

Terms & Conditions

Mashreq Gold Refer and Earn Campaign

Referrers are eligible for a flat cashback of AED 2,500 which would be credited in their account if the referee meets the Mashreq Gold Refer and Earn Campaign eligibility criteria.

CAMPAIGN NAME	PARTICIPATION	CAMPAIGN ELIGIBILITY	CAMPAIGN CASHBACK
Mashreq Gold Refer and Earn	Mashreq Al Islami Customers who have active individual account relationship	Referee maintains the Mashreq Gold Refer and Earn Campaign eligibility criteria	Each Successful Referral earns cashback of up to AED 2,500

Mashreq Al Islami ("The Bank" or "Mashreq" or "Mashreqbank") has launched a "Mashreq Gold Refer and Earn Campaign" ("Referral Campaign" or "Campaign" or "Refer and Earn Campaign") for Mashreq Al Islami customers who have active individual account relationship with Mashreq Al Islami ("Mashreq Customers" or "Customers")

Terms and Definitions

CAMPAIGN PERIOD	PARTICIPATION
"The Bank" or "Mashreq" or "Mashreqbank"	Mashreq Al Islami (The Islamic Window of Mashreqbank PSC, a bank licensed and regulated by the UAE Central Bank)
"Campaign" or "Referral Campaign"	Means the Mashreq Gold Refer and Earn Campaign governed by this document.
"Campaign Period"	This campaign is valid until 31 st January 2026
"Referrer"	The person who has an existing active account relationship with Mashreq Al Islami and is referring his

Mashreq Al Islami (The Islamic Window of Mashreqbank PSC, a bank licensed and regulated by the UAE Central Bank)

CAMPAIGN PERIOD	PARTICIPATION
	/her family, friends to Mashreq Al Islami as potential Mashreq Gold customers.
"Referee"	The person who opens a Mashreq Al Islami Gold account within 90 days of referral and maintains the required Mashreq Gold eligibility within the next three months.

What are the Campaign eligibility conditions?

1. This Campaign is valid for all existing Mashreq Al Islami customers who have an active individual account relationship with Mashreq Al Islami wherein the cashback can be credited.
2. The referee or the referred customer must meet the Mashreq Gold Refer and Earn Campaign eligibility criteria, post which the referring Customer (viz. who referred them) would be eligible for a cashback of AED 2,500.
3. The referrer must refer their referee via the link <https://www.mashreqalislami.com/en/uae/gold/member-get-member/> or the Refer & Earn option on Mashreq Mobile Banking and shall provide correct names, mobile numbers, and email addresses.
4. The Referee must not have had any previous current or savings relationship with Mashreq Al Islami. However, if the relationship was closed at least 2 years prior to the account opening date and the referee meets the Mashreq Gold Refer and Earn Campaign eligibility criteria, then the referring Customer (viz. who referred them) would be eligible for a cashback of AED 2,500.
5. For Mashreq Al Islami customers (MAI Referrer), the referral cashback payout will happen only when the referred customer opens an Islamic Gold CASA account and is a "Successful Referral". If the Referred customer opens any other account (i.e. non-Islamic Gold CASA account), then the MAI Referrer will not be eligible for the Referral cashback payout.

What is a Successful Referral?

6. The referred client or the referee must open the account within the three months of the referral, following the account opening month.
For e.g.- If a referral is made anytime in May 2025, then the referee's account must be opened on or before 31st August 2025.

Mashreq Al Islami (The Islamic Window of Mashreqbank PSC, a bank licensed and regulated by the UAE Central Bank)

7. The referred client or the referee must meet the Mashreq Gold Refer and Earn Campaigns eligibility criteria within 3 months from the month following the account opening. *For e.g. - If the referee's account is opened anytime in August 2025, then the referee must meet the Mashreq Gold Refer and Earn Campaigns eligibility criteria by the end of November 2025.*

What is the Campaign cashback payout?

