

## Balance Transfer on your Mashreq Al Islami Platinum Credit Card

		Fax number				
Customer Name						
Request for Balance Tr	ransfer					
Contact Numbers:	Office	Э	Mobile			
Mashreq Al Islami Platir (if you already hold a Mashreq Al		ber:				
			Balance Transfer			
Tenure	6	9	12	18	24	36
Tawarruq Profit	0.70%	0.70%	0.60%	0.60%	0.60%	0.60%
Tick one						
Please approve Balance Details of the bank you Name of Bank Credit Card Number: (for Balance Transfer require Credit Card Expiry Date (AED 0.95 authorization transthe amount will be released on	uwant the money to set)  est)  e saction will be processed or nce your Balance Transfer i	nuour mentioned Credit Card		teria mentioned in the		
I confirm that I have rea Agreement already act further authorizes Mass	ad, understood & l agi cepted and agreed bi	y me by my acceptance edit Card Account for t	e of the Mashreq Alls	slami Platinum Credit (	Card. My signature or	ard Cardholder n this application



## تحويل الرصيد ببطاقتك الائتمانية البلاتينية من المشرق الإسلامي

رقم الفاكس	س	
اسم العميل		
طلب تحویل رصید		
أرقام هواتف العميل المكتب جوال		
رقم بطاقة الائتمان البلاتينية من المشرق الإسلامي		
(في حال كان لديكم بالفعل بطاقة ائتمان بلاتينية من المشرق الإسلامي):		
تحويل الرهيد		
ריי די ד	ге ге	٢٣
إيرادات التورق ٢٠٠٨	/·/l· //·/l·	%-,71-
یرجی تحدید خیار واحد		
اسم البنك رقم, بطاقة الانتمان (لطلب تحويل الرصيد) تاريخ انتهاء صلاحية بطاقة الائتمان (يتم, فرض 0.95 درهم, إماراتي من قبل البنك على بطاقة الائتمان المذكورة في وقت معالجة طلب تحويل الرصيد. يتم إنجاز هذا التعامل فقط لأغراض موثوقية البطاقة وا المبلغ بعد إنجاز تعامل تحويل الرصيد الخاص بكم,)	مل فقط لأغراض موثوقية البطاقة ويا	البطاقة ويتم سداد
بيان العميل أه أثاث أن الراب عن من من المنظم المن المن المناس		1 " •
أقر أنا بأنني قد اطلعت وتفهمت ووافقت على شروط وأحكام تحويل الرصيد الواردة طيه، وكذلك اتفاقية حامل بطاقة الائتمان المقبولة والمقر بها بشكل فعلي من قبله قبولى لبطاقة الائتمان البلاتينية من المشرق الإسلامي، وعليه فإنهبموجب توقيعي على هذا البيان أفوض المشرق بخصم الرصيد المحول وكافة الرسوم المتعلقة به		
عبودي شعده الانتمان البدينية من المعدري الإحدود يا، وعنيه فإسبروجب توقيقا إلى عن شد البين النوق المعدري بحدم الرحو وقاف الرحوم المستقابة بطاقة الائتمان الخاص بال	ـ الهندول وحالف الرحيوم الهنسسة به ر	بسسه به بی حسیم
 توقيع حامل البطاقة الرئيسي التاريخ		



## Balance Transfer Terms & Conditions

The terms and conditions herein below pertain to the Balance Transfer mechanism and the same are in addition to the Credit Cardholder Agreement already accepted and agreed to by the Cardholder by virtue of acceptance of the Mashreq Al Islami Platinum Credit Card. Capitalized terms and the terms not defined herein shall be construed in accordance with their definitions as present in the Credit Cardholder Agreement.

