

## PERSONAL FINANCE (UAE NATIONALS) TAKAFUL

### Important Definitions for Takaful

**Benefits:** means the Benefits provided for under the Coverage pursuant to this Policy.

**Beneficiary** means the beneficiary entitled to the Benefits according to this Contract.

**Company/Takaful Company** means **Arabian Scandinavian Insurance Co. (P.L.C.) – TAKAFUL – ASCANA Insurance, (Sukoon Takaful)** which runs Takaful operations as a Wakeel for the Participant against the agreed / determined Wakala Fee and invests the Contribution as Mudareb against the pre-agreed share in the actual profit of the investment.

**Contributions :** means the amount paid by the Participant as a donation (Tabaru') to the Takaful Fund.

**Coverage/Cover:** means the scope of Takaful coverage pursuant to this Policy.

**Covered** shall mean covered under the Coverage pursuant to this Policy.

**Coverage Amount:** means the maximum amount of Benefit and/or limit mentioned in this Policy in relation to a Covered Benefit hereunder.

**Covered Person:** means the person(s) entitled for Coverage according to this Policy; namely the Eligible Customers who have availed a Personal Finance from the Participant and enlisted under monthly declaration. and who have completed the enrollment form, who may also be treated as a Participant to the extent obliged to contribute a Contribution or a portion thereof from its own resources.

**Internal Sharia Supervision Committee:** means a committee of renowned independent Sharia scholars engaged by the Company to advise and provide guidance on Sharia related matters.

**Mudaraba:** means a contract between two parties whereby one of them (**Rab Al Mal**; Participant) contributes a certain amount of capital (the **Mudaraba Capital**; Contributions) and the other (**Mudareb**; Company) deploys its expertise in managing the Mudaraba Capital (Contributions). The Mudareb will invest the amount of Mudaraba Capital and as such the profit will be shared between them according to a pre-agreed profit distribution ratio.

**Mudareb's Share:** means the Company's share in the Mudaraba investment returns, as defined in the Schedule or as declared in the Company's branches.

**Participant:** Mashreq Al Islami

**Policy/Contract:** means this Policy based on the principles of Sharia, particularly Takaful principles, including any Schedule, subsequent terms, conditions, tables, exclusions, endorsements, enrollment forms, summaries of coverage and application forms (if any).

**Schedule:** means the schedule(s) and/or the Policy containing the fees to be charged by the Company to the **Participant** (out of the **Contributions**) and any other particulars related to this Policy.

**Sharia:** means the Islamic rules and principles of Sharia as interpreted by the Internal Sharia Supervision Committee.

**Surplus:** means the net sum arrived at after performing the Surplus Calculation

**Surplus Calculation:** means the calculation performed by the Company in order to determine whether a Surplus exists in the Takaful Fund, as performed under guidance of the Internal sharia Supervision Committee.

**Takaful Fund:** means the segregated total sum of the Contributions managed on Takaful basis by the Company, as Wakeel, and invested by the Company, as Mudareb, out of which the Coverage related Benefits are paid.

**Wakala (Agency Contract):** means an agreement between two parties whereby one of them (**Principal**; Participant) appoints the other (**Wakeel**; Company) to manage and operate Takaful operations on the Principal(s)' behalf. The Wakeel is entitled to a specific Wakala Fee, be it a lump sum or an agreed percentage of the Contributions.

**Wakala Fee:** means the Wakala Fee deducted by the Company from the Contributions that is defined in the Schedule, which is subject to change by the Company at the commencement of each new fiscal year, as will be published in the Company's branches.

## General Provisions

### Clause 1: POLICY SPECIFIC DEFINITIONS

In this Policy, the following words and phrases shall have the meanings hereby assigned to them:

Takaful Scheme	Shall mean the Scheme described in the First Schedule.
Finance Customer(s):	means the individual(s) who have <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Availed Personal Finance and</li> <li>2. chosen Sukoon Takaful for their Personal finance Takaful coverage</li> <li>3. and are listed in the regular declaration maintained by the participant for contributions, in order to guarantee uninterrupted takaful coverage</li> </ol>
Eligible Finance Customer(s):	means all Finance Customers of the Participant as defined above who are to be included in this Policy and who have fulfilled all the requirements set out by the Participant under its relevant scheme and who are within the Maximum Age limit defined in this Policy and in accordance with its terms & conditions.
Commencement Date:	means the date the Covered Person is enrolled for this Policy by the Participant or the date of inception of this Policy whichever is later.

Scheme Anniversary:	01 <sup>st</sup> July of each and every subsequent year:
Policy Period:	means a period of twelve months commencing on any Scheme Anniversary:
Maximum Age in Scheme:	As specified in schedule
The Normal Inclusion Date:	means the first date on which an eligible Finance customer has the right to be included in the Takaful Scheme. This date will coincide with the Commencement Date of this Policy for all Eligible Finance Customers who have an outstanding Personal Finance amounts with the Participant on that date.
	Eligible Customers who are granted Personal Finance by the Participant after the Commencement Date will be covered under the Policy providing they satisfy the eligibility criteria set forward by the Company in this Policy.
The Entry Date:	means the Date on which an Eligible Finance Customer is first included in the Scheme to become a Covered Person:
The Takaful Contribution:	means the amount paid by the Participant as Contribution in the Takaful Fund.
Accident	means where the Bodily Injury is caused solely and directly by external violent means is unexpected, unforeseeable and not attributable to the Covered Person's intentional self-injury or suicide
Benefit	means the indemnity payable under the scope of this Policy in respect of Death.
Bodily Injury	means Injury, which is caused by an Accident which within twelve months from the date of such Accident results in Covered Person's Death.
Date of Event	means any one of the following:  In respect of <b>Death</b> the date of Death, resulting from an Accident or sickness happening after the Commencement Date and during the Policy period.
Free Cover Limit (FCL)	means the amount up to which a new customer could be included in the Policy without provision of medical or other evidence of Good health/insurability. Any sum covered in excess of FCL shall be at acceptance of the Company and subject to production to the Company such evidence of good health / insurability as the Company may require.
Sickness	means a disease or illness first occurring after the Commencement Date

