

# KEY FACTS STATEMENT

## Happiness Account

An account that pays you a Joining Bonus upto AED 2,000 upon salary transfer

<b>Shari'ah Structure</b>	▶ Qard
<b>Minimum Balance Requirement</b>	▶ AED 3,000 <b>OR</b> salary transfer above AED 10,000 to Mashreq
<b>Key Obligations / Requirements</b>	▶ UAE Resident - Valid UAE residence visa <b>AND</b> salary transfer above AED 10,000 to Mashreq <b>OR</b> ▶ UAE National / GCC Nationals - Passport <b>AND</b> salary transfer above AED 10,000 to Mashreq
<b>Fall Below Fees</b> (in case minimum balance requirement is not met)	▶ AED 25 + VAT per month for non-maintenance of average minimum balance across all accounts
<b>Membership Fee</b>	▶ Not applicable
<b>Profit Rate</b>	▶ Not applicable
<b>Profit Pay Out Frequency</b>	▶ Not applicable
<b>Fees &amp; Charges</b>	▶ Comprehensive list of all fees and charges - <a href="https://mashreqislami.com/soc">mashreqislami.com/soc</a>
<b>Terms &amp; Conditions</b>	▶ Please refer to <a href="https://mashreqislami.com/happyen">mashreqislami.com/happyen</a>
<b>Limitations</b>	▶ Non Residents of UAE are not permitted Happiness Current Accounts except GCC Nationals
<b>Cheque Book</b>	▶ Allowed
<b>Number of Cheque Leaves Issued</b> Note: Cheque leaves issuance based on UAE Central Bank guidelines	▶ Between 0-180 days of account opening - maximum 2 Cheque Books (of 10 leaves each) permitted ▶ Between 181-365 days of account opening - maximum 3 Cheque Books (of 10 leaves each) permitted
<b>Debit Card (VISA)</b>	▶ Allowed
<b>Debit Card daily Withdrawal Limits</b>	▶ Withdrawal: Upto AED 20,000 / Number of Transactions: 20 Purchase: Upto AED 99,999 / Number of Transactions: 99
<b>Loss, Theft, Fraud or Misuse of Account and/or Debit Card</b>	▶ Inform the bank immediately by calling +971 4 424 4411
<b>Teller/Manned* Transactions</b> *A teller / manned transaction refers to a transaction made in the branch of the bank. It does not include transactions made on an ATM/CCDM	▶ 6 per month ▶ For additional transactions refer to <a href="https://mashreqislami.com/soc">mashreqislami.com/soc</a>
<b>Mashreq Online/Mashreq Mobile Transaction Limits</b>	▶ Details of Online transaction limits - <a href="https://mashreq.com/MOLlimits">mashreq.com/MOLlimits</a>
<b>Account Closure Charges</b>	▶ AED 100 + VAT if closed in less than 180 days of account opening
<b>Transaction Statements</b>	▶ E-Statement is sent monthly on the registered e-mail address ▶ Transactions can be checked through Mashreq Online / Mashreq Mobile or through the ATM machines
<b>Joining Bonus upon Salary Transfer / Gift</b>	▶ <a href="https://mashreqislami.com/happyen">mashreqislami.com/happyen</a> ▶ Happiness benefits are also offered for Mudarabah based account

## IMPORTANT TERMS & CONDITIONS:

### Signature

The Customer's (i) signature on the Account Opening Form(s), when the Account is manually opened by the Customer or (ii) signature on the Mashreq Al Islami Digital Onboarding Consent Form, when the Customer fills in the particulars of the Account Opening digitally and signs the Mashreq Al Islami Digital Onboarding Consent Form manually, (the "Account Opening Form(s)" and/or the "Mashreq Al Islami Digital Onboarding Consent Form" shall hereinafter be referred to as "**Account Opening Application**"), shall constitute acceptance of all applicable terms and conditions by the Customer, as may be amended from time to time, including but not limited to the terms and conditions available on [mashreqislami.com/happyen](https://mashreqislami.com/happyen) (collectively the "**Terms and Conditions**")

### Update of Customer Information and Documents

The Customer shall keep Mashreqbank psc (the "**Bank**") informed at all times, of any change/alteration in their communication / contact details, residency status, visa, Emirates ID and employer details by (i) visiting the nearest Mashreq branch, (ii) signing onto Mashreq Online and updating Customer details or (iii) calling Direct Banking Centre. In case of non-submission of updated information or relevant documents, the bank reserves the right to block the Customer's account(s) until the updated information or documents are provided.

