Balance Criteria: Maintain a balance of AED 750,000 (or equivalent in other currencies) with us in any of your accounts, term deposits, investments or takaful held with us in Mashreq Al Islami
 - 2.1.2. Salary Transfer Criteria: Transfer your salary of at least AED 80,000 into your account.
 - 2.1.3. Home Finance criteria: Take a home finance from us of AED 5,000,000 or more, which should be active.
 - 2.1.4. Takaful Criteria: Avail a takaful plan from us with an Annual Contribution of AED 500,000 (or equivalent in other currencies), which should be active.

3. Fees and charges

- 3.1. Fees and charges may be levied for the provision of services. The applicable fees are set out in the Schedule of Charges and may change from time to time.
- 3.2. Mashreq Gold membership is subject to you meeting the eligibility criteria. If the eligibility criteria are not met, we may at our discretion either:
- 3.2.1. Impose a Membership Fee (as stipulated in the Schedule of Charges); or
 - 3.2.2. Convert your banking relationship to Personal Banking, including the banking relationship of any or all your household members (if any) who were accorded Mashreq Gold membership by us through our Household Recognition Programme.
 - 3.2.3. Cease to or suspend the provision of any Mashreq Gold Banking Services until you meet the eligibility criteria.

4. Information we disclose

You consent to each member of the Bank, its officers, employees, agents and advisers disclosing information relating to you (including details of the accounts, products or any security) to any employee of the Bank in any jurisdiction and anyone we consider necessary in order to provide you with Mashreq Gold Banking Services. You consent to us contacting you at the address, e-mail address and phone numbers you have provided to us, to give you information on other products and services that we, or our strategic partners, may offer.

5. Mashreq Gold Banking Services

The following Mashreq Gold Banking Services are available in the UAE. Subject to local regulations, we may vary or withdraw the services. You can find out about the current services available to you by contacting your Relationship Manager, via our phone banking, visiting our branches or from the Mashreq Bank UAE or Mashreq Al Islami website.

We reserve the right to not provide you or cease to provide you with any Mashreq Gold Banking Services and its accompanying benefits if you do not meet the eligibility criteria or are downgraded from Mashreq Gold for any reasons whatsoever. We will attempt to notify you regarding your account status change as soon as possible if this happens.

5.1. Household Recognition

5.1.1. Household Recognition refers to complimentary Mashreq Gold membership extended to your spouse and your children (“Family Members”) upon request.

5.1.2. The admission of your Family Members to Mashreq Gold is subject to you, as the ‘Primary Client’ fulfilling the eligibility criteria stated in Section 2 above and your family members holding eligible accounts with us. Deposits and/or investments, or Home Finance of household members will

not be amalgamated/combined while determining the Primary Client's eligibility.

5.1.3. You would be required to notify us of the accounts of your Family Members in order to admit them into Mashreq Gold.

5.1.4. The Bank reserves the right to vary, suspend or cease Mashreq Gold membership extended to your dependents at its discretion and will notify you accordingly.

5.1.5. Continuation of your Family Members' Mashreq Gold relationship(s) is subject to your fulfilment of the eligibility criteria stated in the Section 2 above.

5.1.6. We will review your relationship with us on a regular basis and its continuation will be at our discretion.

5.1.7. As a Family member, you agree to be recognized as part of the Primary client's household. In the event that Primary Clients do not meet the Mashreq Gold eligibility criteria, the Bank reserves the right to convert your banking relationship to a Personal Banking relationship, including the banking relationship of any or all your household members (if any) who were accorded Mashreq Gold membership by the Bank through our Household Recognition Programme.

5.1.8. As a Primary Client, you may at any point in time give us in writing to end the Household Recognition service which is extended to your family members.

5.1.9. The Bank reserves the right to communicate with the household's Primary Client only, any changes to voluntarily migrate from Mashreq Gold to another segment within the Bank will not be notified to your household members.

5.2. Preferential Pricing

As a Mashreq Gold client you will get preferential pricing on banking transactions and services, including:

5.2.1. Special fee waivers and/or discounts on your routine banking transactions and services, as outlined in the Schedule of Charges.