Injury	means Bodily Injury resulting from an Accident occurring after the Commencement Date and during the Policy period.
Pre-existing Condition	means illness, disease or sickness occurring or manifesting after the Commencement Date, for which advice or treatment was sought or obtained from a medical practitioner, chiropractor, naturopath, or any other practitioner of a similar kind within twelve months immediately prior to the Commencement Date.
Personal Finance	Sum of money financing by Eligible Finance Customer from the Participant
Claim Documents :	All necessary documentation required to avail the covered benefits
Terrorism	means an act of Terrorism including but not limited to the use of force or violence and/or the threat thereof, of any person or group(s) of persons, whether acting alone or on behalf of or in connection with any organization(s) or government(s), committed for political, religious, ideological, or ethnic purposes or reasons including the intention to influence any government and/or to put the public, or any section of the public, in fear.
Free look period	Time frame in which a new covered person can be opted out from Takaful coverage and their contribution is refunded.
The Perils:	means the incident or event which leads to a loss or damage within the terms, conditions and limitations of the Policy and renders entitlement for the Benefit.
The Law:	<p>This Policy shall be interpreted according to Islamic Sharia and is enforceable pursuant to the law of the United Arab Emirates and as far as this does not conflict with the Shari'ah standards as determined by AAOIFI and interpreted by the Internal Shari'ah Supervision Committee. In the event of any dispute arising out of or relating to this Policy, the Parties hereto shall consult and negotiate with each other in good faith to settle the dispute.</p> <p>In the event the Parties are unable to reach an agreement as provided above within thirty (30) days of the first notice of a dispute being sent by one Party to the other, such dispute shall be referred to the International Islamic Centre for Reconciliation &amp; Arbitration in Dubai (IICRA) in accordance with the rules applied by IICRA and the arbitration award shall be binding on the Parties.</p>

## FIRST SCHEDULE

**POLICY NO** : P/80/PFTI/100001/00/00

**Participant** : **Mashreq Al Islami**

TAKAFUL SCHEME: Shall mean the Takaful Cover offered by the Participant to its Personal Finance Customers in respect of the outstanding balance at month end of all Personal Finance amounts, at the date of Death (any cause).

- The Free Cover Limit is AED 1,500,000/-. Coverage for all Personal Finance Customers up to AED 1,500,000 will be automatic without the need for Medical Questionnaire up to age 64 years.
- Takaful Cover above AED 1,500,001/- must be referred to Takaful company and coverage will be considered on case to case basis subject to satisfactory underwriting requirements as required by the company.

Applicable Free cover limit for the period 01<sup>st</sup> Feb 2016 to 31<sup>st</sup> May 2020 : AED 2,000,000

In this Policy, where the context admits, words importing the masculine gender shall include the feminine gender and words importing the singular number shall include the plural and vice versa, except when otherwise specified or defined.

## SECOND SCHEDULE

### SCOPE OF COVER

#### 1. **Death due to any Cause (DAC)**

In the event of the Death of a Personal Finance Customer arising out of a cause not specifically excluded under this Takaful Policy after the Commencement Date and during the Policy period, the Company shall, subject to the limit(s) specified under the schedule of this Takaful Policy and subject to the receipt of required claims documents to the satisfaction of the Company, pay the Participant up to the amount of the actual outstanding finance amount as at the date of event maximum up to the Finance Disbursed amount

### ANTI-MONEY LAUNDERING & COMBATING TERRORIST FINANCING

The Company is in compliance with Anti-Money Laundering & Combating Terrorist Financing laws (UAE Federal Law No. 4, 2002 -Criminalization of Money Laundering, UAE Federal Law No. 1, 2004 – Combating Terrorism Offences, Federal Decree No. 20 of 2018 on Anti- Money Laundering & Combating the Financing of Terrorism & Illegal Organizations and Insurance Authority Decision No.10 of 2019 - Anti- Money Laundering & Combating the Financing of Terrorism & Illegal Organizations

### CONTRIBUTION PAYMENT WARRANTY

- a. Notwithstanding anything to the contrary mentioned in the Policy, it is hereby agreed, declared and warranted that any Contribution due under this Policy must be paid to and actually received by the Company in full within (No of Days as stated on Policy Schedule) of the inception date of the respective coverage under the Policy, renewal Policy or cover note or effective date of each endorsement if Contribution is required to be paid in full or if Contribution is required to be paid in instalments then from each such Contribution instalment date as agreed and stated in the Policy Schedule.
- b. In the event that any Contribution due in full is not paid and actually received by the Company in full within period as referred in (a) above, then the respective cover under the Policy, renewal Policy, cover note or endorsement shall be considered null and void with effect from inception of such respective cover under the Policy, renewal Policy, cover note or endorsement.
- c. In the event any Contribution due in instalments becomes due and not paid to and actually received by the Company in full within period as referred in (a) above, then the respective cover under the Policy, renewal Policy, cover note or endorsement shall be considered terminated with effect from expiry of the period as referred in (a) above from the unpaid Contribution instalment date and the Participant shall be liable to pay Contribution on pro-rata basis for the period of cover as up-to the date of termination of the cover.

