

الشروط والأحكام

تطبق ("**الشروط والأحكام**") التالية على برنامج مكافآت سلام من المشرق، ويوافق العميل بموجبه على الالتزام بهذه الشروط والأحكام.

1. التعاريف:

- 1.1 "أنت"، "الخاص بك" و "العميل"** وهي مصطلحات تعني أية شخص أو أشخاص يمتلكون حلول مصرفية للأفراد مع المشرق الإسلامي.
- 1.2 "نحن"، "لنا"، "الخاص بنا"، "المشرق الإسلامي"، و "البنك"** وتعني المشرق الإسلامي، النافذة الإسلامية لبنك المشرق ش.م.ع، وهو بنك مرخص ويخضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.
- 1.3 المشرق أونلاين** أو "MOL": يعني الموقع الإلكتروني لخدمات المشرق المصرفية من خلال الشبكة الالكترونية.
- 1.4 "المزايا"** وتعني النقاط التي يكسبها العميل من خلال برنامج "مكافآت سلام من المشرق"، وذلك من خلال استخدام حلول المشرق الإسلامي المصرفية المؤهلة.
- 1.5 "مكافآت سلام من المشرق" أو "الموقع الإلكتروني لمكافآت سلام"** يعني برنامج الولاء والمكافآت الذي أطلقه المشرق الإسلامي، والمنظم وفقاً لهذه الشروط والأحكام.
- 1.6 "نقاط سلام من المشرق" أو "النقاط"** وتعني نقاط الولاء التي يكسبها العميل من خلال استخدام برنامج "مكافآت سلام من المشرق"، والمنظم وفقاً لهذه الشروط والأحكام.
- 1.7 "نقاط العلاقة المصرفية"** وتعني النقاط المكتسبة من خلال واحد أو أكثر من حلول المشرق الإسلامي المصرفية للأفراد، المؤهلة للإدراج ضمن برنامج سلام. ولتجنب الشك، فإن المنتجات المصرفية الخاصة بالمشاريع الصغيرة والمتوسطة وتلك الخاصة بالشركات (بما في ذلك البطاقات الائتمانية للشركات) ليست مؤهلة كذلك للحصول على مكافآت برنامج سلام من المشرق.
- 1.8 "نقاط الإنفاق"** وتعني النقاط المكتسبة من خلال معاملات الإنفاق المناسبة باستخدام بطاقات المشرق الإسلامي الائتمانية وبطاقات الخصم المباشر المشمولة في برنامج سلام.
- 1.9 "نقاط البيم" أو "POS"** تعني آلات المشرق للخصم من بطاقات الائتمان / الخصم المباشر، والمستخدمة لإجراء المعاملات القائمة على البطاقات الائتمانية عند شراء السلع أو الخدمات من متاجر معينة.
- 1.10 "بوابة السلام للسفر" أو "موقع السلام للسفر"** هو موقع إلكتروني خاص بالسفر مقدم من قبل "سلام" إلى العملاء، من أجل حجز تذاكر الطيران وإجراء الحجوزات الفندقية من خلال استخدام "نقاط سلام"، أو نقاط سلام والبطاقة الائتمانية.

2. الطلب الملزم

2.1 تكون قرارات وسجلات المشرق الإسلامي نهائية، وحاسمة، وملزمة في كافة الأمور المتعلقة ببرنامج "مكافآت سلام من المشرق".

2.2 يحتفظ المشرق الإسلامي بالحق في تعديل، أو تغيير، أو إنهاء هذه الشروط والأحكام في أي وقت كان وبدون الحاجة إلى إشعار مسبق، والحق في تغيير أو تعديل، أو إنهاء، أو إلغاء برنامج "مكافآت سلام من المشرق" أو أي واحدة من المزايا أو الخصائص ذات الصلة به، أو تعديل معايير الأهلية و/أو الحد من أو تغيير قيمة وحداية النقاط لبرنامج "مكافآت سلام من المشرق"، و/أو طريقة استبدال النقاط، في أي وقت كان، بحسب تقديره المطلق، وبدون تقديم أي إشعار مسبق، وبدون أية مسؤولية على المشرق الإسلامي.

2.3 يقر العميل ويوافق على أن التصرفات السابقة المنصوص عليها في الفقرة قد تقلل من سعر استبدال النقاط التي تم كسبها سابقاً، ويوافق على عدم المطالبة بالتعويض عن أي فروقات من هذا القبيل.