5.2.2. No charges on fund transfers between Mashreq Bank accounts.

5.2.3. Free ATM cash withdrawals locally and worldwide on your Visa Signature debit card.

5.3. Meet and Greet Services

Meet and Greet Services are available upon arrival by a Guest Services Agent at Dubai International Airport Terminals 1 and 3 and departure and arrival at Abu Dhabi International Airport. Mashreq Bank provides you with this service through its partnership arrangements with Marhaba and NAS.

5.3.1. You are entitled to receive three (3) free Meet and Greet Bronze Services in a year from a single service provider or multiple service providers. After the fourth service clients will be charged an amount as defined by the service providers.

5.3.2. Services offered to clients may be amended by the service provider at their discretion.

5.3.3. Any services provided by third parties are subject to their terms and conditions and we will not be liable for any loss you incur in connection with such services.

5.4. Services provided by third parties

From time to time we may introduce you to other Mashreq Gold Banking privileges and service provided by third parties. Any services provided by third parties are subject to their terms and conditions and we will not be liable for any loss you incur in connection with such services.

الشروط والأحكام

برنامج المشرق الذهبي

تنطبق الشروط والأحكام ("الشروط والأحكام") التالية على الخدمات والمزايا الإضافية التي يقدمها بنك المشرق ش.م.ع ("البنك و/أو المشرق") و المشرق الاسلامي (النافذة الإسلامية لبنك المشرق ش.م.ع بنك مرخص ويخضع لرقابة المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة) في إطار برنامج المشرق الذهبي ("المشرق الذهبي" و/أو "البرنامج"). ويجب الإطلاع على هذه الشروط والأحكام إلى جانب الشروط والأحكام العامة والشروط والأحكام الخاصة بكل منتج على حدة وجدول الرسوم.

يشير الضمير "أنت" في هذه الشروط والأحكام إليك أو إلى صاحب حسابك المشترك أو ممثلك المفوض الذي ينتمي إلى قائمة عملاء المشرق الذهبي في الإمارات العربية المتحدة.

1. العضوية

- 1.1 لكي تصبح عميلًا من عملاء المشرق الذهبي، ينبغي لك إستيفاء معايير الأهلية الموضحة في القسم 2 أدناه. وتخضع عضوية البرنامج لتقدير البنك المطلق، ويتمتع البنك بحق إنهاء عضويتك في البرنامج في أي وقت حسب تقديره بعدما يرسل إليك إشعارًا مسبقًا.
- 1.2 لإستمرار علاقتك بالمشرق الذهبي، عليك إستيفاء معايير الأهلية الخاصة بالبرنامج. لذلك يقوم البنك بمراجعة عضويتك بانتظام، ومن ثم يقرر المشرق الذهبي مدى أهليتك لإستمرار العضوية حسب تقدير البنك.
- 1.3 عضوية المشرق الذهبي طوعية، ويمكنك إنهاء عضويتك في برنامج المشرق الذهبي في أي وقت عن طريق إرسال إشعار مناسب إلينا.
- 1.4 إذا كنت عميلًا لدى بنك المشرق طاليًا، يمكنك طلب ترقية عضويتك في المشرق الذهبي فور إستيفاء أي من معايير الأهلية الواردة أدناه في **القسم 2** لفترة تصل إلى ثلاثة أشهر.

2. معايير الأهلية

- 2.1. لتتمتع بمزايا وإمميزات هذا البرنامج، ينبغي لك إستيفاء أي من معايير الأهلية التالية:
- 2.1.1. معايير الرهيد: احتفظ برصيد قدره 750,000 درهم إماراتي) أو ما يعادله بالعملات الأخرى (لدينا في أي من حساباتك أو في شكل ودائع لأجل أو استثمارات أو تأمين تكافلي لدينا في بنك المشرق الإسلامي
- 2.1.2. معايير تحويل الراتب: لا بد من تحويل راتب بقيمة 80,000 درهم إماراتي بحد أدنى في حسابك
- 2.1.3. شروط الرهن العقاري: احصل على رهن عقاري معنا بقيمة 5,000,000 درهم إماراتي أو أكثر. والذي يجب أن يكون فعالاً.
- 2.1.4. معايير التأمين التكافلي: استفد من خطة التأمين التكافلي معنا باشتراك سنوي قدره 500,000 درهم إماراتي والذي يجب أن يكون فعالاً.