8. The referrer is eligible for cashback if the Mashreq Gold eligibility criteria is fulfilled by the referee.

CAMPAIGN ELIGIBILITY CRITERIA	REFERRAL CASHBACK
Open a Mashreq Al Islami Gold account by meeting any one of the Mashreq Gold eligibility criteria. Please refer to https://www.mashreqislami.com/en/uae/gold/our-approach/privileges/eligibility/	AED 2,500

9. The referral cashback shall be paid to the referrer within 2 months of each Successful Referral (as defined above)

For e.g. If the referee was referred in April 2025 and opened their account anytime in May 2025, then the referee will have to meet the campaign eligibility criteria till end of August 2025 (3 months from June 2025 onwards) for it to be called a 'Successful Referral'. The cashback payout for the referrer would be completed by October 2025.

Additional Campaign Conditions

Campaign Participation

10. For joint accounts, the account balances under the primary client number will be eligible.
11. The Bank reserves the right to disqualify any customer from the cashback and/or prize if it has reasonable grounds to believe the customer has breached any of the terms, conditions, and rules of the Campaign. It also has the right at any time to verify the validity of the eligibility of all customers, not limited to just the information provided.

Mashreq Al Islami (The Islamic Window of Mashreqbank PSC, a bank licensed and regulated by the UAE Central Bank)

Referral Limitations

12. Additionally, the customer can refer his/her friend or family members (excluding wife/husband/son/daughter/parents) and the referred prospect can open a Mashreq Al Islami Gold account and satisfy the Mashreq Gold Refer and Earn eligibility criteria as mentioned above.
13. Referrer can refer any number of leads for this Referral Campaign.

Reward Eligibility

14. The Referrer's account relationship should be active and operational at the time of cashback credit.
15. The Bank shall not pay late payment charges or additional profit for any delay in giving the cashback and/or prize.
16. The Bank shall not be liable for any delay in giving the cash back and/or prize.
17. All taxes, fees, and other charges, if any, payable on the cashback and/or prize shall be the sole responsibility and liability of the customer.

Miscellaneous

18. The Bank reserves the right to terminate the campaign and to vary or modify any of the terms and conditions herein from time to time. In case of disputes, the decision of the Bank shall be final and binding. Further, the Bank reserves the right to cancel or amend the campaign and these terms and conditions without notice in the event of a catastrophe, war, civil or military disturbance, act of God or any actual or anticipated breach of any anticipated law or regulation or any other event outside the Bank's control. Any change to the campaign would be notified in writing as soon as possible by the Bank. In the event of such a change or termination, customers agree to relinquish their rights in respect to the campaign and acknowledge that they will have no recourse against the Bank.
19. The campaign and these terms and conditions are governed by the Laws of the United Arab Emirates and any disputes will be subject to the exclusive jurisdiction of the courts of Dubai.
20. Customer queries and/or complaints regarding the Campaign should be raised within 60 days of the payout date. However, the Bank's decision on lapse, cancellation, forfeiture, credit, debit, and re-installment of prize shall be final, conclusive, and binding on the Customer.
21. Should you have any concerns or complaints regarding any of our products or services, you may raise your complaint by calling our Client Care Centre: Calling within UAE: 800-4-GOLD [800 44653]; Calling from

Mashreq Al Islami (The Islamic Window of Mashreqbank PSC, a bank licensed and regulated by the UAE Central Bank)

Outside UAE: +971 4 424 4653, and we will get back to you within 2 working days. To know more about our Complaints Management, visit <https://www.mashreqislami.com/en/uae/customer-care/>

22. All campaigns are made available on a best-effort basis and at the sole discretion of Mashreqbank psc. In no event shall Mashreq, any of its affiliates, or any of their officers, directors, employees, or agents be liable for any loss, damage or expense arising out of or otherwise related to this Campaign.
23. By inquiring about our services, campaigns or products, the customer will be authorizing our representatives to access contact details including the telephone/mobile number.
24. These terms and conditions are only in relation to the Campaign and does not in any way amend the Bank's existing general account opening and card specific terms and conditions between the Bank and the client.
25. Notwithstanding anything contained herein, in the event there is any contradiction between these terms and conditions and existing general account opening and card specific terms and conditions, then these terms and conditions shall prevail specifically for the Campaign and terms of the existing account general and card specific terms and conditions for account opening shall prevail for account related matters.
26. Mashreq's decision on all matters relating to the Campaign in case of any dispute shall be final and binding on all eligible Clients.
27. These terms and conditions are only in relation to the Campaign and does not in any way amend the Bank's existing general account opening and card specific terms and conditions between the Bank and the client.
28. Mashreq Al Islami shall not be in breach of its obligations or otherwise be liable to conduct the Campaign as a result of any Force Majeure Event. A Force Majeure Event in these terms and conditions, shall mean circumstances beyond the reasonable control of Mashreq including, amongst other things, acts of God, industrial disputes, acts and regulations of any governmental or authority in any jurisdiction. In such circumstances, Mashreq's obligations, if any, to the winner shall automatically stand discharged without the need to provide notice.
29. The prize can be forfeited if the Bank has sufficient grounds to believe that the winner has violated any laws or regulations applicable in UAE.

