

Redeem your Gift Card at Amazon.ae

- Valid for redemption on Amazon.ae only.
- An active Amazon.ae account is required to use this Amazon.ae Gift Card.
- To redeem your Amazon.ae Gift Card, please visit <https://www.amazon.ae/gc/redeem>
The Amazon.ae Gift Card is subject to the Amazon.ae Terms & Conditions [www.amazon.com/help/corpGC-legal] & [www.amazon.ae/gc-legal].
- By purchasing or using this Amazon.ae Gift Card you agree to these terms and conditions.
- For International Shipping Terms & Conditions, please refer to the link:
<https://www.amazon.ae/gp/help/customer/display.html?ie=UTF8&nodeId=202053660>
- For more instructions on how to redeem your Amazon.ae Gift Card, please visit
<https://www.amazon.ae/gp/help/customer/display.html?nodeId=201936940>.
- Mashreq and its partners, YouGotaGift and Amazon.ae will not be responsible if any Amazon.ae Gift Card is lost, stolen, or destroyed, or if your Amazon.ae Balance or any Amazon.ae Gift Card is used without your permission.
- Amazon.ae Gift Cards cannot be returned for a cash refund (except to the extent required by law).

استرداد بطاقة الهدايا الخاصة بك من خلال موقع أمازون Amazon.ae

- يجوز استرداد قيمتها فقط من خلال موقع أمازون Amazon.ae.
- لا بد أن يكون لديك حساب نشط على موقع Amazon.ae حتى يتسنى لك الاستفادة من بطاقة هدايا Amazon.ae.
- لاسترداد بطاقة هدايا Amazon.ae، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني التالي: <https://www.amazon.ae/gc/redeem>
تخضع بطاقة هدايا Amazon.ae لشروط وأحكام موقع أمازون Amazon.ae [www.amazon.com/help/corpGC-legal] و [www.amazon.ae/gc-legal].
- بمجرد شرائك بطاقة هدايا Amazon.ae أو الاستفادة منها، تكون بذلك قد وافقت على الشروط والأحكام الماثلة.
- للحصول على الشروط والأحكام الخاصة بالشحن الدولي، يرجى الرجوع إلى الرابط التالي:
<https://www.amazon.ae/gp/help/customer/display.html?ie=UTF8&nodeId=202053660>
- لمزيد من التعليمات حول كيفية استرداد بطاقة هدايا Amazon.ae الخاصة بك، يرجى زيارة الرابط التالي:
<https://www.amazon.ae/gp/help/customer/display.html?nodeId=201936940>.
- لن يتحمل بنك المشرق وشركاؤه "يو جت أ جيفت YouGotaGift" وأمازون Amazon.ae أي مسؤولية في حالة فقدان أو سرقة أو تلف أي بطاقة هدايا من أمازون Amazon.ae، أو إذا تم استنفاد رصيد أمازون Amazon.ae الخاص بك أو أي بطاقة هدايا أمازون Amazon.ae بدون إذن منك.
- لا يجوز إرجاع بطاقات هدايا أمازون Amazon.ae للحصول على قيمة إرجاعها نقدًا (إلا بالقدر الذي يقتضيه القانون).