3. الرسوم والتكاليف

- 3.1. يتم تحصيل الرسوم والتكاليف مقابل تقديم الخدمات. وتوضح الرسوم المطبقة في جدول الرسوم، وربما يتم تغييرها من حين إلى آخر.
- 3.2. تخضع عضوية المشرق الذهبي لإستيفاء معايير الأهلية. وفي حالة عدم إستيفاء معايير الأهلية، قد نقوم حسب تقديرنا بأي مما يلي:
- 3.2.1. فرض رسوم عضوية (على النحو المنصوص عليه في جدول الرسوم).
- 3.2.2. تحويل علاقتك المصرفية إلى الخدمات المصرفية للأفراد، وذلك يشمل العلاقة المصرفية لأي أو كل من أفراد أسرتك (إن وجدت) ممن منحناهم عضوية المشرق الذهبي من خلال برنامج تقدير أفراد الأسرة من المشرق.
- 3.2.3. إيقاف أو تعطيل تقديم أي من خدمات المشرق الذهبي المصرفية حتى تستوفي معايير الأهلية.

4. المعلومات التي نفصح عنها

لكي تتمتع بخدمات المشرق الذهبي المصرفية، عليك أن توافق على إفصاح كل من أفراد فريق البنك ومسؤوليه وموظفيه ووكلائه ومستشاريه عن المعلومات ذات الصلة بك (بما في ذلك تفاصيل حساباتك أو المنتجات أو الأوراق المالية) لأي من موظفي البنك في أي ولاية قضائية وأي شخص آخر حسب تقديرنا. كما عليك الموافقة على اتصالنا بك عبر العنوان وعنوان البريد الإلكتروني وأرقام الهاتف التي قدمتها لنا لتزودك بمعلومات عن المنتجات والخدمات الأخرى التي قد نقدمها نحن أو شركائنا الإستراتيجيون.

5. خدمات المشرق الذهبي المصرفية

تتوفر خدمات المشرق الذهبي المصرفية التالية داخل دولة الإمارات العربية المتحدة. وقد نقوم بتغيير أو سحب الخدمات وفقاً للوائح المحلية. ويمكنك التعرف على الخدمات المتاحة لك حالياً من خلال التواصل مع مدير العلاقات الذي تتعامل معه أو باستخدام خدماتنا المصرفية الهاتفية أو بزيارة فروعنا أو عبر الموقع الإلكتروني لبنك المشرق أو المشرق الإسلامي الإمارات العربية المتحدة.

نحن نحفظ بالحق في عدم تقديم أي من خدمات المشرق الذهبي المصرفية والمزايا ذات الصلة بها أو التوقف عن تقديمها ما لم تلبى معايير الأهلية أو في حالة فقدانك بعض إمتيازات المشرق الذهبي لأي سبب من الأسباب. وفي حالة حدوث ذلك، سنحاول إخطارك بتغير حالة حسابك في أقرب وقت ممكن.

5.1. برنامج تقدير أفراد الأسرة

5.1.1

ينطوي برنامج تقدير أفراد الأسرة على منح زوجتك وأبنائك ("أفراد الأسرة") عضويات مجانية بناءً على طلبك.

5.1.2

يتطلب ضم أفراد أسرتك في المشرق الذهبي إستيفائك معايير الأهلية المذكورة في **القسم 2** أعلاه بإعتبارك "العميل الرئيسي" وأن يكون لدى أفراد أسرتك حسابات مؤهلة لدينا. لن يتم دمج/

الجمع بين ودائع و/أو إستثمارات أو التمويل السكني لأفراد الأسرة عند تحديد أهلية العميل الرئيسي.

5.1.3

ينبغي لك إخطارنا بحسابات أفراد أسرتك من أجل ضمهم إلى المشرق الذهبي.