### ELECTRONIC TRANSACTIONS:

- a. The Participant agrees to adhere to and comply with all such terms and conditions as the Company may prescribe from time to time and hereby agrees and confirms that all transactions effected by or through facilities for conducting remote transactions including the internet, world wide web, electronic data interchange, call centers, tele-service operations (whether voice, video, data or combination thereof) or by means of electronic, computer, automated machines network or through other means of telecommunication, established by or on behalf of the Company, for and in respect of this Policy or its terms, or the Company's other products and services, shall constitute legally binding and valid transactions when done in adherence to and in compliance with the Company's terms and conditions for such facilities, as may be prescribed from time to time.
- b. The Participant agrees and authorizes the Company and its associate partners to contact the Participant or the Covered Member anytime (including electronically through email, sms or telephone) for seeking any additional information and/or for providing any additional information whether related to the Policy and/or other Company's products or promotions.

### AUTHORIZATION BY THE PARTICIPANT

The Participant hereby agrees and authorizes:

- a) the Company to use any of its approved verification agencies or make references/inquiries from any source of information, or any person or entity nominated herein;
- b) all financial institutions, bank, debt collection agencies, credit bureaus or any other person or entity to disclose and provide the Company with any information requested about or related to the Covered member or participant as in its possession;
- c) the Company, at any time and at its absolute discretion, to use and/or disclose the particulars and information provided in the Policy or the proposal form or any information relating to Policy Owner's liabilities towards the Company, or any other financial information including any

breach of obligations or defaults (including in Contribution payment or repayment) or any other financial information to any other entity, individual, organization, institution or financial institutions or banks, debt collection agencies or credit bureaus.

#### SANCTION CLAUSE

The Company shall not provide cover nor shall it be liable to pay any claim or provide any benefit hereunder to the extent that the provision of such cover, payment of such claim or provision of such benefit would expose the Company to any sanction, prohibition or restriction under the United Nations resolutions or the trade or economic sanctions, laws or regulations of the European Union, United Kingdom, United States of America, United Arab Emirates and all other jurisdictions where the Company transacts its business.

#### FREE LOOK PERIOD

The newly joined covered person will be granted a Free Look Period of 30 calendar days, during which the Takaful Company will reimburse the contribution amount paid by the covered person. However, in the event of early cancellation or early settlement of the covered person's finance facility within the free-look period, the Takaful Company reserves the right to deduct any medical underwriting cost incurred.

It is hereby noted and agreed that the Contribution charged from the covered person under this Takaful Policy includes the arrangement and distribution fees of the Policyholder.

#### COMPLAINTS

If you have any feedback or complaints, please contact us through our Call centre on 800 272262 during our operating hours from 8AM to 5PM (U.A.E. Time), from Monday to Friday, or visiting our website, [www.sukoontakaful.com](http://www.sukoontakaful.com) alternatively you can email us on [customercare@sukoontakaful.com](mailto:customercare@sukoontakaful.com)

### THIRD SCHEDULE

#### Attached to and forming Part of the

Policy No. P/80/PFTI/100001/00/00

Participant	Mashreq Al Islami Dubai - United Arab Emirates
Address of the Participant	PO Box # 1250 , Dubai – U.A.E.
Business	Group contract for Personal Finances extended to UAE nationals issued by the Bank.
Covered Person	Personal finance customers who are actively at work on the Commencement Date of the scheme or the date of taking the finance whichever is later and meeting the Eligibility conditions of the Policy.  upfront payment holiday of up to 4 months are allowed for the new Finance. This is the period where customer does not pay his EMI and the outstanding Finance amount remains constant for 4 months.
Adherence	Person as identified by the Covered are automatically covered on compulsory basis
Policy Period	From 01st July 2024 to 30 <sup>th</sup> June 2025 (both days inclusive)
Geographical Limit	Worldwide
Jurisdiction	United Arab Emirates

Limits of Indemnity	Actual outstanding Finance amount balance including the accrued profit as at the Date of Event subject to a maximum of AED 3,000,000/-.
Age limits	<p><b>Minimum Age at Entry</b> means 18 completed years of age of the Covered Person.</p> <p><b>Maximum Age at Issue</b> means 69 completed years of age of the Covered Person.</p> <p><b>Maximum cover age</b> 70 completed years of the Covered Person.</p> <p>In case of Age at entry Between 18 and 65 years of age Outstanding Finance amount with accrued Profit up to the date of Covered Person's death.</p> <p>In case of Age at entry Between 66 and 70 years of age 50% of outstanding Finance amount with accrued Profit up to the date of Covered Person death</p>
Free Cover Limit	AED 1,500,000

**Special condition to consider finance tenor beyond 70 years of age.**

- Respective Covered Person will have to provide medical evidence according to the full finance amount.
- Free cover shall not apply to this special agreement.
- Covered Person under this segment required to be included in separately declared with at least name/DOB/Finance Amount inception/Finance amount duration/ age at maturity/initial Finance amount/outstanding finance amount/extra mortality of such Covered Person.
- Maximum age at entry 55
- Maximum age at maturity 85 (84 years + 365 days)
- Applicable benefit - Death Any Cause benefit only.