<ul style="list-style-type: none"> Expired eGift Cards cannot be extended, exchanged or refunded. YouGotaGift.com does not accept cashback, refunds or returns. 	<ul style="list-style-type: none"> لا يجوز تمديد أو استبدال أو استرداد بطاقات الهدايا الإلكترونية eGift منتهية الصلاحية. لا يقبل موقع YouGotaGift.com استرداد النقود أو المبالغ المستردة أو المرتجعات.
<p style="text-align: center;">Terms and Conditions</p> <ol style="list-style-type: none"> The Gift Card shall be in the form of electronic vouchers and not physical cards. Minimum AED 100 equivalent Vantage Points to be available with customer to proceed with redemption. Once vantage points have been redeemed for an Amazon.ae gift card, the exchange cannot be cancelled nor reversed. Amazon.ae Gift Cards carry no fees and expire ten (10) years from the date of issuance. The Gift card expiry date cannot be extended or changed. Any unused balance associated with the gift card will expire on the same expiry date. Gift Cards cannot be reloaded; resold; used for payment outside of www.amazon.ae; redeemed for more than face value; transferred for value; redeemed for cash; returned for a cash refund; or used in a manner otherwise prohibited by Amazon.ae Gift Card Restrictions and Prohibited Activities policy. No portion of your Amazon.ae Balance may be transferred to another Amazon.ae account. Amazon.ae Gift Card can only be used to purchase eligible goods and services available on Amazon.ae and cannot be used on Amazon websites in other countries. Amazon.ae Gift Cards value is automatically added to your Amazon.ae balance when you load your Gift Card Your Amazon.ae balance displays the total remaining balance of all Gift Cards that have been applied to your Amazon.ae account but not yet applied to a purchase. Customer will be responsible for safeguarding his Gift Card number from unauthorized use. 	<p style="text-align: center;">الشروط والأحكام</p> <ol style="list-style-type: none"> يجب أن تكون بطاقة الهدايا في شكل قسائم إلكترونية وليست بطاقات فعلية. يتم توفير بطاقة هديا للعميل عندما يصل الحد الأدنى المشترك فانتج بسهولة مبلغ يساوي 100 درهم ليتمكن من القيام بعملية الاسترداد. بمجرد استبدال المشرق فانتج بسهولة ببطاقة هدايا من Amazon.ae، يصبح من غير الممكن إلغاء عملية الاستبدال أو عكسها. بطاقات الهدايا من Amazon.ae مجانية دون أي رسوم وتنتهي صلاحيتها بعد عشر (10) سنوات من تاريخ إصدارها. تاريخ انتهاء صلاحية بطاقة الهدايا غير قابل للتمديد أو التغيير وتنتهي صلاحية أي رصيد غير مستخدم مرتبط ببطاقة الهدايا في تاريخ انتهاء الصلاحية ذاته. لا يمكن إعادة تحميل بطاقات الهدايا أو إعادة بيعها أو www.amazon.ae استخدامها بغرض دفع أي مبالغ خارج موقع أو استبدالها بأكثر من قيمتها الإسمية أو تحويلها مقابل قيمة أو استردادها نقدًا أو إعادتها نظير استرداد نقدي أو استخدامها بطريقة محظورة بموجب سياسة القيود Amazon.ae والأنشطة المحظورة على بطاقات الهدايا من لا يجوز تحويل أي جزء من رصيدكم على Amazon.ae إلى أي حساب آخر على Amazon.ae. يقتصر استخدام بطاقة الهدايا من Amazon.ae على شراء السلع والخدمات المؤهلة لذلك والمتوفرة على Amazon.ae كما أنه من غير الممكن استخدامها على مواقع أمازون في دول أخرى. تُضاف قيمة بطاقات الهدايا من Amazon.ae تلقائيًا إلى رصيدكم على Amazon.ae عند تحميل بطاقة الهدايا الخاصة بكم

<p>12. Vantage Points will be exchanged for Amazon.ae gift card at the rate specified at the time of exchange. Mashreq reserves the right to adjust or change the exchange rates at any time at its own discretion without prior notice. Mashreq accepts no liability for any such adjustment or change in the exchange rates.</p> <p>13. A completed request to redeem Vantage points is final and may not be cancelled.</p> <p>14. Vantage points T&Cs apply.</p>	<p>10. رصيدكم على Amazon.ae هو عبارة عن استعراض لإجمالي الرصيد المتبقي لجميع بطاقات الهدايا التي تنطبق على حسابكم على Amazon.ae ولم يجري تطبيقه بعد على عملية شراء.</p> <p>11. يتحمل العميل مسؤولية حماية رقم بطاقة الهدايا الخاصة به من الاستخدام غير المصرح به.</p> <p>12. يتم استبدال المشرق فانتج بسهولة نظير بطاقة هدايا من Amazon.ae بالسعر المحدد وقت الاستبدال ويحتفظ المشرق بحقه في تعديل أو تغيير معدلات الاستبدال في أي وقت وفقاً لتقديره الخاص ودون إرسال أي إشعار مسبق ولا يتحمل المشرق أية مسؤولية ناجمة عن أي تعديل أو تغيير في معدلات الاستبدال.</p> <p>13. يعتبر الطلب المكتمل لأغراض استرداد المشرق فانتج بسهولة نهائياً ولا يجوز إلغاؤه.</p> <p>14. تطبق الشروط والأحكام المشرق فانتج</p>
---	--