- 1. 'Balance Transfer' is a 'Card Transaction' initiated by the Cardholder through this form, which the Cardholder agrees to repay Mashreq Al Islami in accordance with the terms and conditions herein.
- 2. 'Balance Transfer Programme" is the transfer of outstanding balances from other bank credit cards to the Mashreq Al Islami Platinum Credit card.
- 3. The total of Balance Transfer amount along with the Tawarruq Profit for the installment period & Processing Fee will be charged to the Cardholder's Credit Card Account reducing the available credit limit.
- 4. The Processing Fee mentioned on the application form (if applicable) is a percentage of the total amount availed as Balance Transfer.
- 5. The Tawarruq Profit Rate charged on the Balance Transfer deal availed is a flat rate.
- 6. The total Balance Transfer' amount is at the discretion of the Bank and cannot exceed more than 1/10 of the available Credit Limit.
- 7. If the Balance Transfer amount to be transferred as mentioned in the application form exceeds %00 of the available credit limit on the date of acceptance by Mashreq Al Islami, Mashreq Al Islami will automatically transfer only an amount equal to %00 of Credit Cardholder's available credit limit as authorized by Credit Cardholder in the application form.
- 8. The Balance Transfer amount due will be a part of the monthly "Minimum Payment Due" amount.
- 9. Mashreq Al Islami shall not be held responsible for any fee or any service charge debited to the Credit Cardholder's other bank Credit Card account due to a decline or a delay in execution of the Balance Transfer request.
- 10. The Cardholder should continue to make payments to other bank credit card account(s) until the Credit Cardholder receives the confirmation in their next Statement of Account that the said amount has been credited.
- 11. Approval of Balance Transfer amount is at the sole discretion of Mashreq Al Islami.
- 12. Mashreq Al Islami will attempt to resolve any dispute in accordance with the Credit Card Cardholder Agreement and the terms and conditions herein
- 13. Vantage points will not be credited on any Balance Transfer deals.
- 14. Mashreq Al Islami reserves the right, at its absolute discretion, to enroll the Cardholder(s) who have already benefited from this Balance Transfer Programme for any other card promotions.
- 15. It is the Cardholder's responsibility to ensure that he/she provides the correct and valid information to Mashreq Al Islami in order to ensure the Balance Transfer request is booked appropriately during this Programme.
- 16. Mashreq Al Islami reserves the right, at its absolute discretion, to amend and/or supplement these terms and conditions at any time. Any such amendments or supplements shall be provided on Mashreq Al Islami website: www.mashreqalislami.com/maic and cardholders would be so informed about any such change/amendment advised via a direct mailer or statement messages.

  The change in terms, as communicated, would become effective in the next cycle of Statement of Account.
- 17. These terms and conditions are governed by and construed in accordance with the laws of the Emirate of Dubai, United Arab Emirates
- 18. In no event shall Mashreq Al Islami, any of its affiliates, or any of its officers, directors, employees or agents be liable or responsible for any loss, damage or expense arising out of or otherwise in relation to the Balance Transfer Programme.
- 19. Mashreq Allslami does not offer or provide any warranties, or accept any responsibility or liability of any kind in respect of this Programme and hereby disclaims any and all express or implied warranties with respect of the same.
- 20. Mashreq Al Islami shall not be in breach of its obligations or otherwise be liable to conduct this Programme as a result of any Force Majeure Event. A Force Majeure Event in these terms and conditions, shall mean circumstances beyond the reasonable control of Mashreq Al Islami including, amongst other things, acts of God, industrial disputes, acts and regulations of any governmental or authority in any jurisdiction. In such circumstances, Mashreq Al Islami obligations to the Cardholder shall automatically stand discharged without the need to provide notice. However, in certain cases and after any such Force Majeure events have subsided or ended Mashreq Al Islami would be able to resume the Programme based on cardholders' request.
- 21. In case the Cardholder does not make the minimum payment of 70 of total outstanding by the Payment Due Date, Late Payment Fee will be charged (as defined in the Credit Cardholder Agreement).
- 22. Upon completion of the Balance Transfer, the outstanding balance will attract the monthly Tawarruq Profit Rate as stated in the Schedule of Charges. This will appear on the next Statement of Account.
- 23. No Tawarruq shall take place in the event of the Cardholder settling the total outstanding amount on or before the Payment Due Date.
- 24. Payments made by the Cardholder to the Bank for settling the due payment to the Card will first settle the Balance Transfer amount along with its Processing Fee and then the billed Cash advance and purchases.
- 25. AED 0.95 will be charged by the Bank on the Cardholder's Card as Transaction authorization Fee. At the time of processing the Balance Transfer request. The Transaction Authorization Fee is a refundable amount and the same is charged only for establishing the authenticity of Cards. The said Transaction Authorization Fee will be refunded to the Card Account once the Cardholder's Balance Transfer is processed.
- 26. Balance Transfer is available for other banks credit cards issued only in UAE.
  - If there is 100% Standing Instruction on the Card, the Cardholder has the right to change the standing instruction to minimum payment. The same can be changed by simply calling Bank's call center at 04-4244411.



