

## بطاقة كاش باك الائتمانية من المشرق الإسلامي

### شروط وأحكام الاسترداد النقدي

#### 1- التعاريف والتفسير

##### 1-1 التعاريف

يُقصد بـ "شهر الفواتير" لأغراض هذا القسم، أن فترة كشف حساب البطاقة الأساسية والمبلغ المفوتر هو مبلغ المعاملة المؤهلة كما تظهر في كشف الحساب.

"البطاقات" تعني بطاقات كاش باك الائتمانية من المشرق الإسلامي.

"حاملو البطاقات" يعني حاملو بطاقات المشرق الإسلامي الائتمانية.

"استرداد نقدي" يقصد به المبلغ المستحق المكتسب من المعاملات المؤهلة بالمعدلات التي يقرها البنك من وقت لآخر حسب تقديره المطلق؛ والتي قد تضاف إلى الحساب الأساسي عند الطلب من قبل حامل البطاقة الرئيسي.

"تاريخ التسجيل" يقصد به تاريخ تفعيل البطاقة لحاملي البطاقات الحاليين والتاريخ الذي يتم فيه تفعيل الحساب الأساسي لحاملي البطاقة الجدد.

"الحساب الأساسي" له المعنى الموضح في القسم 2-1.

"البرنامج" له المعنى الموضح في القسم 2-1.

"المعاملات المؤهلة" لأغراض هذا القسم تعني عمليات التجزئة والمعاملات عبر الإنترنت و/أو المعاملات الأخرى التي يعرفها البنك بأنها

مؤهلة من وقت لآخر.

##### 1-2 التفسير

(أ) يستكمل البرنامج، ولكن لا يعدل بأي حال من الأحوال اتفاقية البطاقة الائتمانية بين البنك وحامل البطاقة،

وسيتم تفسير أي مصطلح يشار إليه ولكن لم يتم تعريفه هنا وفقاً للاتفاقية المتعلقة بالبطاقات الائتمانية

المبرمة بين حامل البطاقة الرئيسي والبنك ("اتفاقية البطاقة الائتمانية")

(ب) على الرغم من أي شيء، واردة في هذه الوثيقة، في حالة وجود أي تناقض بين هذه الشروط والأحكام واتفاقية البطاقة الائتمانية، يجب أن تسود شروط اتفاقية البطاقة الائتمانية.

#### 3-1 البرنامج

تسمح بطاقة كاش باك الائتمانية من المشرق الإسلامي لحاملي البطاقة المؤهلين بتجميع المبالغ المستردة على المعاملات المؤهلة التي تم إجراؤها على بطاقتهم خلال شهر إعداد الفواتير ("البرنامج"). لا يمكن الاسترداد النقدي المتراكم على هذه البطاقات إلا عن طريق الإيداع في حساب بطاقة حامل البطاقة الرئيسي ("الحساب الأساسي"). " فقط المعاملات المؤهلة التي يسجلها البنك إلى الحساب الرئيسي تعتبر مؤهلة للبرنامج."

## 2- الأهلية

- 1-2 البرنامج مفتوح لحاملي البطاقات على النحو الذي يحدده من وقت لآخر والذين لا يتم حظر بطاقاتهم. وهو في وضع جيد كما يحدده البنك.
- 2-2 ستستحق عملية الاسترداد النقدي التي حصل عليها حامل (حاملو البطاقة) الإضافية لحساب صاحب البطاقة الرئيسي.
- 3-2 المشاركة في البرنامج تلقائية لجميع حاملي البطاقات المؤهلين.

## 3- الاسترداد النقدي

- 1-3 سيحصل حامل البطاقة على استرداد نقدي بنسبة مئوية من المعاملات المؤهلة كما هو محدد من قبل البنك من وقت لآخر، وسيقوم البنك وفقاً لتقديره المطلق بتقريب إجمالي الاسترداد النقدي المكتسب خلال شهر الفواتير إلى أقرب درهم.
- 2-3 جميع المعاملات المؤهلة التي يتم حسابها على الحساب الرئيسي بموجب هذا البرنامج مؤهلة للحصول على استرداد نقدي. هذا لن يشمل المعاملات التالية:

- تحويلات الرصيد
- السلف النقدية المحلية
- شيكات بطاقة الائتمان
- الرسوم المالية
- جميع الرسوم المفروضة على البطاقة من قبل البنك
- المعاملات التي تراجع عنها التجار
- دفع فواتير الخدمات مثل فواتير الهاتف أو أجهزة الصراف الآلي أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك أو الفروع أو أي قناة دفع أخرى للبنك.
- أي معاملات أخرى يحددها البنك من وقت لآخر.