### Return cheque policy and Central Bank reporting

If cheque(s) issued by the Customer have to be returned unpaid due to inadequate funds, the Bank may close the account pursuant to the applicable laws and regulations of the U.A.E. In such event the Customer must return to the Bank, the cheque books relating to the account. The Bank may be obliged to report his/her details and/or the account details with returned cheques to the UAE Central Bank and other relevant authorities.

### Customer Information

Whilst every effort will be made by the Bank to treat customer information as highly confidential, the Customer acknowledges and agrees to the Bank disclosing or sharing of Customer information to and between:

- (a) the Bank's branches, subsidiaries, representative offices, affiliates and/or agents of the Bank;
- (b) third parties selected by the Bank and/or anyone mentioned in (a) above, wherever situated, for confidential use including but not limited to any data processing, statistical and risks analysis purposes; or
- (c) any competent court, regulator or authority pursuant to any relevant law, regulation or legal process and procedure to which the Bank (including any of its branches, subsidiaries, representative offices, affiliates and/or agents) is subject.

### Shari'ah Concepts

The Current account is based on the Islamic structure – QARD

The Savings and Easy Saver account is based on the Mudarabah principle of profit sharing

The Term Investment account is based on the Mudarabah principle of profit sharing

The Wakala Investment account is based on the Islamic Structure – Wakala

### Mudarabah

*Mashreq Al Islami Savings Account and Term Investments Account is structured on the Mudarabah model, which has been approved by the Internal Shariah Supervision Committee.*

The profit share allocation for Saving / Easy saver and Term Investment Accounts based on the Mudarabah Contract is Mudarib's (Bank) Share 90% and Customer's Share 10%. Profit rates are announced quarterly and displayed in the branches and on the website - [mashreqislami.com/profitrates](https://mashreqislami.com/profitrates).

If Mudarabah Term Investment Account incurs a loss, it shall be borne by depositors of the account and shall be distributed amongst them in accordance with the weightages updated on [mashreqislami.com/weightages](https://mashreqislami.com/weightages).

Mudarabah profit sharing and any variations thereof shall be determined by the Bank's management and shall be updated on the website.

### Wakala

*Mashreq Al Islami Wakala Deposit is structured on the Wakala model, which has been approved by the Internal Shariah Supervision Committee.*

It is an agency contract whereby an Islamic bank can accept to manage customers' funds/assets at customers business risk.

### Qard

*Mashreq Al Islami Current Account is structured on the Qard model, which has been approved by the Internal Shariah Supervision Committee.*

It is a loan which is returned at the end of the agreed period without any interest or share in the profit or loss of the business. The bank is only required to repay the original amount of the loan.

### Account Closure

- (a) The Bank may at any time at its sole discretion and determination, after serving an account closure notice, close the subject account(s). In the event of any closure of the Account(s) for any reason, the Customer agrees that the remaining balance in the account(s), if any, can be disbursed or refunded to the Customer by the Bank in AED, after deducting any applicable charges and fees (including conversion cost of foreign currency).
- (b) The Bank will close the Customer's Account(s) if there are no transactions in the Account(s) for 180 days from the date of account opening. The Customer must return to the Bank the cheque book relating to the closed account.