© Copyright. Mashreq Bank 2024 ALL RIGHTS RESERVED. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted, in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of Mashreqbank PSC.

Mashreq Al Islami (The Islamic Window of Mashreqbank PSC, a bank licensed and regulated by the UAE Central Bank)

Apr 2025

Classification: Public

الشروط والأحكام

حملة رشح واربح من المشرق الذهبي

سيكون الطرف المحيل مؤهل للحصول على استرداد نقدي ثابت بقيمة 2,500 درهم، تتم إضافته إلى حسابه إذا كان الطرف المحال يلبي معايير الأهلية الخاصة بحملة رشح واربح من المشرق الذهبي.

اسم الحملة الترويجية	المشاركون في الحملة الترويجية	التأهل للمشاركة في الحملة الترويجية	الاسترداد النقدي من الحملة الترويجية
رشح واربح من المشرق الذهبي	عملاء المشرق الإسلامي الذين لديهم علاقة حساب مصرفي شخصي نشط مع البنك	يجب أن يلبي الطرف المحال معايير الأهلية الخاصة بحملة رشح واربح من المشرق الذهبي	يربح العميل عن كل عملية ترشيح ناجحة استرداد نقدي يصل إلى 2,500 درهم

أطلق المشرق الإسلامي ("البنك" أو "المشرق" أو "بنك المشرق") حملة رشح واربح من المشرق الذهبي ("حملة الترشيح" أو "الحملة الترويجية" أو "حملة رشح واربح") لعملاء المشرق الإسلامي الذين لديهم علاقة حساب مصرفي فردي نشط مع المشرق الإسلامي ("عملاء المشرق" أو "العملاء")

المصطلحات والتعريفات

مدة الحملة	المشاركة
"البنك" أو "المشرق" أو "بنك المشرق"	المشرق الإسلامي (النافذة الإسلامية لبنك المشرق ش.م.ع، وهو بنك مرخص ويخضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي)
"الحملة" أو "حملة الترشيح"	تعني حملة رشح واربح من المشرق الذهبي والتي تخضع لأحكام هذه الوثيقة.
"فترة الحملة"	تسري هذه الحملة لغاية 31 يناير 2026
"الطرف المرشح" أو المحيل	هو الشخص الذي لديه علاقة حساب مصرفي نشط قائمة مع المشرق الإسلامي ويقوم بترشيح أفراد

Mashreq Al Islami (The Islamic Window of Mashreqbank PSC, a bank licensed and regulated by the UAE Central Bank)

مدة الحملة	المشاركة
	عائلته وأصدقائه للمشرق الإسلامي كعملاء محتملين في المشرق الذهبي.
"الطرف المرشح" أو المحال	هو الشخص الذي يقوم بفتح حساب المشرق الإسلامي الذهبي خلال 90 يوماً من تاريخ الترشيح ويحافظ على تلبية معايير الأهلية المطلوبة للمشرق الذهبي خلال الثلاثة أشهر التالية.