2.4 يمكن الاطلاع على هذه الشروط والأحكام من خلال الشبكة الإلكترونية على الموقع الإلكتروني www.mashreqalislami.com/Salaam، ويوافق العميل بموجبه على تحمل مسؤولية الحصول على مثل هذه المعلومات من أجل متابعة آخر التحديثات و / أو التغييرات الخاصة ببرنامج "مكافآت سلام من المشرق".

2.5 يخضع برنامج "مكافآت سلام من المشرق" إلى هذه الشروط والأحكام، والشروط والأحكام العامة لفتح الحساب، والشروط والأحكام التي تنطبق على أي منتج آخر للمشرق الإسلامي المؤهل للمشاركة ببرنامج "مكافآت سلام من المشرق"، ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الشروط والأحكام المطبقة على بطاقات الائتمان / الخصم المباشر، الحسابات الجارية / حسابات الادخار، الودائع الثابتة، القروض الشخصية، تمويل السيارات، تمويل المنزل، منتجات الاستثمار، منتجات تكافل، القنوات الإلكترونية / البديلة، وغيرها من الشروط والأحكام المماثلة التي أدرجت من خلال هذه الشروط والأحكام.

2.6 تعد هذه الشروط والأحكام إضافية ومكملة للشروط والأحكام المطبقة على الموقع الإلكتروني للمشرق الإسلامي. وفي حال وجود أية تعارض، يتم تطبيق ما تقتضيه هذه الشروط والأحكام فقط على المسائل المتعلقة ببرنامج "مكافآت سلام من المشرق". كما تحتوي هذه الشروط والأحكام على بعض عبارات الإفصاح والتنازل التي تعتبر إضافة إلى تلك الواردة في الشروط والأحكام المطبقة على الموقع الإلكتروني للمشرق الإسلامي. في حالة وجود أي تعارض، يتم تطبيق عبارات الإفصاح والتنازل هذه فقط في المسائل المتعلقة ببرنامج مكافآت سلام من المشرق.

3. كسب النقاط والأهلية

3.1 تعتمد الأهلية للمشاركة في برنامج "مكافآت سلام من المشرق" على ما يلي:

- (أ) علاقة العميل مع المشرق الإسلامي.
- (ب) العملاء الحاصلين على منتجات سلام من المشرق - المؤهلة للحصول على المكافآت المقدمة من المشرق الإسلامي، أو

ت) استخدام بطاقات المشرق الائتمانية المؤهلة لبرنامج نقاط سلام ، و/أو بطاقات الخصم و/أو أي بطاقة أخرى من المشرق الإسلامي في برنامج مكافآت سلام من المشرق (يرجى الرجوع إلى الأسئلة والأجوبة المتكررة) للاطلاع على المنتجات المؤهلة.

3.2 تقتضي الأهلية توافر المؤهلات على النحو الذي يحدده المشرق الإسلامي. ويحتفظ هذا الأخير بالحق، في أي وقت كان وبدون إشعار مسبق ، في فرض فترة صلاحية للمشاركة وفي تمديدتها أو تقليلها.

3.3 لا يمكن التنازل عن أو تحويل المشاركة في برنامج سلام للغير.

3.4 عند تأهل العميل للاستفادة من برنامج "مكافآت سلام من المشرق"، سيحصل العميل على نقاط بناءً على الطول المصرفية التي اشترك فيها أو المعاملات التي أجراها باستخدام هذه المنتجات.

(أ) يوجد حالياً نوعان من المزايا: نقاط العلاقة المصرفية، ونقاط الإنفاق.

(ب) بواقع الحال، سيكسب العميل نقاطاً عن كل من العلاقة المصرفية وكذلك الإنفاق، بينما يكسب عميل المشرق الإسلامي نقاطاً عن العلاقة والنفقات الإسلامية باستخدام منتجات إسلامية.

(ج) بالنسبة للمزايا القائمة على العلاقة المصرفية، سيكسب العميل النقاط فقط على أساس معايير الأهلية التي تحكم آلية كسب نقاط العلاقة المصرفية.