**POLICY CONDITIONS**

Notwithstanding anything contained herein to the contrary:

**ELIGIBILITY CONDITIONS**

- The Covered Person must meet the eligibility criteria stipulated by the Bank to become a Finance customer.
- The Covered Person shall be within the age criteria specified in the schedule of this Policy.
- The Covered Person should be a UAE National

**FINANCE AMORTIZATION**

Constant monthly repayments

**MAXIMUM FINANCE DURATION**

300 months

**MAXIMUM FINANCE AMOUNT**

AED 3,000,000



## MEDICAL UNDERWRITING REQUIREMENT

Amount in AED	Age 18 – 64-	65 to 69 years
Up to AED 1,500,000/-	Free Cover Limit (FCL)	Case to case basis
AED 1,500,000– AED 2,500,000/-	Medical Questionnaire (MQ)	
Above 2,500,000/-	Refer to Takaful company	

## TERMINATION OF BENEFITS

The Benefits under this Policy in respect of the Covered Person shall terminate upon the happening of any one or more of the following:

- Closure of the finance account with the Bank by the Covered Person;
- The Covered Person having attained the maximum coverage age specified herein;
- The Covered Person becomes a defaulter for a period of 180 days
- The Covered Person's Death ;
- Cancellation of the Benefits under this Policy by the Bank at any time in accordance with the terms and conditions of this Policy.

## DECLARATION

Declaration containing the following information would be provided by the Bank within 10 working days from the end of each month:

- Finance Account No.
- Unique Customer Identification No.
- Number of Covered Persons (Single or Joint, if joint how many Covered Persons)
- Name of the Covered Person
- Gender
- Date of Birth
- Occupation of the Covered Person
- Finance Amount approved by Bank
- Finance Disbursement Date
- Date of first instalment
- EMI Amount
- Period of Finance
- Finance Outstanding as at the last day of the month

## CONTRIBUTION

Based on the Declaration the Coverage amount is calculated, and the agreed Contribution rate will be applied on the Coverage amount. The Bank shall pay the Contribution on a monthly basis.

## CANCELLATION OF CONTRACT

It is hereby noted and agreed that either Party may cancel this Agreement by giving three (3) months written notice to that effect.

## TIME LIMITATION

If a claim be made and rejected and an action or suit be not commenced within six months after such rejection or (in case of an arbitration taking place as per provisions of this Policy) within six months after the Arbitrator shall have made his award all Benefit under this Policy shall be forfeited.

## GOVERNING LAW AND JURISDICTION

### Governing Law:

This Takaful policy will be governed by and construed in accordance with the federal laws of United Arab Emirates (which for the avoidance of doubt excludes the laws of the DIFC or the ADGM or of any offshore and/or any other free zone authorities) and as far as this does not conflict with the Shari'ah standards as determined by AAOIFI and interpreted by the Internal Shari'ah Supervision Committee

### Jurisdiction:

Each Party submits to the exclusive jurisdiction of the onshore local Courts of the United Arab Emirates (which for the avoidance of doubt excludes the DIFC Courts/ the ADGM Courts and/or any other Courts of any offshore and/or any other free zone authorities or Courts)

## TERRITORIAL LIMITS

24 hours worldwide cover.

## OBSERVANCE OF CONDITIONS

The due observance and fulfillment of the terms, conditions and endorsements of this Policy by the Bank, as referenced in this Agreement, in so far as they relate to anything to be done or complied with by the Bank shall be conditions precedent to any liability of the Company to make payment under this Policy.

## DEFAULTER PROVISION

Any particular monthly Finance instalment default of more than six consecutive or cumulative months in arrears will be borne by the claimant or the bank. The exposure should be always in line with the pre-scheduled Finance amount repayment.

## EXCLUSIONS

### General Exclusions - Death Any Cause benefit

No Benefits under these sections shall be payable in respect of a Covered Person where the event giving rise to a claim occurs as a result of:

- a. Active participation in any war, whether declared or not, from warlike action, civil war, insurrection, riot, civil commotion or other acts of violence including terrorism originating from any political or civil unrest.
- b. Passive War Risk Cover & Terrorism is covered, however claims in any way occurring as a direct or indirect consequence of War or war-like operations or Terrorism is not covered in any of the following:
  - a. Syria, Iraq, Afghanistan, Palestine, Yemen & Libya

- b. Any country where war or warlike operation takes place and where the Covered Person remains in for more than 28 days following the outbreak. It is also understood that the sum covered will not be payable if the Covered Person actively participates in any of the above-mentioned events and if the Covered Person is traveling to a country after war has been declared in that country or after it has been recognized as a war zone or where there are war like operations. If the Company alleges that by reason of this exclusion, any loss, damage, cost or expense is not covered by this Takaful the burden of proving the contrary shall be upon the Covered Person.
- c. Engaged in aviation, gliding, or any other form of aerial flight other than as a fare paying passenger or pilot or crew in a commercially licensed aircraft of a recognized airline operating on a regular route;
- d. Any breach of Criminal law by the Covered Person or an assault provoked by him;
- e. Suicide or Attempted suicide or self-inflicted injury whilst sane or insane within 1 year after the date on which the assurance of that Covered Person first commenced;
- f. Finance amount taken out for medical reasons
- g. Loss resulting from accidental or deliberate spread or use of Nuclear, Biological or Chemical material including loss, damage, cost or expense of whatsoever nature directly or indirectly caused by, resulting from or in connection with any action taken in controlling, preventing, suppressing or in any way relating to any event where Nuclear, Biological, and Chemical material is involved.
- h. if the Covered Person dies within 3 months from date of Finance, no claim shall be payable due to death as a result of pre-existing condition.
- i. Infection from any Human Immunodeficiency Virus (HIV), Acquired Immunodeficiency syndrome (AIDS) or any AIDS related condition other than blood transfusion.

