

**Frequently Asked Questions (FAQS)**  
**Early Bird Program**

**1. What is the Early Bird Program all about?**

Mashreq is giving away up to AED 5,000 in cashback when a customer funds his account and performs certain transactions within the first 90 days of joining the bank.

**2. What is the duration of the promotion?**

The promotion is valid only during the first 90 days since the customer opened his/her account.

**3. How can I participate in the campaign?**

Step 1: Fund your account via bank transfer, Cash Deposit or Salary Transfer

Step 2: Login to your Mashreq Mobile App to review the qualifying criteria on your app dashboard

Step 3: Review your progress on the Mashreq Mobile App  
(i.e. number of days left, amount of cashback earned so far)

**4. Is the qualifying criteria same for all customers and what do I need to do?**

Yes, the qualifying criteria is same for all customers. In order to qualify, you can engage in one of more of the below transactions. The more you transact, the higher the cashback amount (up to AED 5,000)

Transaction Type	Cashback	Eligibility Criteria
1. Transfer Salary	Up to AED 3,500	Transfer salary of AED 5,000 or more
2. Shop with Debit Card	5% cashback, up to AED 200	Add Debit Card to any digital wallet (Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay)
3. Send money abroad	Up to AED 300 cashback	Remit AED 3,000 or more
4. Refer your friends	Up to AED 1,000 (AED 200 per friend, up to 5 friends)	Referee open's account & deposits minimum AED 3,000

**5. What is the minimum amount of salary I need to transfer to get cashback?**

A minimum salary transfer of AED 5,000 will be considered eligible for the salary bonus.

**6. What is the additional bonus amount I am eligible for if I transfer my salary within first 90 days?**

You can get additional bonus (up to AED 1,000 more) if you transfer your salary within first 90 days of joining? More details in the table below:

		Early Bird Cashback	
Monthly Salary (AED)	Salary Bonus (AED)	Additional Bonus - In First 90 Days (AED)	Total (AED)
5,000 - 9,999	200	50	250
10,000 - 19,999	500	250	750
20,000 - 49,999	1,000	500	1500
50,000 and above	2,500	1,000	3,500

## 7. How is the salary bonus calculated?

Bonus is based on the calculation of the first salary only and will be credited in equal monthly payments over a period of six (6) months to the Customer's Mashreq account. Example, if a customer transfers his/her salary of AED 11,000 during the first 90 days, he/she will be eligible for a bonus of AED 750 (AED 500 + AED 250 additional bonus). For further details regarding salary transfer terms & conditions, refer to [www.mashreqislami.com/tncs](http://www.mashreqislami.com/tncs)

## 8. What happens if my salary increases or decreases for some reason?

- If the amount of salary transferred in subsequent months' increases, the Customer is not entitled to claim a different Bonus value (based on the table above).
- If the amount of salary transferred in subsequent months decreases, Bank reserves the right to adjust the Bonus amount as per the new salary transfer amount, for the remaining instalments.

## 9. Can I still get 5% cashback on my Debit Card without enrolling my card on any Digital Wallet?

No, in order to get 5% cashback, you must use your Debit Card for contactless retail transactions by adding your Debit Card on Apple Pay, Samsung Pay or Google Pay.

## 10. What if I return some products and get refund for the same during the validity of the promotion?

Reversals during the Promotion period for contactless transactions will be considered as reversals for the purposes of spend calculations.

## 11. How can I earn cashback for money sent abroad & is there a minimum amount?

Customers who perform an international cross-currency remittance transaction (minimum remittance amount AED 3,000) using QuickRemit or SWIFT on the Mashreq Mobile App or Mashreq Online Banking will get the cashback as mentioned in below table.

Remittance amount (during first 90 days)	Cashback
AED 3,000 to 9,999	AED 50
AED 10,000 to 24,999	AED 100
AED 25,000 and above	AED 300

**12. Will I get double the cashback if I refer friends within first 90 days?**

- a. Yes. Mashreq customers must refer up to 5 friends from 90 days of their account opening date to be eligible **for double referral bonus of AED 200 per successful referral**, i.e., date of referring someone should be within 90 days of account opening date.

**13. How is the referral bonus calculated if I refer 8 friends?**

If you successfully refer 8 friends with 90 days of account opening, then for 1<sup>st</sup> 5 successful referrals you will get AED 200 per successful referral (i.e., AED 1000) and for the next 3 successful referrals you will get AED 100 per successful referral (i.e., AED 300). Overall, you will receive AED 1,300.

