

| الشروط والأحكام التي تحكم "حساب السعادة" | | |
|--|--|--|
| 1. "حساب السعادة" هو فئة خاصة مصممة لمجموعة مختارة من العملاء الأفراد الذين قام المشرق بإختيارهم بناءً على معايير محددة مسبقاً ووفقاً لما هو موضح أدناه. | | |
| 2. تكون جميع المزايا المقدمة مع "حساب السعادة" قابلة للتطبيق فقط عند تحويل راتب شهري يساوي 10,000 درهم إماراتي أو أكثر إلى حساب راتب المشرق / المشرق الإسلامي من صاحب عمل مسجل في الإمارات العربية المتحدة. هذه المزايا متاحة لكل من فئتي الحساب الجاري وحساب التوفير. | | |
| 3. تعريف: "العميل الجديد" يعني فرد لا يملك حساباً جارياً / حساب توفير مستمر لدى البنك في تاريخ فتح حساب السعادة. "العميل الحالي" يعني العميل الذي يملك حساباً جارياً / حساب توفير قائم ومستمر لدى البنك، يُدفع فيه راتب العميل على أساس منتظم من قبل صاحب عمل العميل، تم فتحه في أو بعد 6 أبريل 2016 . | | |
| 4. تتم ترقية حساب تحويل راتب العميل الحالي بشكل تلقائي إلى حساب سعادة على أساس راتب منتظم بمبلغ 10,000 درهم إماراتي أو أكثر. | | |
| 5. سيتم منح ميزة نقدية (مكافأة الانضمام) وفقاً لما هو موضح أدناه لـ "حساب السعادة" للعميل الجديد عند أول إيداع للراتب بعد فتح حساب سعادة لدى البنك، أو بعد الترقية الأولى لحساب عميل حالي إلى حساب سعادة. وتكون مكافأة الانضمام مشروطة بالتحويل المستمر والمنتظم للراتب، في نطاق الراتب المحدد لمدة 12 شهراً من تاريخ قيد الراتب الأول في حساب السعادة. | | |
| الراتب شهري | مكافأة الانضمام للطلبات المقدمة عبر الإنترنت | مكافأة الانضمام للطلبات المقدمة بوسائل مغايرة للإنترنت |
| 10,000 – 24,999 درهم إماراتي | 500 درهم إماراتي | 200 درهم إماراتي |
| 25,000 - 49,999 درهم إماراتي | 1,000 درهم إماراتي | 500 درهم إماراتي |
| 50,000 درهم إماراتي فما فوق | 2,000 درهم إماراتي | 1,500 درهم إماراتي |
| تشير الطلبات المقدمة عبر الإنترنت إلى الحسابات التي يتم فتحها من قبل العميل من خلال المشرق موبيل تشير الطلبات المقدمة بوسائل مغايرة للإنترنت إلى الحسابات المفتوحة باستخدام طرق أخرى غير "الطلبات عبر الإنترنت" | | |
| 6. اعتباراً من 1 سبتمبر 2021، يتم دفع مكافأة الانضمام إلى حساب السعادة على 12 دفعة شهرية متساوية خلال 12 شهراً (تخضع دائماً لتحويل الراتب المستوفي للشروط إلى حساب السعادة بحد أدنى 10,000 درهم إماراتي ضمن النطاق المحدد في الجدول أعلاه، خلال كل شهر من الـ 12 شهراً التي تلي تحويل الراتب الأول في حساب السعادة). وتتم كل عملية سداد شهرية خلال الشهر الميلادي التالي، بعد قيد كل راتب في حساب السعادة. | | |
| 7. يحق لـ "بنك المشرق" القيام بالخصم من حساب العميل أو بطاقة الائتمان الخاصة به من أجل استرداد ميزة الانضمام المقدمة إليه / لها في حالة وقوع أي من الأسباب التالية: إغلاق حساب تحويل راتب حالي وفتح "حساب سعادة" جديد | | |

| |
|---|
| أو |