## شروط وأحكام تحويل الرصيد

تتعلق الشروط والأحكام التالية بآلية تحويل الرصيد، وتعتبر جزء لا يتجزأ من اتفاقية حامل بطاقة الائتمان المقبولة مسيقا والمقر عليها بالفعل من قبل حامل البطاقة بموجب قبوله لبطاقة الائتمان البلاتينية من بنك المشرق. تُفسر العبارات والألفاظ غير المعرفة طيه وفقاً لتعريفاتها في اتفاقية حامل بطاقة الائتمان الحالية

- 1. "تحويل الرصيد" هوبمثابة "معاملة تتم بواسطة بطاقة" من قبل حامل البطاقة من خلال هذا النموذج، حيث يوافق حامل البطاقة على إعادة السداد إلى المشرق الإسلامي وفقاً للشروط والأحكام الواردة طيه.
  - 2. يكون "برنامج تحويل الرصيد" هو نقل الأرصدة المستحقة من بطاقات الائتمان البنكية الأخرى لصالح بطاقة الائتمان البلاتينية من المشرق الإسلامى.
- 3. يتم تحميل إجمالي مبلغ الرصيد المحول بالإضافة إلى إيراد التورق عن فآرة الدفعة ورسوم المعالجة على حساب بطاقة الائتمان العائدة لحامل البطاقة لتخفيض الحد الائتماني المتاح.
  - 4. تكون رسوم المعالجة المذكورة في نموذج الطلب (إن وجد) بمثابة نسبة من المبلغ الإجمالي المتاح في عملية تحويل الرصيد.
    - 5. تكون قيمة إيراد تورق المفروضة على تعامل تحويل الرصيد المتاح عبارة عن سعر ثابت.
    - دكون احمالي ميلغ "تحويل الرصيد" حسب التقدير المطلق للبنك ولا يمكن أن يتحاوز 75% من الحد الائتماني المتاد.
- أح في حال تجاوز مبلغ تحويل الرصيد الذي يتم تحويله كما هو مذكور في نموذج الطلب عن 75% من الحد الائتماني المتاح في تاريخ القبول من قبل المشرق الإسلامي، يقوم المشرق الإسلامي بشكل تلقائي بتحويل مبلغ بنسبة 75% فقط من الحد الائتماني المتاح لحامل البطاقة بصفته مفوضاً من قبل حامل البطاقة بموجب نموذج الطلب.
  - 8. يكون مبلغ تحويل الرصيد المستحق بمثانة جزء من مبلغ "دفعة الحد الأدنى المستحقة".
  - 9. لن يتحمل المشرق الإسلامي أي مسؤولية فيما يخص أي رسوم أو تكلفة أي خدمات يتم خصمها من حساب بطاقة ائتمانية أخرى خاصة بحامل البطاقة بسبب التراجع أو تأخير تنفيذ طلب تحويل الرصيد.
  - 10. يجب على حامل البطاقة الاستمرار في سداد الدفعات الخاصة بحساب(حسابات) بطاقة الائتمان البنكية الأخرى لحين استلام حامل البطاقة إقرار في كشف الحسابي التالي بأن المبلغ المشار إليه قد تم قيده في الحساب.
    - 11. تكون الموافقة على مبلغ تحويل الرصيد حسب التقدير المطلق للمشرق الإسلامى.
    - 12. يحاول المشرق الإسلامي تسوية أي نزاع وفقاً لاتفاقية حامل بطاقة الائتمان والشروط والأحكام الواردة بها.
      - 13. لن يتم إضافة نقاط فانتج على أي معاملة من معاملات تحويل الرصيد.
- 14. يحتفظ المشرق الإسلامي بالحق، حسب تقديره المطلق، في إدراج حامل (حاملي) البطاقة الذين استفادوا بالفعل من برنامج تحويل الرصيد هذا في أي حملات ترويجية خاصة بأي بطاقة أخرى.
- 15. يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن ضمان تقديمه/ تقديمها المعلومات السليمة والسارية إلى المشرق الإسلامي بغرض ضمان حجز طلب تحويل الرصيد
   بالشكل المناسب خلال هذا البرنامج.