For successful referral criteria and payout criteria please refer to the Refer & Earn T&Cs.

[www.mashreqislami.com/tncs](http://www.mashreqislami.com/tncs)

## 1. ما هو برنامج الاسترداد النقدي المبكر؟

يقدم المشرق مبلغاً بشكل استرداد نقدي لغاية 5000 درهم إماراتي عندما يقوم العميل بتمويل حسابه وإجراء بعض المعاملات خلال فترة الـ 90 يوماً الأولى من انضمامه إلى البنك.

## 2. ما هي مدة العرض الترويجي؟

يسري العرض فقط خلال أول 90 يوماً اعتباراً من تاريخ فتح الحساب من قبل العميل.

## 3. كيف يمكنني المشاركة في الحملة الترويجية؟

الخطوة 1: قم بتمويل حسابك من خلال حوالة مصرفية أو إيداع نقدي أو تحويل الراتب.

الخطوة 2: قم بتسجيل الدخول إلى تطبيق المشرق موبايل للاطلاع على معايير الأهلية على لوحة بيانات التطبيق.

الخطوة 3: قم بمتابعة تقدمك من خلال تطبيق المشرق موبايل.

(أي: عدد الأيام المتبقية، مبلغ الاسترداد النقدي الذي حصلت عليه حتى تاريخه)

## 4. هل معايير الأهلية هي نفسها بالنسبة لكافة العملاء وما هي الإجراءات التي يجب علي القيام بها؟

نعم، إن معايير الأهلية هي نفسها بالنسبة لكافة العملاء. ومن أجل التأهل، يمكنك المشاركة في معاملة واحدة أو أكثر من المعاملات فيما يلي. وكلما زاد عدد تعاملاتك، كلما ازداد مبلغ الاسترداد النقدي (لغاية 5000 درهم):

نوع المعاملة	الاسترداد النقدي	معايير الأهلية
1. تحويل الراتب	لغاية 3,500 درهم	تحويل الراتب بقيمة 5,000 درهم فما فوق
2. التسوق باستخدام بطاقة الخصم	استرداد نقدي 5%، لغاية 200 درهم	إضافة بطاقة الخصم إلى أي محفظة رقمية (Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay)
3. إرسال الأموال إلى الخارج	استرداد نقدي لغاية 300 درهم	تحويل 3,000 درهم فما فوق.
4. ترشيح اهدائك	استرداد نقدي لغاية 1,000 درهم (200 درهم عن كل صديق، بحد أقصى 5 أصدقاء)	يقوم الشخص المرشح بفتح حساب وإيداع مبلغ 3,000 درهم كحد أدنى.

## 5. ما هو الحد الأدنى من الراتب الذي أحتاج إليه لأتمكن من الحصول على الاسترداد النقدي؟

إن تحويل الراتب بحد أدنى 5,000 درهم سوف يؤهلك للحصول على مكافأة الراتب.

## 6. ما هي قيمة المكافأة الإضافية التي سأكون مؤهلاً للحصول عليها إذا قمت بتحويل راتبي خلال فترة الـ 90 يوماً الأولى؟

يمكنك الحصول على مكافأة إضافية (لغاية درهم 1,000 أكثر) في حال قمت بتحويل راتبك خلال فترة الـ 90 يوماً الأولى من الانضمام؟ إليك المزيد من التفاصيل في الجدول فيما يلي:

الاسترداد التقدي المبكر			
الإجمالي (بالدرهم)	مكافأة إضافية - خلال فترة التسعين يوماً الأولى (بالدرهم)	مكافأة الراتب (بالدرهم)	الراتب الشهري (بالدرهم)
250	50	200	9,999 - 5,000
750	250	500	19,999 - 10,000
1500	500	1,000	49,999 - 20,000
3,500	1,000	2,500	50,000 فما فوق