ما هي شروط أهلية المشاركة في الحملة الترويجية؟

1. تسري هذه الحملة لجميع عملاء المشرق الإسلامي الحاليين الذين لديهم علاقة حساب مصرفي فردي نشط مع المشرق الإسلامي والذي يمكن إضافة مبلغ الاسترداد النقدي إليه.
2. يجب أن يلبي الطرف المرشح أو العميل المحال معايير الأهلية الخاصة بحملة رشح واربح من المشرق الذهبي، بحيث يصبح بعد ذلك العميل المحيل (الذي قام بإحالتهم) مؤهلاً للحصول على استرداد نقدي بقيمة 2,500 درهم.
3. يجب على الطرف المحيل ترشيح الطرف المحال الخاص به من خلال الرابط التالي <https://www.mashreqalislami.com/en/uae/gold/member-get-member/> أو من خلال خيار رشح واربح في الخدمات المصرفية عبر الموبايل من المشرق وأن يقوم بتقديم الأسماء وأرقام الهاتف المحمول وعناوين البريد الإلكتروني الصحيحة.
4. يجب ألا يكون للطرف المحال أي علاقة مصرفية سابقة مع المشرق الإسلامي من خلال حساب جاري أو حساب توفير. وبطبيعة الحال، إذا تم إغلاق العلاقة المصرفية مع الطرف المحال قبل سنتين على الأقل من تاريخ فتح الحساب وإذا كان الطرف المحال يلبي معايير الأهلية الخاصة بحملة رشح واربح من المشرق الذهبي، فإن العميل المحيل (أي الطرف الذي قام بالترشيح) يصبح مؤهلاً للحصول على استرداد نقدي قدره 2,500 درهم.
5. بالنسبة لعملاء المشرق الإسلامي (الطرف المحيل إلى المشرق الإسلامي) فلن يتم سداد الاسترداد النقدي عن الترشيح إلا عندما يقوم العميل المحال بفتح حساب جاري أو حساب توفير الإسلامي الذهبي ويعتبر "عملية ترشيح ناجحة". وفي حال قام العميل المحال بفتح أي حساب آخر

Mashreq Al Islami (The Islamic Window of Mashreqbank PSC, a bank licensed and regulated by the UAE Central Bank)

(أي حساب آخر باستثناء حساب جاري أو حساب توفير غير إسلامي ذهبي)، فلن يكون الطرف المحيل للمشرق الإسلامي مؤهلاً للحصول على دفعة الاسترداد النقدي للترشيح.

ما هي عملية الترشيح الناجحة؟

6. يجب أن يقوم العميل المرشح أو الطرف المحال بفتح الحساب خلال ثلاثة أشهر من تاريخ الترشيح، بعد الشهر الذي يتم فتح الحساب فيه.

فعلى سبيل المثال - إذا تم الترشيح في أي وقت خلال شهر مايو 2025، فإنه يجب فتح الحساب الخاص بالمرشح بتاريخ 31 أغسطس 2025 أو قبله.

7. يجب على العميل المرشح أو الطرف المحال تلبية معايير الأهلية الخاصة بحملة رشح واربح من المشرق الذهبي خلال ثلاثة أشهر من الشهر التالي لفتح الحساب. فعلى سبيل المثال - إذا تم فتح حساب الطرف المحال في أي وقت خلال شهر أغسطس 2025، فيجب على الطرف المحال تلبية معايير الأهلية الخاصة بحملة رشح واربح من المشرق الذهبي بنهاية شهر نوفمبر 2025 بحد أقصى.

ما هي دفعة الاسترداد النقدي من الحملة؟

8. يكون الطرف المحيل مؤهلاً للحصول على الاسترداد النقدي إذا كان الطرف المحال يلبي معايير الأهلية الخاصة بالمشرق الذهبي.

معايير الأهلية للحملة الترويجية	الاسترداد النقدي عن الترشيح
فتح حساب المشرق الإسلامي الذهبي عن طريق تلبية أي من معايير الأهلية الخاصة بالمشرق الذهبي. يرجى الرجوع إلى https://www.mashreqislami.com/en/uae/gold/our-approach/privileges/eligibility/	2,500 درهم

9. يتم صرف الاسترداد النقدي الخاص بالترشيح إلى الطرف المحيل خلال شهرين من تاريخ كل عملية ترشيح ناجحة (على النحو المحدد أعلاه)

على سبيل المثال: إذا تم ترشيح الطرف المحال في شهر أبريل 2025 ثم قام بفتح الحساب في أي وقت خلال شهر مايو 2025، فإنه يجب على الطرف المحال تلبية معايير الأهلية الخاصة بالحملة حتى

Mashreq Al Islami (The Islamic Window of Mashreqbank PSC, a bank licensed and regulated by the UAE Central Bank)

نهاية شهر أغسطس 2025 (خلال 3 أشهر اعتباراً من يونيو 2025 فصاعداً). ليتم اعتباره "عملية ترشيح ناجحة"، ويتم إنجاز صرف دفعة الاسترداد النقدي للعميل المحيل في شهر أكتوبر 2025.