### **Claims Requirement**

Upon happening of an event-giving rise to a claim under this Policy, the Covered Person Legal Representatives / Bank shall follow the following procedure.

Give immediate written notice to the Company but not later than 180 days from the Date of Event. If the Company is not notified of the claim within that period, the Company reserves the right to refuse liability for the claim.

The Bank or the Covered Person or the Covered Person's legal personal representative shall complete the standard claim form issued by the Company and produce at no cost to the Company with such evidence to substantiate the claim to the satisfaction of the Company as the Company may reasonably require; The Bank shall also give to the Company all such proofs and information with respect to the claim as may be reasonably required together with (if demanded) a statutory declaration of the truth of the claim and of any matters connected therewith. No claim under this Policy shall be payable unless the terms of this Condition have been complied with.

The Covered Person or the Covered Person's legal personal representative or the Participant shall submit the following documents within 120 days from date of event:

### **For Death Claims**

- Claim form
- Finance Application Form (Participant will provide the same)
- Statement of Account as of date of event (Participant will provide the same)

- Death certificate ( if death outside UAE, death certificate should be attested by the UAE embassy in the country of death.)
- post mortem report (wherever legally required)
- police report (if death was due to an accident)
- Medical report with detailed diagnosis and cause of death if required by the Company when the actual cause of death is not clearly mentioned in the death certificate.
- copy of passport /National ID at the time of Finance disbursement.
- Copy of the Personal Finance application form signed by the Finance Customer.
- Copy of the Personal Finance outstanding statement since the inception of the Finance.
- Any other documents as may be required and relevant for claim assessment.

All papers as indicated above may be required to be produced in original (other than those surrendered to the authorities) for verification before the final settlement of claim.

Medical report should be obtained from the chief medical officer or any other registered medical practitioner recognized by the local authorities.

### التأمين التكافلي (للمواطنين الإماراتيين) التمويل الشخصي

#### تعريفات مهمة بالنسبة لشركة تكافل

**المنافع:** تعني المنافع المنصوص عليها بموجب التغطية التأمينية طبقاً لهذه الوثيقة.

**المستفيد** هو المستفيد الذي يستحق المنافع بموجب هذا العقد.

**الشركة/شركة تكافل تعني الشركة العربية الاسكندنافية للتأمين (ش.م.ع) – تكافل - أسكانا للتأمين، (سكون تكافل) التي تتولى إدارة عمليات التكافل بصفتها وكيل عن المشترك مقابل أجر وكالة متفق عليه/محدد واستثمار الاشتراك بصفتها مضارب في مقابل الحصة المتفق عليها مسبقاً في الأرباح الفعلية للاستثمار.**

**الاشتراكات:** تعني المبلغ الذي يدفعه المشترك كتبرع إلى صندوق التكافل.

**التغطية/الغطاء:** يعني نطاق التغطية التكافلية بموجب أحكام هذه الوثيقة.

**مُغطى** يعني مُدرج في التغطية بموجب هذه الوثيقة.

**مبلغ التغطية:** يعني الحد الأقصى لمبلغ المنافع و/أو الحد المنصوص عليه في هذه الوثيقة فيما يتعلق بالمنفعة المُغطاة بموجب هذه الوثيقة.

**الشخص المُدرج في التغطية:** يعني الشخص الذي يحق له التمتع بالتغطية وفقاً لهذه الوثيقة؛ ويُطلق عليهم إجمالاً "العملاء المؤهلون للتغطية" الذين حصلوا على تمويل شخصي من المشترك وأدرجوا بموجب إقرار شهري، والذين استوفوا نموذج الاشتراك والذين قد يعملوا أيضاً بصفتهم مشتركين إلى المدى الملزمين فيه بسداد اشتراك أو جزء منه من مواردهم الخاصة.

**لجنة الرقابة الشرعية الداخلية:** هي لجنة مُكونة من علماء شريعة مستقلين بارزين تعيّنهم الشركة للتوجيه والإرشاد بشأن الأمور المتعلقة بالشريعة.

**المضاربة:** هي عقد مبرم بين طرفين يشارك بموجبه أحدهم (رب المال؛ المشترك) بمبلغ معين من رأس المال (رأس مال المضاربة؛ الاشتراكات) ويستغل الطرف الآخر (المضارب؛ الشركة) خبرته في إدارة رأس مال المضاربة (الاشتراكات). سيستثمر المضارب مبلغ رأس مال المضاربة وبذلك يجري مشاركة الربح بينهما وفقاً لنسبة توزيع الأرباح المُتفق عليها.

**حصة المضارب:** تعني حصة الشركة في عائدات استثمار المضاربة، على النحو الوارد في الجدول أو على النحو المُعلن في فروع الشركة.

### المشترك هو المشرق الإسلامي

**الوثيقة/العقد:** أي هذه الوثيقة بناءً على مبادئ الشريعة، وخاصة مبادئ التكافل، بما في ذلك أي جداول وشروط وأحكام وجداول واستثناءات وملاحق لاحقة ونماذج الاشتراك وملخصات التغطية ونماذج الطلب (إن وُجد).

**الجدول:** أي الجدول (الجدول) و/أو الوثيقة التي تتضمن الرسوم التي تفرضها الشركة على المشترك (من الاشتراكات) وأي تفاصيل ذات صلة بالوثيقة الماثلة.