الفئات المحددة لاكتساب نقاط سلام:

- يتم تصنيف معاملات شركات الطيران، والفنادق، والسفرات، والمطاعم، والسوبر ماركت، والدفعات الحكومية، والمرافق العامة، والتعليم، والأعمال الخيرية، والوقود، والإيجارات، والاتصالات اعتماداً على رموز فئة التاجر (MCCs) والتي يتم تحديدها من قبل فيزا / ماستر كارد. ويحتفظ المشرق بحقه في تحديد/ تعديل قائمة رموز فئة التاجر (MCCs) ضمن كل فئة حسب تقديره الخاص. ويعتبر قرار المشرق الإسلامي بهذا الخصوص نهائياً وملزماً للعملاء.

- النفقات الدولية: وتعني عمليات الشراء التي تتم بأي عملة أجنبية (باستثناء الدرهم الإماراتي)

- النفقات المحلية الأخرى:

بطاقة سوليتير الائتمانية للإماراتيين من المشرق الإسلامي: تشير إلى النفقات بالدرهم الإماراتي ضمن فئات

أخرى باستثناء شركات الطيران، والفنادق، والسفرات، والدفعات الحكومية. والمرافق العامة، والتعليم، والجمعيات الخيرية، والوقود، والإيجارات، والاتصالات

بطاقة بلاتينيوم إيليت الائتمانية من المشرق الإسلامي: تشير إلى النفقات بالدرهم الإماراتي في فئات أخرى باستثناء المطاعم، ومحلات السوبر ماركت.

يرجى الاطلاع على اللائحة الواردة فيما يلي لمعرفة رموز فئة التاجر (MCCs) المؤهلة وفقاً للفئات المذكورة أدناه:

الفئة	رموز فئة التاجر (MCCs) المدرجة تحت الفئة المختارة
شركات الطيران/ الفنادق/ السفريات	3596, 3740, 3112, 3361, 3617, 3299, 3536, 3635, 3654, 3785, 3056, 3544, 3728, 3667, 3427, 3423,

3813, 3824, 3631, 3765, 3661, 3662, 3609, 3644, 3771, 3793, 3364, 3400, 3572, 3505, 3650, 3693, 3228, 3629, 3541, 3607, 3720, 3633, 3658, 5309	
7011, 5814, 5813, 5812, 5811	المطاعم
5499, 5422, 5451, 5441, 5462, 5331, 5311, 5411	محلات السوبر ماركت
4784, 7523, 5541, 5542, 8398, 8211, 8220, 8241, 8244, 8249, 8299, 9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9402, 4900, 4111, 4121, 6513, 4814	الدفعات الحكومية. والمرافق العامة، والتعليم، والجمعيات الخيرية، والوقود، والإيجارات، والاتصالات.

3.5 لا يجب أن يتم استخدام "البطاقة" لأي غرض غير قانوني، بما في ذلك شراء السلع أو الخدمات المحظورة بموجب الشريعة الإسلامية أو أي قانون آخر نافذ المفعول في الصلاحية القضائية لـ "حامل البطاقة" أو "البنك". إذ تقع على عاتق "حامل البطاقة" مسؤولية التأكد من القيام باستخدام "البطاقة" وفقاً للشريعة، ويحق للبنك التحقق في أي عملية شراء يقوم بها حامل البطاقة للتحقق من الامتثال لأحكام الشريعة الإسلامية. في حالة اكتشاف أن أي عملية شراء بالتجزئة كانت غير مطابقة للشريعة الإسلامية فعندها يمتلك البنك الحق في إيقاف و/أو تعليق و/أو إنهاء و/أو إلغاء "البطاقة" وكذلك حساب البطاقة فوراً. حيث تشمل المشتريات غير المتوافقة مع الشريعة الإسلامية، على سبيل المثال لا الحصر، عمليات الشراء بالتجزئة التي يتم إجراؤها في البارات، أو الحانات، أو النوادي الليلية أو الكازينوهات أو حالات التدليك، أو تجارة الأفلام أو الموسيقى و/أو لأغراض المقامرة و/أو المراهنات.

3.6 في حال تعدد حاملي البطاقة أو حاملي البطاقة المشتركين، سيتم تسجيل جميع المخولين بالتوقيع في "برنامج سلام"، وسيتم تعريف حسابات بطاقات الائتمان عن طريق رقم تعريف العميل الخاص (CIF) للمفوض بالتوقيع الأساسي، حسبما هو محدد في سجلات المشرق الإسلامي.