### **Confidentiality and Security**

The Bank maintains strict policies and security controls to assure that Customer information in Bank's systems and controls are protected. The Bank employees and contractors are only permitted access to Customer information that they may need to perform their jobs and to provide services to you. Our employees and contractors have access to such Customer information as necessary to conduct a transaction or respond to your inquiries. All employees and contractors of the Bank are required to respect Customer privacy. To view Mashreq's Data Privacy policy, visit [mashreqislami.com/privacy](https://mashreqislami.com/privacy)

### **Your Right to Cancel**

In line with the Consumer Protection Standards issued by the UAE Central Bank pursuant to the Consumer Protection Regulation (Circular No. 8 – 2020), you are hereby informed that you have the right to withdraw or cancel your Account Opening Application within 5 Business Days from date of signing thereof ("**Cooling-Off Period**"). On the 6th Business Day (or 1 day after the expiry of the Cooling-Off Period), you must inform the Bank of your decision to cancel or withdraw the Account Opening Application otherwise, the same shall continue to apply and shall be deemed confirmed by you.

The Bank will, during the Cooling-Off Period, provide you with access to your Account and other account related services, subject to satisfactory KYC and compliance checks and procedures of the Bank.

Should you choose to waive your right to the Cooling-Off Period, you must, in writing, notify and/or confirm to the Bank such intention. It must be noted that if you opt to cancel or withdraw the Account Opening Application within the Cooling-Off Period, you shall be responsible to pay all costs and charges that you may have incurred in relation to any and all transactions conducted in your Account during the Cooling-Off Period and before the cancellation of your Account.

### **Revision of Terms & Conditions**

To the extent permitted by applicable laws, Mashreq may amend, replace, modify, supplement or delete any Terms and Conditions at any time, in its sole discretion. If there are any changes to the Terms and Conditions or to any specific features, the Bank will give the Customer, 60-calendar days notice prior to such changes taking effect through the Mashreq Al Islami website ([Mashreqislami.com](https://Mashreqislami.com)) and/or via e-mail and/or through any other means of communication as deemed appropriate by the Bank.

## حساب السعادة

حساب يمنحك مكافأة انضمام تصل إلى 2000 درهم عند تحويل الراتب

### الهيكل الشرعي

قرض

### متطلبات الحد الأدنى للرصيد

3,000 درهم إماراتي أو تحويل راتب يزيد عن 10,000 درهم إماراتي

### الالتزامات / المتطلبات الرئيسية

مقيم في دولة الإمارات العربية المتحدة - تأشيرة إقامة سارية المفعول في الإمارات العربية المتحدة وتحويل راتب يزيد عن 10,000 درهم إماراتي إلى بنك المشرق أو  
جواز مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة / مواطني دول مجلس التعاون الخليجي - وتحويل الراتب يزيد عن 10,000 درهم إماراتي إلى بنك المشرق

### رسوم انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى

(في حالة عدم استيفاء شرط الحد الأدنى للرصيد)

25 درهم إماراتي + ضريبة القيمة المضافة شهريا لعدم الحفاظ على معدل الحد الأدنى للرصيد في جميع الحسابات

### رسوم العضوية

لا تنطبق

### معدل الربح

لا ينطبق

### متوسط مدفوعات الربح

لا ينطبق

### الرسوم والمصاريف

قائمة شاملة بجميع الرسوم والتكاليف على الرابط -  
[mashreqislami.com/socar](http://mashreqislami.com/socar)

### الشروط والأحكام

رجاء الرجوع إلى الرابط - [mashreqislami.com/happyyar](http://mashreqislami.com/happyyar)

### القيود

لا يُسمح لغير المقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة بفتح حسابات السعادة الجارية باستثناء مواطني دول مجلس التعاون الخليجي

### دفتر شيكات

مسموح

### عدد الشيكات الصادرة

ملاحظة: إهدار الشيكات يكون بناء على إرشادات المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة

بين 0-180 يومًا من فتح الحساب - يُسمح بدفترتي شيكات بحد أقصى (10 شيكات لكل منهما)  
بين 181-365 يومًا من فتح الحساب - يُسمح بـ 3 دفاتر شيكات بحد أقصى (10 شيكات لكل منها)