3-3 لا يمكن لحاملي البطاقة أن يجمع استرداداً نقدياً عن أي عملية (عمليات) شراء بالتجزئة مستحقة قبل تاريخ تسجيله/ها.

4-3 لا يمكن الجمع بين الاسترداد النقدي المتراكم من قبل حامل البطاقة على البطاقة أو استخدامها مع الاسترداد النقدي لبطاقته/ بطاقاتها الأخرى في وقت الاسترداد أو التحويل إلى أي بطاقة أخرى أو برنامج ولاء العملاء ما لم يتم إخطار البنك على وجه التحديد.

5-3 الاسترداد النقدي غير قابل للتحويل بالقانون أو غير ذلك إلى أي شخص أو كيان آخر. الاسترداد النقدي عبارة عن استحقاق مستحق الدفع فقط وفقاً لتقدير البنك؛ إنه ليس رهيد حساب يمكن مطارته ولا رهيد يمكن تحويله إلى أي شخص أو كيان آخر.

3-6 الاسترداد النقدي المستحق له قيمة نقدية عند الاسترداد؛ يمكن استردادها فقط كإلتزام للحساب الأساسي. عند استردادها، ستظهر القيمة المكافئة كإيداع في حساب الأساسي بنفس طريقة سداد أي مبلغ آخر.

3-7 سيقوم البنك بإخطار حامل البطاقة الرئيسي في كشف البطاقة الشهري عن الاسترداد النقدي المتراكم. يرجى أخذ العلم بأن تأهل المعاملات التي يتم إجراؤها في الفترة ما بين اليوم الـ 19 والـ 20 سيستند على كشف الحساب في تاريخ الـ 20 من كل شهر. لا يمكن لحامل البطاقة الأساسي الاسترداد النقدي إلا بعد عكسها كصيد متراكم في كشف حساب البطاقة.

3-8 في حالة إغلاق الحساب الأساسي طوعاً بواسطة حامل البطاقة الرئيسي لأي سبب من الأسباب، يجب استرجاع الاسترداد النقدي المتراكم على بطاقته قبل إغلاق هذه البطاقة، بشرط أن يتم طلبها كتابةً، وإلا فإنه سيتم إسقاطها تلقائياً واعتبارها صادرة. في حالة إلغاء البطاقة لأي سبب آخر، يتم مصادرة جميع عمليات الاسترداد النقدي المتراكمة. إذا تم حظر البطاقة أو تعليقها لأي سبب من الأسباب، فسيتم مصادرة الاسترداد النقدي المتراكم ولكن قد تتم إعادتها، وفقاً لتقدير البنك وحده.

3-9 يجب أن يكون قرار البنك بشأن الحساب و الإسقاط و الإلغاء و المصادرة و الإيداع و الخصم و إعادة دفع الاسترداد النقدي نهائياً وحاسماً و ملزماً لحامل البطاقة.

3-10 يجب نشر أي تغيير أو تبديل أو تحول و/أو تعديل على الشروط و الأحكام على الموقع الإلكتروني للبنك: [www.mashreqislami.com/cashback](http://www.mashreqislami.com/cashback)، وتحل محل الشروط والأحكام السابقة التي تم إبلاغها إلى "حامل البطاقة".

#### 4- الاسترداد و السداد

4-1 لا يجوز تأخر تقديم البطاقة أو تعليقها أو حظرها أو إلغاؤها أو إنهاؤها من قبل البنك وقت استلام طلب الاسترداد النقدي. في أي من الأحداث المذكورة أعلاه، يكون وفقاً لتقدير البنك ما إذا كان قد تم استرداد مبلغ الاسترداد النقدي أو سيتم مصادرته.

4-2 طريقة الاسترداد النقدي لحامل البطاقة الرئيسي هي:

- زيارة الخدمات المصرفية عبر الإنترنت من المشرق على [mashreqislami.com](http://mashreqislami.com) للاسترداد عبر الإنترنت من خلال ميزة الاسترداد النقدي ضمن قائمة "بطاقتي"، أو
- الاتصال بالخدمات المصرفية للمشرق الإسلامي على 04-4244411، وبعد عملية التحقق من الهوية، يتم طلب الاسترداد

4-3 الحد الأدنى للمبلغ المسموح باسترداده في أي حال هو 100 درهم إماراتي.