3.7 في حال تقصير أو تأخر العميل عن السداد، وفي حالات رجوع الشيك (الشيكات) و/أو الإخفاق في الامتثال لهذه الشروط والأحكام أو لتلك المطبقة على منتجات أو خدمات المشرق الإسلامي الأخرى و/أو الإخفاق في الإبقاء على الحد الأدنى من متطلبات رصيد حساب العميل و/أو معدل الإنفاق، فعندها يحتفظ المشرق الإسلامي بالحق في خصم و/أو إلغاء أية نسبة من نقاط سلام من العميل و/أو وضع قيود على نقاط الكسب لأي مدة زمنية وبحسب قرار المشرق الإسلامي وحده، ووفقاً لتقديره المطلق. وسيتم اعتبار جميع القرارات المتعلقة بهذا الحد نهائية وملزمة.

3.8 تعتمد نقاط العلاقة المصرفية الممنوحة للعملاء مقابل التمويل، على استنفاد كامل الفترة المحددة للتمويل. وفي حال قام العميل بسداد التمويل مسبقاً قبل انتهاء مدته أو قام بنقله خلال سنة واحدة بعد منح التمويل، فسيتم خصم النقاط المكتسبة والممنوحة بما يتعلق بمنتج التمويل من إجمالي رصيد نقاط العميل. وفي حال لم يتوفر ما يكفي من النقاط في رصيد نقاط العميل، فسوف يتم استرداد الفارق في وقت السداد المبكر أو عند تعديل النقل.

3.9 يحتفظ البنك بالحق في سحب / إيقاف برنامج مكافآت سلام من المشرق، والقيام بإنهاء مشاركتك في برنامج مكافآت سلام من المشرق و / أو إلغاء أي نقاط مستحقة.

3.10 عند إنهاء العلاقة مع المشرق من قبل العميل، ستتم مطاردة جميع نقاط العميل المتراكمة.

3.11 في حال الإلغاء الطوعي لبطاقة الائتمان سيتم الغاء أو حذف نقاط سلام المكتسبة على بطاقة الائتمان المعنية وذلك خلال 60 يوماً من إلغاء بطاقة الائتمان. ولن يسري ذلك على العملاء الذين قاموا بالتحديث أو الانتقال إلى نوع مختلف من البطاقات خلال نفس الفترة

3.12 يتم عرض فئات المنتجات و/أو الخدمات المقدمة من قبل المشرق الإسلامي والمؤهلة لكسب النقاط من خلال الموقع الإلكتروني لبرنامج مكافآت سلام من المشرق في صفحة حاسبة كسب النقاط.

3.13 يحتفظ المشرق الإسلامي بالحق في تعديل، أو تغيير، أو إنهاء أي واحدة من فئات المنتج والخدمة المناسبة في أي وقت كان، وتعديل معايير الأهلية والمشاركة، والحد من أو تغيير قيمة النقاط، حسب تقديره المطلق وحده، بدون إشعار للعميل وبدون مسؤولية من أي نوع من قبل البنك.

3.14 يحتفظ المشرق الإسلامي، وفقاً لتقديره، بحق تعديل أو شطب نقاط متعلقة بنوع محدد من تعاملات البطاقات، كالتعاملات في محلات أو فئات منافذ بيع معينة، بناءً على تقديره الخاص والمطلق ودون إشعار مسبق للعميل ودون تحمل مسؤولية من قبل البنك.

4. استبدال النقاط

4.1 شريطة أن يتمتع العميل بعلاقة مصرفية فعالة مع المشرق الإسلامي، وأن تكون هذه العلاقة في وضع جيد، فيمكن بموافقة المشرق الإسلامي استبدال النقاط من خلال ماكينات نقاط البيع في منافذ تجارية مختارة؛ أو من خلال أي وسائل / طرق أخرى على النحو المحدد من قبل المشرق الإسلامي وفق تقديره المطلق وحده.

4.2 يخول العميل، المشرق الإسلامي بشكل غير قابل للنقض وغير مشروط بإصدار أية تعليمات متعلقة ببرنامج "مكافآت سلام من المشرق" والتي يتم تلقاؤها من العميل لأجل التعاملات المالية وغير المالية.