- ا. يحتفظ المشرق الإسلامي بالحق، حسب تقديره المطلق، في تعديل و/أو الإضافة إلى هذه الشروط والأحكام في أي وقت. ويتم وضع أي من هذه التعديلات أو الإضافات على الموقع الرسمي للمشرق الإسلامي: www.mashreqalislami.com/maic ويتم إشعار حاملي البطاقات بخصوص أي تعديل/ إضافة من خلال البريد المباشر أو إرسال بيان بذلك. ويصبح التغيير في الشروط، حسبما يكون وارداً في المراسلة، نافذ المفعول في الدورة التالية من كشف الحساب.
  - 17. تُحكم وتُفسر الشروط والأحكام وفقاً لقوانين إدارة دس، الإمارات العربية المتحدة.
- 18. لن يتحمل المشرق الإسلامي أو أي من شركاته التابعة أو أي مسؤوليه أو مديريه أو موظفيه أو وكلائه أي مسؤولية أو الآزام، فيما يخص أي خسارة أو ضرر أو نفقات ناشئة عن أو بخلاف ذلك متعلقة بإرنامج تحويل الرصيد.
  - 19. لا يقدم أو يوفر المشرق الإسلامي أي ضمانات أو يقبل أي مسؤولية أو الآزام من أي نوع كان فيما يخص هذا البرنامج، و يتنازلبموجبه عن أي وكافة الضمانات الصريحة أو الضمنية فيما يخص ذلك البرنامج.
- 20. لا يعتبر المشرق الإسلامي بأنه انتهكأي من الآزاماته أو بخلاف ذلك مسؤولاً عن تنفيذ هذا البرنامج كنتيجة لأي حدث قوة قاهرة. ويعني حدث القوة القاهرة في هذه الشروط والأحكام، تلك الظروف التي تكون خارجة عن نطاق الإرادة المعقولة للمشرق الإسلامي بما في ذلك، من بين أمور أخرى، القضاء والقدر والأزاعات الصناعية والقوانين والتشريعات الحكومية أو الخاصة بأي سلطة في أي صلاحية قضائية. وفي هذه الظروف، يتم إعفاء المشرق الإسلامي من الآزاماته تجاه حامل البطاقة بشكل تلقائي بدون الحاجة إلى أي إشعار. ومع ذلك، في حالات معينة وبعد انتهاء أو توقف حالات القوة القاهرة هذه يكون في إمكان المشرق الإسلامي استئناف البرنامج بناء على طلب من قبل حامل البطاقة.
- 21. في حال عدم قيام حامل البطاقة بإنجاز سداد دفعة الحد الأدنى والتي تبلغ نسبتها 5% من إجمالي المبلغ المستحق في تاريخ استحقاق السداد، يتم فرض رسم تأخير السداد (حسبما هو معرف في اتفاقية حامل بطاقة الائتمان).
- 22. عند إنجاز تعامل تحويل الرصيد، يتم سحب قيمة إيراد تورق الشهرية من الرصيد المتبقي كما هو منصوص عليه في ملحق الرسوم. ويكون ذلك وارداً في كشف الحساب التالي.
  - 23. لن يتم إجراء تورق في حال قيام حامل البطاقة بتسوية المبلغ الإجمالي المستحق في أو قبل تاريخ استحقاق السداد.
- 24. يتم من خلال الدفعات المسددة من قبل الحامل البطاقة إلى البنك بغرض تسوية الدفعة المستحقة إلى البطاقة تسوية مبلغ تحويل الرصيد أولاً بالإضافة إلى رسوم المعالجة ومن ثم القروض النقدية والمشتريات ذات الفواتير.
- 25. يتم فرض 0.95 درهم إماراتي من قبل البنك على حساب بطاقة حامل البطاقة كرسوم اجراءالمعاملة. وذلك في وقت معالجة طلب تحويل الرصيد. يكون رسم تفويض التعامل بمثابة مبلغ قابل للاسترداد ويتم فرضه فقط للتأكد من موثوقية البطاقات. تتم إعادة رسوم تفويض التعامل المذكورة لحساب البطاقة بعد إنجاز عملية تحويل الرصيد لصالح حامل البطاقة.
- 26. يكون تحويل الرصيد متاحاً لصالح بطاقات الائتمان الأخرى الصادرة في الإمارات العربية المتحدة فقط. في حال وجود تعليمات دائمة بنسبة 100% على البطاقة، يمتلك حامل البطاقة الحق في تغيير التعليمات الدائمة إلى الحد الأدنى للسداد. ويمكن تغيير هذه التعليمات الدائمة من خلال الاتصال على مركز الاتصال الخاص بالبنك على 424441104.