

Motor Takaful by Salama Takaful

In case of any claim/similar situation

- Evaluate the loss or damage and contact the police
- Immediately intimate your insurer about the accident to initiate fast and smooth settlement of your claim
- Do not involve in an argument with the other driver, and leave the decision to the police
- To make the most of your takaful claim, it is advisable that you follow all the instructions laid down by the car takaful company

Documents Required to Process Car Takaful Claim in the UAE

You need the following documents to claim your car takaful:

- Police report
- Vehicle registration document
- Car modification certificate (if any)
- Driving licence
- Both takaful holders are required to fill up a claim form received from their takaful companies, respectively

Contact Details for claim submission

Takaful Company Name	Contact Details	Link to download claim form/ Lodge claim online
Salama Islamic Arab Ins Co	Email - claimsbranch@salama.ae Call - 04 520 3300 or 800-SALAMA (725262) from 9 am to 3 pm (Sunday to (Sun- Thurs) Alternate No - +971 4 5203300	https://salama.ae/easyclaim/

التأمين على السيارات مع تكافل سلامة

في حال وجود أي مطالبة/ حالة مشابهة:

- قم بإجراء تقييم للخسائر أو الأضرار والاتصال بالشرطة
- سارع بإشعار شركة التأمين الخاصة بك بشكل فوري عن وقوع الحادث للمباشرة بتسوية سريعة وسلسلة لمطالبتك
- لا تدخل في أي نقاش أو جدال مع السائق الآخر، واترك اتخاذ القرار للشرطة
- من أجل الحصول على الفائدة القصوى من مطالبة التأمين الخاصة بك، فإننا ننصح بالالتزام بكافة الإرشادات والتعليمات المحددة من قبل شركة التأمين على السيارات

الوثائق المطلوبة لمعالجة مطالبة التأمين على السيارات في دولة الإمارات العربية المتحدة

سوف تحتاج إلى الوثائق التالية من أجل المطالبة بتأمين سيارتك:

- تقرير الشرطة
- وثيقة تسجيل المركبة
- شهادة تعديل المركبة (إن وجدت)
- رخصة القيادة
- يجب على كل من حاملي بوليصة التأمين القيام بتعبئة نموذج المطالبة المقدم من شركات التأمين الخاصة بهم، على التوالي.

تفاصيل الاتصال من أجل تقديم المطالبات

اسم شركة التأمين	تفاصيل الاتصال	رابط تحميل نموذج المطالبة / تقديم المطالبة عبر الإنترنت
سلامة - الشركة الإسلامية العربية للتأمين التكافلي	البريد الإلكتروني: claimsbranch@salama.ae الهاتف: 045203300 أو 800-SALAMA (725262) من الساعة: 9 مساءً إلى 3 مساءً (من الأحد إلى الخميس). الرقم البديل: 0097145203300	https://salama.ae/easyclaim/