4.3 يوافق العميل على السماح للمشرق الإسلامي بخضم نقاطه فيما يخص طلب الاستبدال الذي يتقدم به. ويفوض العميل من خلال هذا، المشرق الإسلامي لخضم مجموعة نقاطه بشكل فوري عند تقديمه لطلب الاستبدال وتأكيد.

4.5 تكون النقاط المكتسبة خلال دورة الفوترة هي فقط، الوحيدة المؤهلة للاستبدال. وتكون سجلات المشرق الإسلامي نهائية وحاسمة وملزمة فيما يتعلق بعدد النقاط المقيّدة في حساب العميل من أجل الاستبدال. وفي حال وجود أية اختلاف بخصوص النقاط، فستكون قرارات وسجلات المشرق الإسلامي نهائية وحاسمة وملزمة.

4.6 يعتبر خيار استبدال مكافآت سلام من المشرق لدى طرفي ثالث، سواء كان ذلك من خلال موقع تجارة إلكتروني، أو بوابة سفر إلكترونية، أو أجهزة نقاط بيع أو قسائم هدايا، بمثابة وسيلة لشراء السلع والخدمات المقدمة من قبل تاجر (تجار) يمثل / يمثلون طرفاً ثالثاً. ويقوم المشرق الإسلامي في هذه الحالة بدور الوسيط فقط بين التاجر والعميل. يتم قبول هذه السلع والخدمات من قبل العميل على مسؤوليته ووفق تقديره الخاص. أية أمور تحدث بعد شراء تلك السلع والخدمات تكون فقط بين التاجر والعميل، ولن يكون المشرق الإسلامي مسؤولاً عن أية أمور يتعلق بها

4.7 ما أن يتم الاستبدال، فلا يمكن مقايضة النقاط، إرجاعها، استردادها، أو استبدالها بنقد أو ائتمان. وبمجرد تقديم طلب الشراء للاستبدال، لا يمكن إلغاؤه أو تحويله أو تغييره بأي شكل كان.

4.8 في حالات إخفاق المعاملات فقط، فيجوز أن يفكر المشرق الإسلامي في عكس نقاط سلام من المشرق **4.9** يسمح العميل، للمشرق الإسلامي بمشاركة معلومات العميل مع شركات النقل، أو الموردين، أو التجار من الطرف الثالث. قد تشمل هذه المعلومات، المعلومات الشخصية غير المالية والمطلوبة للنجاح في أداء واجبات ومهام برنامج "مكافآت سلام من المشرق".

4.10 تعتبر المكافآت المتعلقة بالمنتجات والمعرضة من خلال الموقع الإلكتروني "لبرنامج مكافآت سلام" هي لأغراض توضيحية فقط، ولن يكون المشرق الإسلامي مسؤولاً عن توافر، أو ملانمة، أو سعر أي منها، أو مسؤولاً تجاه أية شروط لهذه المنتجات أو العروض المقدمة من قبل طرف ثالث (أطراف ثالثة)، وتطبق شروط وأحكام المتجر "الطرف الثالث".

5. خيارات الاستبدال

5.1 حالما يقدم العميل طلباً لاستبدال نقاطه من خلال طرف ثالث سواء كان ذلك من خلال موقع تجارة إلكترونية، أو بوابة سفرات إلكترونية، أو أجهزة نقاط البيع، فلا يمكن بعد ذلك تعديل أو إلغاء أو تبديل أو استرداد قيمة الطلب.

5.2 لكي يكون العميل قادراً على تقديم طلب لاستبدال نقاطه، يجب أن تكون بحوزته بطاقة خصم أو بطاقة ائتمانية طالحة من المشرق الإسلامي، والتي يتم طلبها لأغراض إنجاز العملية والتحقق من صحتها في منافذ المتاجر المشاركة ومواقعها الإلكترونية. قد تطلب المتاجر أيضاً من العميل وثيقة تعريف شخصية لأغراض التحقق.

5.3 يجب على العميل القيام بإشعار الشريك التاجر قبل إجراء أي عملية شراء برغبته في استبدال نقاط برنامج سلام من المشرق الخاصة به، في مقابل السلع والخدمات. ويجب تقديم بطاقة الائتمان / الخصم الخاصة بالعميل أو قسيمة الهدايا الصادرة للعميل إلى الشريك التاجر المعني من أجل أي عملية شراء للسلع والخدمات.