| إيقاف تحويل الراتب الشهري إلى "حساب السعادة" في أي شهر خلال 12 شهراً من أول تحويل للراتب بعد فتح حساب السعادة |
| 8. لا يعتمد "بنك المشرق" تحويل الراتب إلا في حال تم إيداعه في الحساب من قبل صاحب عمل العميل المسجل في الإمارات العربية المتحدة باستخدام الوسيلة والطريقة الصحيحة المعتمدة من قبل البنك. ولا يتم اعتبار أي حوالة أو تحويل مباشر أو إيداع نقدي أو شيك من قبل صاحب العمل بمثابة معاملة تحويل راتب وستخسر أهلية الحصول على أي مزايا محددة بموجب هذه الحملة. كما قد يؤدي وصف تحويل الراتب الخاطئ المكتوب من قبل صاحب عمل العميل إلى عدم دفع ميزة الانضمام النقدية. |
| 9. يلتزم العميل بأي تعديل قد يقوم به البنك على البنود والشروط الناظمة لأحكام المنتجات والخدمات. |
| 10. تكون مزايا الرسوم المستفاد من هذه الحملة في شكل عمليات قيد عكسي. في حال كان العميل مؤهلاً للحصول على المزايا، فسيتم القيام بقيد عكسي لها في نهاية الشهر. |
| 11. في حال لم يتم استيفاء شرط الحد الأدنى للرصيد وهو 3,000 درهم إماراتي، فلن يتم فرض رسوم الانخفاض التي تساوي 25 درهم إماراتي + ضريبة القيمة المضافة على حساب السعادة. لا تنطبق هذه الميزة على كل من العملاء الجدد والعملاء الحاليين إلا في حال وجود تحويل راتب مستوفي للشروط إلى حساب السعادة خلال نفس الشهر الميلادي. |
| 12. لكي تكون مؤهلاً للحصول على مزايا نقاط سلام الشهرية التي تساوي 25 درهم إماراتي، يجب على العميل تلبية معايير الحد الأدنى لإجمالي عدد المعاملات المطلوب وهو 5 دفعات فواتير خدمات مختلفة (فقط دو ، اتصالات ، الدفع باستخدام بطاقة السحب، وإعادة شحن سالك والمياه والكهرباء) و/أو معاملات التحويل الدولية خلال شهر واحد تتم من خلال المشرق أونلاين و/أو المشرق موبايل. لا تنطبق هذه الميزة الشهرية على كل من عملاء تحويل الراتب الجدد والحاليين إلا في حال وجود تحويل راتب مستوفي للشروط إلى الحساب، بحد أدنى 10,000 درهم إماراتي، خلال نفس الشهر. |
| 13. يحتفظ "بنك المشرق" بالحق في استرداد نقاط سلام في حال تبين له أن المعاملات الخمسة الشهرية المنفذة لا تخص دفعات صحيحة ومستحقة. |
| 14. لكي تكون مؤهلاً للحصول على تحويلات دولية مجانية غير محدودة في شهر ما، يجب تنفيذ المعاملات من خلال المشرق أونلاين و/أو المشرق موبايل. لا تنطبق هذه الميزة الشهرية على كل من عملاء تحويل الراتب الجدد والحاليين إلا في حال وجود تحويل راتب مستوفي للشروط بحد أدنى 10,000 درهم إماراتي إلى الحساب خلال نفس الشهر. |
| 15. يحتفظ البنك وفقاً لتقديره الخاص بالحق في تغيير المزايا أو معايير الأهلية أو الأسعار أو أي قواعد أخرى ناظمة لـ "حساب السعادة" في أي وقت، ويتم الإعلان عن ذلك التحديث على صفحة الانترنت mashreqislami.com/happy ويصبح التغيير سارياً بعد إشعار كافٍ. |
| 16. تم إدراج جميع البنود والشروط المذكورة أعلاه بالإضافة إلى البنود والشروط المحدثة على mashreqislami.com/tncs |