## 7. كيف يتم احتساب مكافأة الراتب؟

تعتمد المكافأة على حساب الراتب الأول فقط وتتم إضافتها على دفعات شهرية متساوية على مدى ستة (6) أشهر إلى حساب العميل في المشرق. فعلى سبيل المثال، إذا قام العميل بتحويل راتبه / راتبها بقيمة 11,000 درهم خلال فترة الـ 90 يوماً الأولى، فعندها سيكون مؤهلاً للحصول على مكافأة بقيمة 750 درهم (500 درهم + 250 درهم) للمزيد من التفاصيل حول شروط وأحكام تحويل الراتب، يرجى الاطلاع على الموقع - [www.mashreqislami.com/tncs](http://www.mashreqislami.com/tncs)

## 8. ما الذي سيحصل في حال زيادة أو تخفيض راتبي لسبب ما؟

أ. في حال ازدياد مبلغ الراتب المحول في الأشهر اللاحقة، فلن يحق للعميل المطالبة بقيمة مكافأة مختلفة (وفقاً للجدول أعلاه).  
ب. في حال انخفض مبلغ الراتب المحول في الأشهر اللاحقة، فعندها يحتفظ البنك بالحق في تعديل مبلغ المكافأة وفقاً لمبلغ تحويل الراتب الجديد، بالنسبة للأقساط المتبقية.

## 9. هل ما يزال بإمكانني الحصول على استرداد تقدي بنسبة 5% على بطاقة الخصم الخاصة بي بدون أن أقوم بتسجيل

بطاقتي في أي محفظة رقمية؟

كلا، من أجل الحصول على استرداد نقدي بنسبة 5 %، يجب عليك استخدام بطاقة الخصم الخاصة بك لإجراء معاملات التجزئة اللاتلامسية من خلال إضافة بطاقة الخصم الخاصة بك إلى Apple Pay أو Samsung Pay أو Google Pay

### 10. ماذا سيحصل لو قمتُ بإرجاع بعض المنتجات والحصول على استرداد في مقابلها أثناء فترة صلاحية العرض الترويجي؟

يتم اعتبار المرتجعات أثناء فترة العرض الترويجي للمعاملات اللاتلامسية بمثابة مرتجعات لأغراض حسابات الإنفاق.

### 11. كيف يمكنني الحصول على استرداد نقدي في مقابل الأموال المرسله إلى الخارج وهل هناك حد أدنى للمبلغ؟

يحصل العملاء الذين يقومون بإجراء حوالات دولية بعملة مختلفة (على أن يكون الحد الأدنى لمبلغ التحويل 3,000 درهم) من خلال التحويل السريع "كويك ريميت" أو سويفت على تطبيق المشرق موبايل أو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت من المشرق، على الاسترداد النقدي كما هو مبين في الجدول التالي.

مبلغ التحويل (خلال فترة الـ 90 يوماً الأولى)	الاسترداد النقدي
3,000 درهم إلى 9,999 درهم	50 درهماً
10,000 درهم إلى 24,999 درهم	100 درهم
25,000 درهم فما فوق	300 درهم

### 12. هل سأحصل على ضعفي الاسترداد النقدي في حال قمتُ بترشيح الأصدقاء خلال فترة الـ 90 يوماً الأولى؟

أ. يجب أن يقوم عميل المشرق بترشيح ما يصل إلى 5 أصدقاء بحد أقصى خلال 90 يوماً اعتباراً من تاريخ فتح الحساب ليصبح مؤهلاً للحصول على ضعفي مكافأة الترشيح بقيمة 200 درهم لكل عملية ترشيح ناجحة، أي أن تاريخ الترشيح يجب أن يكون خلال 90 يوماً اعتباراً من تاريخ فتح الحساب.

### 13. كيف يتم حساب مكافأة الترشيح في حال قمتُ بترشيح 8 أصدقاء؟

في حال قمتُ بترشيح 8 أصدقاء بنجاح خلال فترة الـ 90 يوماً اعتباراً من فتح الحساب، فعندها ستحصل على 200 درهم عن أول 5 عمليات ترشيح ناجحة (أي 1000 درهم)، بينما ستحصل عن عمليات الترشيح الثلاثة الناجحة التالية على 100 درهم لكل عملية ترشيح ناجحة (أي 300 درهم). وعليه يكون المبلغ الإجمالي الذي ستحصل عليه 1,300 درهم. للاطلاع على معايير عملية الترشيح الناجحة ومعايير صرف المكافأة يرجى الرجوع إلى الشروط والأحكام الخاصة ببرنامج رَشْح واكسب. من خلال الرابط:

[www.mashreqislami.com/tncs](http://www.mashreqislami.com/tncs)