5.4 يحتفظ المشرق الإسلامي بالحق في تعديل، أو تغيير، أو إنهاء أية آليات استبدال في أي وقت كان، أو تعديل معايير الأهلية وانتهاء الصلاحية، وفق تقديره المطلق وحده، بدون إشعار للعميل ودون أية مسؤولية من قبل البنك.

5.5 لا يقوم المشرق الإسلامي بأي تعهد، ولن يقدم أية تعويضات أو ضمانات من أي نوع، سواء بشكل صريح أو ضمني، ولا يتحمل أية مسؤولية فيما يتعلق بجودة أو تسويق السلع والخدمات التي تم شراؤها من خلال استبدال "نقاط سلام من المشرق" الخاصة بالعميل. سيتم قبول جميع السلع والخدمات، المقدمة من خلال المتاجر المشاركة في البرنامج، من قبل العميل على مسؤوليته ووفق تقديره الخاص

5.6 بالنسبة لخدمات الطرف الثالث، فقد يتم تطبيق رسوم إلغاء وتعديل ويجب أن تتم إدارتها بشكل مباشر مع التاجر. ولا يمكن استخدام نقاط سلام لدفع هذه الرسوم التي يجب أن تُسدّد نقدياً للتاجر

6. المخالفات والمصادرة

6.1 في حال:

(أ) تم إنهاء علاقة العميل مع المشرق الإسلامي،

(ب) تأخر العميل و/أو تقصيره عن سداد الدفعات المستحقة أو سداد التمويل أو عدم امتثال العميل لشروط وأحكام منتجات المشرق الإسلامي، ارتجاع/ إعادة الشيكات بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، عدم كفاية الرصيد في حساب العميل، أو لأي سبب آخر للتقصير.

(ت) الاحتيال، غسيل الأموال، أو أية أنشطة أخرى غير قانونية،

(ث) السلوك غير اللائق من قبل العميل؛

(ج) انقضاء صلاحية بطاقة المشرق الائتمانية أو بطاقته للخصم المباشر المقدمة للعميل إخفاق العميل في الحفاظ على الحد الأدنى من المتطلبات للمشاركة في منتجات أو خدمات "برنامج سلام"

(ح) انتهاك أي من هذه الشروط والأحكام و/أو أي سياسة أخرى مدرجة بالإشارة إلى ما يلي.

(خ) أي حدث آخر، والذي، حسب التقدير المطلق والوحيد لبنك المشرق، يجب أن يؤدي إلى مثل هذا المخادعة؛

(د) أي حدث آخر، قد يؤدي، وفق التقدير المطلق للمشرق الإسلامي وحده، إلى مخادعة من هذا القبيل، ويحتفظ المشرق الإسلامي بالحق وفق تقديره المطلق في مخادعة كل أو جزء من أرباح نقاط العميل، إيقاف تراكم أي نقاط، إنهاء عضوية العميل في برنامج "مكافآت سلام من المشرق"، تغيير قيمة التحويل من نقاط سلام إلى مبلغ من الدرهم الإماراتي و/أو الإلغاء الفوري لأي طلب من قبل العميل لاستبدال المكافأة. ويتم اعتبار جميع القرارات في هذا الصدد نهائية وملزمة.

6.2 في حال تقصير العميل فيما يخص أية مسألة مرتبطة بالمنتجات أو الخدمات المصرفية للمشرق الإسلامي، فلن يكون العميل مؤهلاً لكسب أي نقاط لفترة غير محددة. ويجوز للمشرق الإسلامي، وفق تقديره المطلق، أن يسمح للعميل باستئناف كسب النقاط الخاصة ببرنامج "مكافآت سلام من المشرق" في حال قام العميل بمعالجة هذا التقصير.

6.3 يحتفظ المشرق الإسلامي بالحق في منع أي شخص من المشاركة في برنامج سلام، ورفض منح أو استبدال النقاط، وإنهاء العلاقة إذا ارتأى وفق تقديره المطلق أن العميل قد انتهك أيّاً من الشروط والأحكام المطبقة على برنامج "مكافآت سلام من المشرق"، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، التقصير عن الدفع أو الاحتيال.