الشروط الإضافية للحملة

المشاركة في الحملة

10. بالنسبة للحسابات المشتركة، ستكون أرصدة الحسابات التي تدرج تحت رقم العميل الأساسي مؤهلة للحملة.

11. يحتفظ البنك بالحق في استبعاد أي عميل من الاسترداد النقدي و/أو الجائزة إذا كانت لديه أسباب معقولة تدفعه للاعتقاد بأن العميل قد أخل بأي من الشروط والأحكام والقواعد الخاصة بالحملة الترويجية. كما أن له الحق في أن يقوم في أي وقت بالتحقق من صحة أهلية جميع العملاء، بما لا يقتصر الأمر على المعلومات المقدمة فحسب.

القيود على الترشيح

12. علاوة على ذلك يمكن أن يقوم العميل بترشيح أصدقائه أو أفراد عائلته (باستثناء الزوجة/الزوج/الأبناء/البنات/والالدين) ويمكن أن يقوم العميل المحتمل المرشح بفتح حساب المشرق الإسلامي الذهبي وأن يلبي معايير الأهلية الخاصة بحملة رشح واربح من المشرق الذهبي والمذكورة أعلاه.

13. يمكن أن يقوم الطرف المحيل بترشيح أي عدد من العملاء المحتملين لحملة الترشيح هذه.

الأهلية للحصول على المكافآت

14. يجب أن تكون علاقة الحساب المصرفي الخاصة بالطرف المحيل نشطة وفعالة أثناء إضافة الاسترداد النقدي.

15. لن يتحمل البنك أي رسوم عن تأخير السداد أو أرباح إضافية عن أي تأخير في صرف الاسترداد النقدي و/أو الجائزة.

16. لن يتحمل البنك المسؤولية عن أي تأخير في صرف الاسترداد النقدي و/أو الجائزة.

17. يتحمل العميل وحده المسؤولية والالتزام عن سداد جميع الضرائب والرسوم والنفقات الأخرى، إن وجدت، المستحقة السداد على الاسترداد النقدي و/أو الجائزة.

أحكام متنوعة

18. يحتفظ البنك بحقه، بحسب تقديره الخاص، في إنهاء الحملة الترويجية وفي إجراء أي تعديل، أو تغيير على أي من الشروط والأحكام الواردة فيما يلي من وقت آخر، وفي حال وجود نزاعات، فعندها يعتبر قرار البنك نهائياً وملزماً. ومن ناحية أخرى، يحتفظ البنك بحقه في إلغاء أو تعديل الحملة وهذه الشروط والأحكام بدون توجيه أي إنذار مسبق في حال وقوع كوارث أو حروب أو اضطراب مدني أو عسكري أو حالات القضاء والقدر أو أي انتهاك فعلي أو محتمل لأي من القوانين أو اللوائح المتوقعة، أو أي حالة أخرى خارجة عن إرادة البنك. ويتم الإشعار كتابياً بأي تغيير يطرأ على الحملة الترويجية في أسرع وقت ممكن من قبل البنك. وفي حال حدوث ذلك التغيير أو الإنهاء، فعندها يوافق العملاء على التنازل عن حقوقهم فيما يتعلق بالحملة ويقرون بعدم وجود أي حق رجوع لهم في مواجهة البنك.

19. تخضع الحملة وهذه الشروط والأحكام لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، كما تخضع أي نزاعات للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم دبي.

20. يتم طرح استفسارات العملاء و/أو الشكاوى المتعلقة بالحملة خلال 60 يوماً اعتباراً من تاريخ الدفع. ومع ذلك، فإن قرار البنك بشأن انقضاء الجائزة وإلغائها ومهادرتها والائتمان والخصم وإعادة تقسيط الجائزة، يجب أن يكون نهائياً وقاطعاً وملزماً للعميل.