**الشريعة:** أي القواعد الإسلامية ومبادئ الشريعة بحسب تفسير لجنة الرقابة الشرعية الداخلية.

**الفائض:** يعني صافي المبلغ الناتج عن حساب الفائض

**حساب الفائض:** يعني الحساب الذي تجريه الشركة لتحديد ما إذا كان هناك فائض في صندوق التكافل، كما يُحتسب تحت إشراف لجنة الرقابة الشرعية الداخلية.

**صندوق التكافل:** هو إجمالي المبلغ المنفصل للاشتراكات التي تديرها الشركة على أساس التكافل، بصفتها وكيل، والتي تستثمرها الشركة، بصفتها مضارب، والتي تُسدد منها المنافع المرتبطة بالتغطية.

**الوكالة (عقد الوكالة):** أي اتفاق مُبرم بين طرفين يعين بموجبه أحد الطرفين (رب المال؛ المشترك) الطرف الآخر (الوكيل؛ الشركة) لإدارة وتشغيل عمليات التكافل نيابة عن رب المال (أرباب المال). ويحق للوكيل الحصول على أجر وكالة محدد، سواء أكان مبلغاً مقطوعاً أو نسبة مُتفق عليها من الاشتراكات.

**أجر الوكالة:** أي أجر الوكالة المُقتطع من الشركة من الاشتراكات والمُحدد في الجدول، وهو عُرضة للتغيير من قبل الشركة في بداية كل سنة مالية جديدة، حسب ما يُنشر في فروع الشركة.

## أحكام عامة

### البند 1: التعريفات الخاصة بالوثيقة

في هذه الوثيقة، تحمل الكلمات والجمل التالية المعاني المُخصصة لكل منها:

خطة التكافل تعني الخطة الواردة في الجدول الأول.

عميل (عملاء) التمويل: هو الفرد (الأفراد)

1- الذي حصل على التمويل الشخصي

2- الذي اختار سكون تكافل للتأمين التكافلي على التمويل الشخصي الخاص به

3- المذكور في الإقرار الدوري الذي يحتفظ به المشترك للاشتراكات، وذلك لضمان استمرارية عملية التغطية التأمينية التكافلية.

عميل (عملاء) التمويل المستحق (المستحقون): يعني جميع التمويل لدى المشترك حسب ما هو وارد أعلاه ممن سيُدرجون في الوثيقة الماثلة والذين استوفوا جميع المتطلبات التي حددها المشترك بموجب خطته ذات الصلة والذين يبلغون الحدود العمرية القصوى المحددة في الوثيقة الماثلة ووفقاً لشروطها وأحكامها.

تاريخ بدء السريان: يعني تاريخ إدراج الشخص المغطى في هذه الوثيقة من قبل المشترك أو تاريخ بدء سريان هذه الوثيقة أيهما يأتي لاحقاً.

التاريخ السنوي للخطة: 1 يوليو من كل سنة وكل سنة تالية لها:

سنة الوثيقة: تعني فترة اثني عشر شهراً تبدأ في أي تاريخ سنوي للخطة.

الحد الأقصى للعمر في الخطة: على النحو الوارد في الجدول

التاريخ الاسمي للإدراج: يعني أول تاريخ يتمتع فيه عميل التمويل المستحق بالحق في إدراجه في خطة التكافل. سيتزامن هذا التاريخ تاريخ بدء سريان هذه الوثيقة لجميع عملاء التمويل المستحقين ممن لديهم مبالغ تمويل شخصي مستحقة لدى المشترك في ذلك التاريخ.

سيُدرج العملاء المستحقون ممن حصلوا على تمويل شخصي من المشترك بعد تاريخ بدء السريان في التغطية بموجب الوثيقة شريطة أن يستوفوا معايير الاستحقاق المنصوص عليها من قبل الشركة في الوثيقة الماثلة.

تاريخ الاشتراك: يعني التاريخ الذي جرى فيه إدراج عميل التمويل المستحق للمرة الأولى في الخطة بحيث يكون شخصاً مغطى:

اشترك التكافل: يعني المبلغ الذي يدفعه المشترك كاشتراك إلى صندوق التكافل.

الحادث يعني التعرض لإصابة جسدية تحدث بصورة منفردة ومباشرة بسبب وسائل عنيفة خارجية وتكون غير متوقعة ومفاجئة ولا تُعزى

إلى الإصابة الذاتية المتعمدة أو الانتحار من قبل الشخص المدرج في التغطية التأمينية.

#### المنفعة تعني التعويض الذي يُسدد في نطاق الوثيقة الماثلة في حالة الوفاة.

الإصابة الجسدية تعني الإصابة التي تنجم عن حادث والتي تسفر عن وفاة الشخص المُغطى في غضون اثني عشر شهرًا من تاريخ ذلك الحادث.

تاريخ الحادث يعني أيًا مما يلي: فيما يتعلق **بالوفاة**، فهو تاريخ الوفاة الناجمة عن حادث أو مرض يحدث بعد تاريخ بدء السريان وخلال مدة الوثيقة.

حد التغطية المجانية يعني المبلغ الذي على أساسه يمكن إدراج عميل جديد في الوثيقة بدون وجود شرط طبي أو دليل يثبت الصحة الحيدة/القابلية للتأمين. ينبغي أن تقبل الشركة أي مبلغ تأمين يتجاوز حد التغطية المجانية ويخضع لتقديم دليل على الصحة الجيدة/القابلية للتأمين إلى الشركة حسب ما تطلبه في هذا الشأن.