5.1.4

يحتفظ البنك بالحق في تغيير أو تعطيل أو إيقاف منح عضوية المشرق الذهبي لأفراد أسرتك حسب تقديره وسيقوم بإخطارك وفقاً لذلك.

5.1.5

تعتمد إستمرارية عضوية (عضويات) أفراد أسرتك في المشرق الذهبي على إستيفائك معايير الأهلية المذكورة في **القسم 2** أعلاه.

5.1.6

سنقوم بمراجعة علاقتك بنا بانتظام وسنقوم بإعتماد إستمراريتها حسب تقديرنا.

5.1.7

بوصفك أحد أفراد الأسرة، فإنك توافق على إعتبارك أحد أفراد أسرة العميل الرئيسي. وفي حالة عدم إستيفاء العملاء الرئيسيين معايير الأهلية لمشرق الذهبي، يحتفظ البنك بالحق في تحويل علاقتك المصرفية إلى علاقة الخدمات المصرفية للأفراد، وذلك يشمل العلاقة المصرفية لأي أو كل من أفراد أسرتك (إن وجدت) ممن منحهم البنك عضوية المشرق الذهبي من خلال برنامج تقدير أفراد الأسرة من المشرق.

5.1.8

باعتبارك عميلاً رئيسياً، يمكنك إخطارنا كتابةً برغبتك في إنهاء خدمة تقدير أفراد الأسرة التي منحتها لأفراد أسرتك.

5.1.9

يحتفظ البنك بالحق في التواهل مع العميل الرئيسي فقط، ولن نخطر أفراد أسرتك بأي تغييرات تؤدي إلى الإنتقال الطوعي من المشرق الذهبي إلى أي فئة أخرى من فئات البنك.

5.2 الأسعار التفضيلية

باعتبارك أحد عملاء المشرق الذهبي، ستتمتع بأسعار تفضيلية للمعاملات والخدمات المصرفية، بما في ذلك:

5.2.1 إعفاء و/أو خصم الرسوم الخاصة لمعاملاتك وخدماتك المصرفية المعتادة، على النحو الموضح في مخطط الرسوم.

5.2.2 عدم فرض رسوم على تحويل الأموال بين حسابات بنك المشرق.

- 5.2.3. عمليات السحب النقدي المجانية باستخدام ماكينات الصراف الآلي على المستويين المحلي والدولية على بطاقة خصم فيزا سيجنتشر الخاصة بك.
- 5.3. خدمات الإستقبال والترحيب
- نوفر لك خدمات الإستقبال والترحيب فور وصول أحد وكلاء خدمات الضيوف إلى محطتي مطار دبي الدولي 1 و3 والمغادرة والوصول إلى مطار أبوظبي الدولي. ويقدم لك بنك المشرق هذه الخدمة من خلال ترتيبات شراكاته مع مرحبا وناس.
- 5.3.1. يحق لك تلقي ثلاث (3) من خدمات الإستقبال والترحيب البرونزية مجاناً خلال عام من مقدم خدمات واحد أو عدة مقدمي خدمات. وبعد تلقي الخدمة الرابعة، تُفرض على العملاء رسوم يحددها مقدموا الخدمات.
- 5.3.2. يمكن لمقدم الخدمات تعديل الخدمات التي يقدمها للعملاء حسب تقديره.
- 5.3.3. أي خدمات تقدمها جهات خارجية تخضع لشروط وأحكام تلك الجهات، ولن نتحمل أي مسؤولية عن أي خسائر تنتج عن إستخدامك لهذه الخدمات.
- 5.4. الخدمات المقدمة من الجهات الخارجية
- قد نقوم بتعريفك من حين إلى آخر بإمميزات وخدمات أخرى ذات صلة بخدمات المشرق الذهبي المصرفية تقدمها جهات خارجية. أي خدمات تقدمها جهات خارجية تخضع لشروط وأحكام تلك الجهات، ولن نتحمل أي مسؤولية عن أي خسائر تنتج عن إستخدامك لهذه الخدمات.