Frequently Asked Questions	الأسئلة الشائعة
<p>How can I redeem my Vantage Points for an Amazon.ae Gift Card via Mashreq Mobile?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Log in to Mashreq Mobile. 2. Click on "Vantage Rewards". 3. Click on "Vantage to Amazon.ae gift card." 4. Enter the gift card denomination (subject to availability of vantage points) 5. You will receive a link containing your gift card details on your registered email. <p>How can I redeem my Amazon.ae Gift Card?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Click on the link received in the email to view the gift card number. 2. Login to your Amazon account 3. Go to "Gift Cards" or "Redeem a Gift Card" 4. Enter the 14-15-digit alpha numeric claim code. 5. Click Apply to Your Balance or Apply to your account. <p>The funds will be stored in your account and will automatically apply to your next order. If you prefer to save your Gift Card</p>	<p>كيف يمكنني استبدال المشرق فانتج بسهولة الخاصة بي ببطاقة هدايا Amazon.ae عبر المشرق موبايل؟</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. قم بتسجيل الدخول إلى المشرق موبايل. 2. اضغط على "المشرق فانتج بسهولة". 3. اضغط على "تحويل المشرق فانتج بسهولة إلى بطاقة هدايا Amazon.ae". 4. قم بإدخال فئة بطاقة الهدايا (تخضع لتوفر المشرق فانتج بسهولة). 5. ستتلقى رابطاً يتضمن تفاصيل بطاقة الهدايا الخاصة بك عبر البريد الإلكتروني المسجل لدينا. <p>كيف يمكنني استبدال بطاقة هدايا Amazon.ae الخاصة بي؟</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. اضغط على الرابط الذي تلقيته عبر البريد الإلكتروني لعرض رقم بطاقة الهدايا. 2. قم بتسجيل الدخول إلى حسابك على أمازون. 3. انتقل إلى "بطاقات الهدايا" أو "استبدال بطاقة الهدايا". 4. أدخل رمز المطالبة المكون من 14 - 15 حرفاً ورقماً.

balance for another occasion, you can deselect it as a payment method at checkout.

How can I redeem my Amazon.ae Gift Card on the Amazon Mobile App?

1. Click on the link received in the email to view the gift card number on the completion of journey.
2. Tap the user icon.
3. Click on "Gifting"
4. Redeem a Gift Card

Can the expiry of my Amazon.ae gift card be extended?

The expiry of Amazon.ae gift card cannot be extended or changed. Amazon.ae Gift Cards expire ten (10) years from the date of issuance. Any unused balance on the gift card will expire on the expiry date.

What are the minimum Vantage points required to redeem for an Amazon.ae gift card?

You should have a minimum of AED 100 equivalent Vantage Points to proceed with redemption.

What denominations of Amazon.ae gift cards are available for redemption?

You can choose any value of gift card between AED 100 to AED 6,000 subject to availability of Vantage points.

What can I purchase with my gift card?

Gift Cards may only be redeemed toward the purchase of eligible goods and services on www.amazon.ae.

Can I use my Gift Card and another credit/debit card together to pay for a transaction?

If your order total is more than your gift card balance, you can pay the outstanding balance with your preferred credit/debit card.

What if I need to return an item?

You can return an item that qualifies for a return. Your refund and how your refund is issued may differ based on the condition of the item, how long you've had the item, and how the item was purchased.

5. اضغط على "الاستخدام في رهيدك" أو "الاستخدام في حسابك".

سيتم حفظ المبالغ في حسابك واستعمالها تلقائياً في طلبك التالي. إذا أردت حفظ رهيد بطاقة الهدايا الخاصة بك لمناسبات أخرى، يمكنك عدم اختيارها كطريقة للدفع عند إتمام عملية الدفع.

كيف يمكنني استبدال بطاقة هدايا Amazon.ae الخاصة بي على تطبيق أمازون للهاتف المتحرك؟

1. اضغط على الرابط الذي تلقينته عبر البريد الإلكتروني لعرض رقم بطاقة الهدايا عند إكمال العملية.
2. اضغط على رمز المستخدم.
3. اضغط على "Gifting".
4. قم باستبدال بطاقة الهدايا.