6.4 سوف تنتهي صلاحية النقاط التي لم تستخدم (تتم محادرتها) بعد ثلاث سنوات من تاريخ حصول العميل هذه النقاط في الحساب. ولن يكون المشرق الإسلامي مسؤولاً عن إرسال أي اتصالات للعملاء لإعلامهم عن مخادعة النقاط قبل انتهاء الصلاحية.

6.5 سيتم إلغاء نقاط سلام المتراكمة في حال عدم قيام العميل باستعمال نقاط سلام أو الحصول على نقاط جديدة خلال آخر (12) شهر.

6.6 يحتفظ المشرق بالحق في تقديره المطلق في تعديل، أو مخادعة، كل أو جزء من أرباح النقاط من قبل العميل، وإيقاف تراكم أي نقاط، وإنهاء عضوية العميل في برنامج مكافآت سلام من المشرق، وتغيير قيمة التحويل من نقاط سلام إلى الدرهم الإماراتي و/أو الإلغاء الفوري لأي طلبات استرداد مكافأة من قبل العميل لأي سبب من الأسباب بدون أي إشعار مسبق للعميل. ولتجنب الشك، لا بمنح التعديل أو المخادعة أو الإنهاء من قبل المشرق، الحق لحامل البطاقة المؤهلة في أي الحصول على أي مطالبة أو تعويض عن الخسائر أو الأضرار من المشرق.

6.7 يمتلك البنك الحق الوحيد في استبعاد و / أو إلغاء أهلية أي حامل بطاقة من المشاركة في برنامج مكافآت سلام من المشرق في أي وقت كان، ولأي سبب كان بدون إعطاء أي إشعار مسبق لحامل البطاقة. لا يجوز لأي حامل بطاقة مستبعد / غير مؤهل من البرنامج، تحت أي ظرف من الظروف، أن يحصل على تعويض من البنك بأي حال من الأحوال.

6.8 يحتفظ المشرق الإسلامي بالحق، وفقاً لتقديره المطلق، في تعديل و / أو استكمال هذه الشروط والأحكام في أي وقت بدون أي إشعار مسبق لحامل البطاقة. يتم تقديم أي تعديلات أو مكملات من هذا القبيل على موقع المشرق الإلكتروني: www.mashreqislami.com/salaam

7. المسؤولية والتعويض

7.1 لن يُعتبر المشرق الإسلامي، أو موظفيه، أو طاقمه، أو مدراءه، أو مالكيه مسؤولين عن أي خسارة، أو ضرر، أو التزام من أي نوع، بما في ذلك أي خسارة مباشرة أو غير مباشرة ناتجة عن استخدام برنامج "مكافآت سلام من المشرق" أو عن الحصول على أي معلومات قد يتم نشرها هنا.

7.2 يجب على العملاء دراسة وتقييم كافة المخاطر قبل اختيار إحدى الحلول المصرفية للمشرق الإسلامي، ويجب عليهم استشارة الممثلين المناسبين لمنتجات المشرق الإسلامي قبل اتخاذ أي قرارات. كما يمكن للعملاء أيضاً اللجوء (حسب الضرورة) إلى مستشار مالي مستقل وأي من المستشارين القانونيين في مجال المحاسبة والضرائب وغير ذلك في هذا المجال.

7.3 لا يجوز أن يتحمل المشرق الإسلامي المسؤولية عن النفقات، أو المطالبات، أو الخسائر أو الأضرار أو أية مسؤولية أخرى مهما كانت، سواء مباشرة، غير

مباشرة، تبعية، عرضية، خاصة أو عاقبية، والتي يتكبدها العميل نتيجة لاستبدال النقاط، حيازة و/أو استخدام برنامج مكافآت سلام من المشرق، أو بأي شكل من الأشكال الناجمة عن المشاركة في البرنامج أو بما يتعلق به، كذلك لن يتحمل المشرق الإسلامي أو يتم تحميله المسؤولية عن أي إجراء يؤدي إلى استبدال النقاط أو المشاركة في البرنامج.

7.4 لن يتحمل المشرق الإسلامي أية مسؤولية عن أي اختلاف في احتساب النقاط. في حال وجود أي اختلاف من هذا النوع، فسيبذل المشرق الإسلامي جهوداً معقولة لتصحيحه. وتكون قرارات المشرق الإسلامي بشأن الاختلاف نهائية وملزمة للعميل.

7.5 لن يتم اعتبار أي نزاعات بشأن كسب النقاط بأنها نزاعات حول الدفع و/أو الفواتير.