4-4 سوف يضيف البنك إلى الحساب الرئيسي مبلغ الاسترداد النقدي المطلوب في غضون 3 أيام عمل من تاريخ استلام طلب الاسترداد من حامل البطاقة الأساسية.

4-5 عند الاستبدال، سيتم خصم الاسترداد النقدي تلقائياً من الاسترداد النقدي المتراكم في الحساب الأساسي.

4-6 يجب استبدال الاسترداد النقدي من قبل حامل البطاقة في غضون 18 (ثمانية عشر) شهراً من الحصول على هذا الاسترداد النقدي. إذا لم يتم استبدالها خلال هذه الفترة، أو أي فترة أخرى قد يقررها البنك، فسيتم مصادرتها وخصمها من الرصيد الموضح في كشف الحساب الأساسي.

4-7 على الرغم من أي شيء وارد في هذه الوثيقة، فإن العميل لم يربح أو يسترد أي استرداد نقدي خلال الاثني عشر (12) شهراً، فسوف يتم مصادرته جميع الاسترداد النقدي المتراكم.

4-8 الاسترداد النقدي غير قابل للاستبدال بالمكافآت الأخرى، أو قابل للاسترجاع أو الاستبدال أو التحويل تحت أي ظرف من الظروف، ولا يمكن إعادة ذلك إلى استرداد نقدي مستحق.

4-9 يمكن الاسترداد النقدي فقط في حساب حال، ويقر "حامل البطاقة" بأن مسؤوليته الوحيدة هي ضمان الحفاظ على حساب حال. يحتفظ البنك بالحق في عدم اعتماد أي استرداد نقدي حصل عليه "حامل البطاقة" أو مسح أي استرداد نقدي جمعه "حامل البطاقة" في الماضي إذا كان هناك أي سوء استخدام أو تأخر في حساب البطاقة، أو إذا لم يتم تفعيل حساب البطاقة خلال (60) يوماً من إصدار البطاقة دون أي مسؤولية أو التزام تجاه البنك.

## 5- بنود عامة

5-1 كجزء من سياسة الاستخدام العادل، يوافق "حامل البطاقة" بموجب هذه الوثيقة و يتعهد باستخدام بطاقة المشرق الإسلامي للأغراض التي تم إصدارها و للاستخدام الشخصي فقط. يكون للمشرق الإسلامي الحق في التحقق والاستفسار والحصول على التقارير وتاريخ المعاملات وملفات تعريف حاملي البطاقة لتحديد ما إذا كان الغرض من البطاقة قد تم إساءة استخدامه أو استخدامها لأي غرض غير قانوني. في حالة حدوث مثل هذه الحالة، يحتفظ البنك بالحق في تحديد أو إيقاف أو إلغاء أو حجب أو دفع تعويضات الولاء أو الاسترداد النقدي/ المكافآت المتراكمة أو نقاط الولاء المكتسبة، بما في ذلك تقييد البطاقة الائتمانية وحظرها وإلغائها وإنهائها تبعاً لتقدير البنك المطلق وحده، دون إخطار "لحاميل البطاقة" ودون مسؤولية من أي نوع من جانب البنك.

5-2 قد يؤدي الاحتيال و/ أو إساءة الاستخدام المتعلقة بكسب واستبدال الاسترداد النقدي في البرنامج إلى مصادرته الاسترداد النقدي وكذلك إنهاء البطاقة وإلغائها تبعاً لتقدير البنك المطلق وحده.

5-3 يحتفظ البنك بالحق في إلغاء أو تعليق أو تغيير أو استبدال الاسترداد النقدي أو شروط الاسترداد النقدي أو أساس حساب الاسترداد النقدي أو شروط وأحكام البرنامج في أي وقت، دون إعطاء إشارة إلى حامل البطاقة.

5-4 يعتبر البنك قد تصرف بحسن نية استجابة لأي تعليمات شفوية أو إلكترونية أو استفسار من حامل البطاقة فيما يتعلق بأي مسألة تتعلق بهذا البرنامج و استيفاء أي طلب استرداد. لا يحق "لحاميل البطاقة" المطالبة أو الادعاء بأي خسارة أو ضرر أو مسؤولية أو نفقات تعود، بشكل مباشر أو غير مباشر، إلى أي إجراء حسن النية من جانب البنك، ويجب على "حامل البطاقة" تعويض والحفاظ على البنك من أي ضرر فيما يتعلق بذلك.