هل من الممكن تمديد فترة صلاحية بطاقة هدايا من Amazon.ae الخاصة بي؟

لا يمكن تمديد صلاحية بطاقة هدايا Amazon.ae أو تغييرها، علماً أن البطاقة طالحة لمدة (10) عشر سنوات من تاريخ صدورهما وستنتهي صلاحية أي رهيد غير مُستخدم في بطاقة الهدايا في تاريخ انتهاء الصلاحية.

ما هو الحد الأدنى من عدد المشرق فانتج بسهولة المطلوب توفيره للقيام بعملية استبدال بطاقة هدايا Amazon.ae؟

يجب أن يكون لديك ما يعادل 100 درهم كحد أدنى من المشرق فانتج بسهولة للقيام بعملية الاستبدال.

ما هي فئات بطاقات هدايا Amazon.ae المتاحة للاستبدال؟

يمكنك اختيار أي قيمة لبطاقة الهدايا بمبالغ تتراوح بين 100 درهم و6,000 درهم حسب توفر المشرق فانتج بسهولة.

ما الذي يمكنني شراءه ببطاقة الهدايا الخاصة بي؟

يقتصر استخدام بطاقات الهدايا على عمليات الاستبدال لشراء البضائع والخدمات المؤهلة على www.amazon.ae

هل يمكنني استخدام بطاقة الهدايا الخاصة بي مع بطاقة ائتمانية/بطاقة خصم أخرى لسداد قيمة معاملة؟

Refunds are either refunded to your credit card or issued as an Amazon.com Gift Card balance. You'll still need to return your items within 30 days.

How can I check the status of my refund?

To check the status of your refund, follow the below steps:

1. Go to "Your Orders" on your Amazon.ae account
2. Next to the relevant order, select View return/refund status.

It can take up to one week to receive and process your return.

After the return is processed it may take 5 to 7 business days for the refund to show on your payment card statement or 1 day to reflect in your gift card account balance.

Can I give my Gift Card to someone else as a present?

Yes, if unredeemed. You can send Gift Cards to friends and family. Once redeemed into a user's account, it cannot be transferred.

إذا كان إجمالي الطلبية التي ترغب بشرائها يزيد عن الرصيد المتوفر في بطاقة الهدايا الخاصة بك، فيمكنك حينها سداد الرصيد المتبقي بأي بطاقة ائتمانية/ بطاقة خصم تفضلها.

ماذا لو أردت إرجاع أي منتج؟

يمكنك إرجاع أي منتج من المنتجات المؤهلة للإرجاع لكن قد يختلف المبلغ المُسترد والطريقة التي سيصدر بها المبلغ المُسترد بناءً على حالة المنتج والمدة التي ظل فيها بحوزتك وكيفية شرائه، علماً أن المبالغ المُستردة ستتم إعادتها إلى بطاقتك الائتمانية أو إصدارها على شكل رصيد في بطاقة هدايا Amazon.ae لكنك ستحتاج إلى إرجاع المنتجات في غضون 30 يوماً.

كيف يمكنني الاطلاع على حالة المبالغ المُستردة؟

لمراجعة حالة المبالغ المُستردة الخاصة بك، قم باتباع الخطوات التالية:

1. انتقل إلى "طلباتك" على حسابك في Amazon.ae
2. بجوار الطلب المعني، قم باختيار "الاطلاع على عمليات الإرجاع / حالة الإرجاع".

قد تستغرق العملية لغاية أسبوع واحد لاستلام وتنفيذ طلب الإرجاع الخاص بك. وبعد إجراء طلب الإرجاع قد يستغرق الأمر من 5 إلى 7 أيام عمل لكي يظهر المبلغ المُسترد في كشف حساب البطاقة التي تمت الدفع بها أو يوم واحد للظهور في رصيد حساب بطاقة الهدايا الخاصة بك.

هل يمكنني تقديم بطاقة الهدايا الخاصة بي إلى أي شخص آخر كهدية؟

نعم، إذا لم يتم استبدالها بعد، حيث يمكنك إرسال بطاقات الهدايا إلى الأصدقاء وأفراد العائلة، لكن بمجرد استبدالها في أي حساب مستخدم، فلن تستطيع تحويلها إلى أي شخص آخر.