### بطاقة خصم مباشر (فيزا)

مسموح

### حدود السحب اليومي لبطاقة الخصم المباشر

السحب: حتى 20,000 درهم / عدد المعاملات: 20  
الشراء: حتى 99,999 درهم / عدد المعاملات: 99

### ال فقدان أو السرقة أو الاحتيال أو إساءة استخدام الحساب و / أو بطاقة الخصم المباشر

قم بإبلاغ البنك على الفور عن طريق الاتصال على رقم +971 4 424 4411

### الصراف / معاملات الفرع المصرفية

الصراف / معاملات الفرع المصرفية تشير إلى المعاملات التي تمت في فرع البنك، ولا تشمل المعاملات التي تتم عبر ماكينات الصراف الآلي / ماكينات الإيداع النقدي

إجمالي 6 معاملات مسموح بها شهريًا لمزيد من المعاملات، يرجى الرجوع إلى الرابط -  
[mashreqislamicom/socar](http://mashreqislamicom/socar)

### حدود المعاملات في خدمات المشرق المصرفية عبر الإنترنت / عبر الموبايل

تفاصيل حدود المعاملات عبر الإنترنت متاحة على الرابط -  
[mashreq.com/MOLlimits](http://mashreq.com/MOLlimits)

### رسوم إغلاق الحساب

100 درهم + ضريبة القيمة المضافة في حالة إغلاق الحساب بعد أقل من 180 يومًا من فتحه

### كشوف المعاملات

يتم إرسال كشف حساب إلكتروني شهريًا على عنوان البريد الإلكتروني المُسجل  
يمكن مراجعة المعاملات من خلال خدمات المشرق عبر الإنترنت / عبر الموبايل أو من خلال ماكينات الصراف الآلي

### مكافأة الانضمام عند تحويل الراتب / هدية

كما يتم تقديم مزايا السعادة للحساب القائم على المضاربة  
[mashreqislami.com/happyyar](http://mashreqislami.com/happyyar)

## التوقيع

توقيع العميل (1) على نموذج (نماذج) فتح الحساب، عندما يتم فتح الحساب يدويًا بواسطة العميل أو (2) التوقيع على نموذج الموافقة الرقمي على إنشاء حساب في بنك المشرق الإسلامي، عندما يملأ العميل بيانات فتح الحساب رقميًا ويوقع يدويًا على نموذج الموافقة الرقمي على إنشاء حساب في بنك المشرق الإسلامي (يُنشر إلى "نموذج فتح الحساب" و/أو "نموذج الموافقة الرقمي على إنشاء حساب في بنك المشرق الإسلامي" فيما يلي هنا باسم "طلب فتح الحساب")، يتشكل قبولًا من العميل بجميع الشروط والأحكام المعمول بها، والتي يجوز أن يتم تعديلها من وقت إلى آخر، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الشروط والأحكام المنصوص عليها على الرابط [mashreqislami.com/happyyar](http://mashreqislami.com/happyyar) (و يُنشر إليها جميعًا بعبارة "الشروط والأحكام").

## تحديث معلومات ومستندات العميل

يحرص العميل على إبلاغ بنك المشرق ش.م.ع. ("البنك") في جميع الأوقات بأي تغيير / تعديل في بيانات التواصل / الاتصال وطالة الإقامة والتأشيرة ورقم بطاقة الهوية الإماراتية وبيانات صاحب العمل، وذلك من خلال (1) زيارة أقرب فرع من فروع بنك المشرق، أو (2) تسجيل الدخول إلى خدمات المشرق عبر الإنترنت وتحديث بيانات العميل، أو (3) الاتصال بمركز الخدمات المصرفية المباشرة. وفي حالة عدم تقديم المعلومات المحدثة أو المستندات ذات الصلة، يحتفظ البنك بالحق في حظر حساب (حسابات) العميل حتى يتم تقديم المعلومات أو المستندات المحدثة.