7.6 في جميع الأحوال، لن يتحمل بنك المشرق، شركاته التابعة، أو شركاته الفرعية، موظفيه، مدراءه، أو وكلائه، المسؤولية تجاه أية خسارة أو ضرر، أو نفقات تنشأ عن أو تتعلق ببرنامج مكافآت سلام من المشرق.

7.7 لا يقدم المشرق الإسلامي أو يوفر أية ضمانات أو تعويضات، أو يتحمل أية مسؤولية من أية نوع كان فيما يتعلق ببرنامج "مكافآت سلام من المشرق"، كما أنه يخلي مسؤوليته تجاه كافة الضمانات الصريحة أو الضمنية المتعلقة بهذا البرنامج.

7.8 لن يعتبر المشرق الإسلامي بأنه قد أخل بالتزاماته، ولن يتحمل بخلاف ذلك مسؤولية مواصلة برنامج مكافآت سلام من المشرق، ولن يكون مسؤولاً تجاه العميل نتيجة لأي ظرف قاهر. ويعني الظرف القاهر في هذه الشروط والأحكام، أي من الظروف الخارجة عن سيطرتنا المعقولة، ويتضمن ذلك من بين أمور أخرى، الإضرابات وغيرها من النزاعات الصناعية، إجراءات وتصرّفات وقوانين أية هيئات أو سلطات حكومية في أية صلاحية قضائية، القضاء والقدر، أية ظروف جوية سيئة، الحروب، أعمال الشغب، أو الكوارث الطبيعية الأخرى. وفي مثل هذه الظروف، لن يكون المشرق مسؤولاً تجاه العميل، وبدون الحاجة إلى تقديم أي إشعار.

7.9 لا يقدم المشرق الإسلامي أية تعهدات أو ضمانات من أية نوع، سواء بشكل صريح أو ضمني، ولن يتحمل أية مسؤولية من أية نوع، فيما يخص جودة أو تسويق أية سلم وخدمات تمّ شراؤها من خلال أية متجر مشارك في البرنامج.

7.10 لن يتحمل المشرق الإسلامي مسؤولية أية نزاع ينشأ حول النقاط، أو حول أي من الجوانب الأخرى لهذا البرنامج بين حاملي الحساب المشتركين أو المتعديين. حيث تقع أية مسؤولية شخصية ناشئة عن استلام أو استخدام النقاط على عاتق العميل وحده.

7.11 يتحمل العميل المسؤولية عن جميع طلبات المعاملات، وأي نوع آخر من النشاطات المتعلقة باستخدامه لبرنامج مكافآت سلام من المشرق

7.12 تكون قرارات المشرق الإسلامي المتعلقة ببرنامج مكافآت سلام من المشرق نهائية وملزمة للعميل

8. الحوكمة

سوف نحتفظ بحقنا، وفق تقديرنا المطلق، في القيام بما يلي:

8.1 تغيير، حذف أو الإضافة إلى أية فقرات من هذه الشروط والأحكام، من وقت إلى آخر وبدون إشعار مسبق، وإلى طريقة وتقنية ووسائل برنامج مكافآت سلام من المشرق، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، إيقاف هذا البرنامج، أيّ أو كلّ من الشركاء المشاركين (إن وجدوا)، المكافآت، المزايا، أو العروض الخاصة إن وجدت، معدّلات كسب النقاط، عدد النقاط المطلوبة للاستبدال، نوع المعاملات المؤهلة لكسب النقاط، أو نوع أو قيمة المكافآت، تاريخ انتهاء صلاحية النقاط، والحد الأقصى لعدد النقاط التي قد يكسبها العميل في الشهر أو السنة.

8.2 استبدال أي من المكافآت، أو المزايا بواحدة مثلها أو ذات قيمة أقل، أو مساوية، أو أكبر.

8.3 إنهاء مشاركة العميل في برنامج مكافآت سلام من المشرق لأي سبب من الأسباب.

9. القانون المنظم والصلاحية القضائية

تخضع هذه الشروط والأحكام للقوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة، وإمارة دبي. وبدون الإخلال بالقرارات، والإشعارات، والإطار أو أي التوجيهات / الإشعارات نطرح من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بما في ذلك تلك المتعلقة بالمشرق الإسلامي.