21. في حال كانت لديك أي تساؤلات أو شكاوى فيما يخص أي من منتجاتنا أو خدماتنا، فيمكنك تقديم شكاواك من خلال التواصل مع مركز خدمة العملاء لدينا: الاتصال من داخل الإمارات العربية المتحدة على الرقم 800-4-الذهبي [800 44653]؛ والاتصال من خارج الإمارات العربية المتحدة على الرقم: 971 4 424 4653 +، وستقوم بالرد عليك خلال يومي عمل. لمعرفة المزيد حول إدارة الشكاوى لدينا، يرجى التفضل بزيارة الموقع:

<https://www.mashreqislami.com/en/uae/customer-care/>

22. يتم تقديم كافة الحملات الترويجية على أساس بذل أفضل الجهود وحسب التقدير الخاص لبنك المشرق ش.م.ع ولن يتحمل المشرق بأي حال من الأحوال أو أي من شركاته التابعة أو أي من مسؤوليه أو مديره أو موظفيه أو وكلائه، المسؤولية عن أي خسارة أو ضرر أو مضاريف ناجمة عن هذه الحملة أو بخلاف ذلك فيما يتعلق بها.

23. من خلال الاستعلام عن خدماتنا أو حملاتنا أو منتجاتنا، فإن العميل يفوض ممثلينا بالوصول إلى تفاصيل الاتصال بما في ذلك رقم الهاتف / الجوال.

24. تتعلق هذه الشروط والأحكام بالحملة فقط، ولن تعدل بأي شكل من الأشكال الشروط والأحكام العامة الحالية لفتح الحسابات التي يطبقها البنك والشروط والأحكام الخاصة بالبطاقات المبرمة بين البنك والعميل.

25. بصرف النظر عن أي شيء وارد فيما يلي، فإنه في حال وجود أي تعارض بين هذه الشروط والأحكام وبين الشروط العامة الحالية لفتح الحسابات وبين الشروط والأحكام الخاصة بالبطاقات، فعندها يتم اعتماد هذه الشروط والأحكام بشكل محدد من أجل الحملة، كما أن شروط الحسابات العامة الحالية والشروط والأحكام الخاصة بالبطاقات لفتح الحسابات سوف تُعتمد وتسود على المسائل المتعلقة بالحساب.

26. يعتبر قرار المشرق بشأن كافة الأمور المتعلقة بالحملة في حال وجود أي نزاع نهائياً وملزماً لكافة العملاء المؤهلين.

27. تتعلق هذه الشروط والأحكام بالحملة فقط، ولن تعدل بأي شكل من الأشكال الشروط والأحكام العامة الحالية لفتح الحسابات التي يطبقها البنك والشروط والأحكام الخاصة بالبطاقات المبرمة بين البنك والعميل.

28. لن يعتبر أن المشرق الإسلامي قد خالف التزاماته ولن يتحمل المسؤولية بخلاف ذلك عن إجراء الحملة بسبب وقوع أي حالة قوة قاهرة. وتعني حالة القوة القاهرة في هذه الشروط والأحكام، أي من الظروف الخارجة عن الإرادة المعقولة للمشرق بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، القضاء والقدر والنزاعات الصناعية والتصرفات واللوائح الصادرة عن أي حكومة أو سلطة في أي من الولايات

القضائية. وفي ظل هذه الظروف يتم إعفاء وإبراء المشرق من أي التزامات تجاه العميل بشكل تلقائي وبدون الحاجة إلى توجيه إشعار بهذا الصدد.

29. يجوز أن تتم مطاردة الجائزة في حال كان لدى البنك أسباب كافية للاعتقاد بأن الفائز قد قام بمخالفة أي من القوانين أو اللوائح النافذة المفعول في دولة الإمارات العربية المتحدة.

© حقوق الطبع والنشر. جميع الحقوق محفوظة لبنك المشرق 2024. لا يجوز نسخ أي جزء من هذا المنشور أو تخزينه على نظام استرجاع أو إرساله، بأي شكل أو بأي وسيلة كانت، سواء إلكترونية أو آلية أو بالتصوير أو التسجيل أو خلافه، بدون الحصول على تصريح خطي مسبق من بنك المشرق ش.م.ع.