## سياسة الشيكات المرتجعة وتقارير البنك المركزي

إذا تم ارتجاع شيك (شيكات) صادرة عن العميل دون صرفها بسبب عدم كفاية الأموال، يجوز للبنك إغلاق الحساب وفقًا للقوانين واللوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة. وفي هذه الحالة يجب على العميل إعادة دفاتر الشيكات المتعلقة بالحساب إلى البنك، وقد يكون البنك ملزمًا بالإبلاغ عن بيانات العميل و / أو بيانات الحساب مع الشيكات المرتجعة إلى البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة والسلطات الأخرى المعنية.

## معلومات العميل

رغم أن البنك سيبدل قصارى جهده للتعامل مع معلومات العميل على أنها سرية للغاية، يقر العميل ويوافق على قيام البنك بالإفصاح عن معلومات العميل أو مشاركتها فيما بين:

(أ) الفروع والشركات الفرعية ومكاتب التمثيل والشركات التابعة و / أو وكلاء البنك؛

(ب) الأطراف الثالثة التي يختارها البنك و / أو أي شخص مذكور في الفقرة (أ) أعلاه، أينما كان، للاستخدام السري، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، معالجة البيانات والأغراض الإحصائية وتطيل المخاطر؛ أو

(ت) أي محكمة مختصة أو جهة تنظيمية أو سلطة وفقًا لأي قانون أو لائحة أو إجراءات قانونية ذات صلة تخضع لها البنك (بما في ذلك أي من فروع وشركاته الفرعية ومكاتب التمثيل والشركات التابعة له و / أو وكلائه).

## مفاهيم الشريعة

الحساب الجاري قائم على الهيكل الإسلامي - الفرض

يعتمد حساب توفير وحساب إيزي سيفر على مبدأ المضاربة في تقاسم الأرباح

يعتمد حساب الاستثمار محدد المدة على مبدأ المضاربة في تقاسم الأرباح

يعتمد حساب الوكالة الاستثماري على الهيكل الإسلامي - الوكالة

## المضاربة

تم تصميم حساب التوفير وحساب الاستثمارات محددة المدة من بنك المشرق الإسلامي بناءً على نموذج المضاربة، والذي تم اعتماده من قبل لجنة الرقابة الشرعية الداخلية.

تخصيص حصة الأرباح لحسابات التوفير / "إيزي سيفر" وحسابات الاستثمار محددة المدة على أساس عقد المضاربة هو حصة المضارب (البنك) بنسبة 90% وحصة العميل بنسبة 10%. يتم الإعلان عن معدلات الربح بشكل ربع سنوي وعرضها في الفروع وعلى الموقع الإلكتروني - [mashreqislami.com/profitratesar](http://mashreqislami.com/profitratesar).

إذا تعرض حساب استثمار المضاربة إلى أجل للخسارة، فإن هذه الخسارة يتحملها المودعون للحساب ويتم توزيعها فيما بينهم وفقًا للأوزان التي تم تحديثها على [mashreqislami.com/weightagesar](http://mashreqislami.com/weightagesar).

توزيع أرباح المضاربة و أي تعديلات عليها يتم تحديدها من طرف إدارة البنك و التي يتم تحديثها على الموقع.

## الوكالة

حساب وكالة الودائع من بنك المشرق الإسلامي قائم على نموذج الوكالة الذي تم اعتماده من قبل لجنة الرقابة الشرعية الداخلية.

إنه عقد وكالة يمكن بموجبه لأي بنك إسلامي قبول إدارة أموال / أصول العملاء مع تحمل العملاء لمخاطر التجارة.

## القرض

الحساب الجاري لدى بنك المشرق الإسلامي قائم على نموذج القرض الذي تم اعتماده من قبل لجنة الرقابة الشرعية الداخلية.

هو قرض يتم إرجاعه في نهاية الفترة المتفق عليها دون أي فائدة أو مشاركة في ربح أو خسارة التجارة. ويكون البنك مطالبًا فقط بسداد أصل مبلغ القرض.

## إغلاق الحساب

(أ) يجوز للبنك في أي وقت وفقًا لتقديره الخاص وقرار منه، بعد إرسال إشعار بإغلاق الحساب، إغلاق الحساب المعني (الحسابات المعنية). وفي حالة إغلاق الحساب (الحسابات) لأي سبب من الأسباب، يوافق العميل على أن الرصيد المتبقي في الحساب (الحسابات)، إن وجد، يمكن صرفه أو رده إلى العميل من قبل البنك بالدرهم الإماراتي، بعد خصم أي مطاري ورسوم مطابقة (بما في ذلك تكلفة تحويل العملات الأجنبية).

(ب) سيغلق البنك حساب (حسابات) العميل إذا لم تُجرى معاملات في الحساب (الحسابات) لمدة 180 يومًا من تاريخ فتح الحساب. ويجب على العميل إعادة دفاتر الشيكات الخاص بالحساب المغلق للبنك.

## السرية والأمان

يحافظ البنك على سياسات صارمة وضوابط أمنية لضمان حماية معلومات العميل في أنظمة وضوابط البنك. ولا يُسمح سوى لموظفي البنك والمتعاقدين معه بالوصول إلى معلومات العميل التي قد يحتاجونها لأداء وظائفهم ولتقديم الخدمات لك. ويمكن لموظفينا والمتعاقدين معنا الوصول إلى معلومات العميل عند الضرورة لإجراء معاملة أو الرد على استفساراتك. ويُطلب من جميع موظفي البنك والمتعاقدين معه احترام خصوصية العميل. للاطلاع على سياسة خصوصية البيانات الخاصة ببنك المشرق، تفضلوا بزيارة الرابط [mashreqalislami.com/privacyar](https://mashreqalislami.com/privacyar)

## حقوق في الإلغاء

تماشيًا مع معايير حماية المستهلك الصادرة عن البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة بموجب لائحة حماية المستهلك (التعميم رقم 8-2020)، نبلغك بموجبه بأن لك الحق في سحب أو إلغاء طلب فتح الحساب الخاص بك في غضون 5 أيام عمل من تاريخ التوقيع عليه ("خيار الشرط"). وفي يوم العمل السادس (أو بعد يوم واحد من انتهاء خيار الشرط)، يجب عليك إبلاغ البنك بقرارك بإلغاء طلب فتح الحساب أو سحبه، وإلا سيستمر تطبيق الأمر وسيتم اعتباره مؤكداً من طرفك.

سيقوم البنك، خلال خيار الشرط، بتزويدك بإمكانية الوصول إلى حسابك والخدمات الأخرى ذات الصلة بالحساب، وذلك وفقاً لمدى الرضا عن إجراءات مبدأ "اعرف عميلك" و مراجعات إجراءات الامتثال المتبعة في البنك.

إذا اخترت التنازل عن حقك في خيار الشرط، يجب عليك إخطار و / أو تأكيد هذه النية للبنك كتابةً. وتجدر الإشارة إلى أنه إذا اخترت إلغاء أو سحب طلب فتح الحساب خلال خيار الشرط، فستكون مسؤولاً عن دفع جميع التكاليف والرسوم التي قد تكون تكبدتها فيما يتعلق بجميع المعاملات التي أجريت في حسابك أثناء خيار الشرط وقبل إلغاء حسابك.

## مراجعة الشروط والأحكام

إلى الحد الذي تسمح به القوانين المعمول بها، يجوز لبنك المشرق تعديل أو استبدال أو تغيير أو استكمال أو حذف أي شروط وأحكام في أي وقت وفقاً لتقديره الخاص. وإذا كانت هناك أي تغييرات على الشروط والأحكام أو على أي ميزة من الميزات المحددة، سيقوم البنك بإعطاء العميل إشعاراً مدته 60 يومًا قبل أن تصبح هذه التغييرات سارية المفعول من خلال موقع المشرق الإلكتروني ([mashreqalislami.com](https://mashreqalislami.com)) و / أو عبر البريد الإلكتروني و / أو من خلال أي وسيلة اتصال أخرى يراها البنك مناسبة.