#### المرض يعني العلة أو السقم الذي يحدث لأول مرة بعد تاريخ بدء السريان

الإصابة تعني الإصابة الجسدية الناجمة عن حادث يقع بعد تاريخ بدء السريان وفي أثناء فترة الوثيقة.

#### الحالة السابقة للتأمين

تعني المرض أو الاعتلال أو الداء الذي يقع أو يظهر بعد تاريخ بدء السريان والذي يُطلب من أجله استشارة طبية أو تم الحصول على علاج له من طبيب ممارس مسجل أو اختصاصي تقويم عظام أو اختصاصي علاج طبيعي أو أي ممارس طبي آخر مماثل في غضون اثني عشر شهرًا قبل تاريخ بدء السريان.

التمويل الشخصي هو مبلغ مالي يقترضه عميل التمويل المستحق من المشترك

وثائق المطالبة هي جميع المستندات المطلوبة للاستفادة من المنافع المغطاة.

الإرهاب يعني العمل الإرهابي الذي يشمل على سبيل المثال لا الحصر، استخدام القوة أو العنف أو التهديد بهما من جانب أي شخص (أشخاص) أو مجموعة (مجموعات) من الأشخاص، سواء أكانوا يتصرفون بمفردهم أو نيابة عن أي منظمة (منظمات) أو حكومة (حكومات) أو على صلة بها وذلك لتحقيق أغراض سياسية أو دينية أو عقائدية أو عرقية أو أسباب منها نية التأثير على أي حكومة أو إرهاب الشعب أو أي طائفة منه.

المخاطر: تعني الحادث أو الحدث الذي يؤدي إلى خسارة أو أضرار في حدود الشروط والأحكام والقيود الخاصة بالوثيقة ويؤدي إلى استحقاق الحصول على المنفعة.

القانون: تُفسر الوثيقة الماثلة وفقًا للشرعية الإسلامية وتُنفذ وفقًا للقانون المُطبق في الإمارات العربية المتحدة. في حالة نشوب أي نزاع بسبب هذه الوثيقة أو لسبب متصل بها، ينبغي لطرفي الوثيقة التفاوض والتفاوض فيما بينهما بنية سليمة لتسوية النزاع. بقدر ما لا يتعارض ذلك مع المعايير الشرعية التي تحددها أيوفي وتفسرها لجنة الرقابة الشرعية الداخلية بقدر ما لا يتعارض ذلك مع المعايير الشرعية التي تحددها أيوفي وتفسرها لجنة الرقابة الشرعية الداخلية".

إذا لم يتمكن الطرفان من التوصل إلى اتفاق على النحو المنصوص عليه أعلاه خلال ثلاثين (30) يومًا من أول إشعار خاص بالنزاع يرسله أحد الطرفين إلى الطرف الآخر، يُحال هذا النزاع إلى المركز الإسلامي الدولي للمصالحة والتحكيم في دبي (IICRA) وفقًا للقواعد المُطبقة به ومن ثم يكون قرار التحكيم ملزمًا للطرفين.

## الجدول الأول

رقم الوثيقة: P/80/PFTI/100001/00/00

المشارك: المشرق الإسلامي

- خطة التكافل: تعني التغطية التأمينية التكافلية المُقدمة من المشترك إلى عملاء التمويل الشخصي لديه فيما يتعلق بالرصيد المستحق في نهاية الشهر لجميع مبالغ التمويل الشخصي، في تاريخ الوفاة (الناجمة عن أي سبب).
- يبلغ حد التغطية المجانية 1,500,000 د.إ. ستكون التغطية لجميع عملاء التمويل الشخصي للمبالغ التي تصل إلى 1,500,000 د.إ. تلقائية دون الحاجة لاستبيان طبي حتى سن 64 عامًا.
  - التغطية التكافلية التي تتجاوز 1,500,001 د.إ. ينبغي إحالتها إلى شركة تكافل وسيُنظر في التغطية بناء على كل حالة على حدة رهناً بتقديم متطلبات الاكتتاب المقنعة المطلوبة من الشركة.

حد التغطية المجانية الذي ينطبق على الفترة من 1 فبراير 2016 حتى 31 مايو 2020: 2,000,000 د.إ.

في الوثيقة الماثلة، وحيث يسمح السياق، فإن الكلمات الدالة على صيغة المذكر تشمل المؤنث أيضًا والكلمات الدالة على صيغة المفرد تشمل صيغة الجمع والعكس صحيح، ما لم يقتضي السياق أو يشير إلى خلاف ذلك.

## الجدول الثاني

### نطاق التغطية

#### 1- الوفاة لأي سبب

في حالة وفاة عميل التمويل الشخصي نتيجة لسبب ليس مُستثنى تحديداً بموجب وثيقة التكافل الماثلة بعد تاريخ بدء سريانها وفي أثناء فترة الوثيقة، ستعوض الشركة - رهناً بالحد (الحدود) المنصوص عليها بموجب الجدول الخاص بوثيقة التكافل الماثلة ورهناً بتسليم مستندات المطالبات المطلوبة حسب ما يرضي الشركة - المشترك حتى مبلغ التمويل المستحق الفعلي في تاريخ الحدث، والذي يصل بحد أقصى إلى مبلغ القرض المصروف.

## مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب



تمتثل الشركة لقوانين مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب (القانون الاتحادي الإماراتي رقم 4 لعام 2002 - تجريم غسل الأموال والقانون الاتحادي الإماراتي رقم 1 لعام 2004 - مكافحة جرائم الإرهاب) وقرار هيئة التأمين رقم 13 لعام 2015 - التعليمات الخاصة بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب في أعمال التأمين بقدر ما لا يتعارض ذلك مع المعايير الشرعية التي تحددها أبوفي وتفسرها لجنة الرقابة الشرعية الداخلية.

#### ضمان سداد اشتراكات التأمين

- d. بصرف النظر عن أي نص يتعارض مع ما هو منصوص عليه في الخطة، من المتفق عليه والمعلن والمكفول أنه يتعين سداد أي اشتراك مستحق بموجب هذه الخطة كاملاً وأن تتسلمه الشركة في غضون (عدد الأيام المذكورة في جدول الخطة) من تاريخ بدء التغطية ذات الصلة بموجب الخطة، أو وثيقة التجديد أو إشعار التغطية أو تاريخ سريان كل ملحق إذا كان الأمر يتطلب سداد الاشتراك كاملاً أو على أقساط، فيكون من تاريخ كل قسط من الاشتراك على النحو المتفق عليه والمذكور في جدول الخطة.
- e. في حالة عدم سداد أي اشتراك مستحق سداده كاملاً ولم تتسلمه الشركة بالفعل في غضون الفترة المشار إليها في الفقرة (أ) أعلاه، تعتبر التغطية ذات الصلة بموجب الوثيقة، أو وثيقة التجديد أو إشعار التغطية أو الملحق لاحقاً وباطلاً على أن يسري ذلك اعتباراً من تاريخ سريان تلك التغطية بموجب الوثيقة أو وثيقة التجديد أو إشعار التغطية أو الملحق.
- f. في حالة عدم سداد أي اشتراك مستحق سداده في صورة أقساط ولم تتسلمه الشركة كاملاً بالفعل في غضون الفترة المشار إليها في الفقرة (أ) أعلاه، تعتبر التغطية ذات الصلة بموجب وثيقة التأمين، أو وثيقة التجديد أو إشعار التغطية أو الملحق منتهياً على أن يسري ذلك اعتباراً من انقضاء الفترة المشار إليها في الفقرة (أ) أعلاه من تاريخ عدم سداد أقساط الاشتراك على أن يتحمل المشترك مسؤولية سداد الاشتراكات على أساس تناسبي لفترة التغطية حتى تاريخ إنهاء التغطية.

#### المعاملات الإلكترونية:

- c. يوافق المشترك على الالتزام بجميع الشروط والأحكام التي تملئها الشركة بين الحين والآخر والامتنال لها، ويوافق بموجب هذه الخطة ويؤكد أن جميع المعاملات التي تجرى من خلال أو عن طريق تسهيلات لإجراء المعاملات عن بعد بما في ذلك شبكة الإنترنت أو شبكة الويب العالمية أو تبادل البيانات الإلكترونية أو مراكز الاتصال أو عمليات الخدمات الهاتفية (سواء الصوتية أو المرئية أو البيانات أو مجموعة منها) أو عن طريق شبكة إلكترونية أو حاسوبية أو شبكة آلية أو عن طريق وسائل اتصال أخرى يتم إنشاؤها بواسطة الشركة أو بالنيابة عنها، بخصوص هذه الوثيقة وفيما يتعلق بها أو بشروطها أو منتجات الشركة وخدماتها الأخرى تعد معاملات ملزمة وسارية قانوناً عند استخدامها بالالتزام والامتنال لشروط وأحكام تلك التسهيلات التي تحددها الشركة من حين لآخر.
- d. يوافق المشترك ويخول الشركة وشركاءها بالاتصال بالمشترك أو العضو المدرج في التغطية في أي وقت (بما يشمل الوسائل الإلكترونية عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية القصيرة أو الهاتف) لطلب أي معلومات إضافية و/ أو لتقديم أي معلومات إضافية سواء كانت هذه المعلومات ذات صلة بالوثيقة و/ أو منتجات الشركة أو العروض الترويجية الأخرى الخاصة بها.

#### التفويض من قبل المشترك

يوافق المشترك ويفوض:

- أ) أن تستخدم الشركة أيًا من وكالاتها المعتمدة للفحص أو الإحالة إلى/ إجراء تحقيقات بشأن أي مصدر للمعلومات أو شخص أو كيان محدد في هذه الوثيقة؛
- ب) أن تفصح جميع المؤسسات المالية أو البنوك أو وكالات تحصيل الديون أو مكاتب الائتمان أو أي شخص أو جهة أخرى وتزود الشركة بأي معلومات مطلوبة في حيازتها بشأن العضو المدرج في التغطية التأمينية أو المشترك أو فيما يتعلق به؛
- ج) أن تستخدم الشركة، في أي وقت ووفقًا لتقديرها المطلق، و/أو تفصح عن البيانات والمعلومات المقدمة في الوثيقة أو نموذج طلب التأمين أو أي معلومات ذات صلة بمسؤوليات مالك الوثيقة تجاه الشركة، أو أي معلومات مالية أخرى بما يشمل أي مخالفة للالتزامات أو حالات التخلف عن السداد (بما في ذلك سداد الاشتراك أو إعادة سداده) أو أي معلومات مالية أخرى إلى أي جهة أو فرد أو منظمة أو مؤسسة أو مؤسسات مالية أو بنوك أو وكالات تحصيل الديون أو مكاتب ائتمان.

### بند العقوبات

لن تقدم الشركة تغطية تأمينية ولن تكون مسؤولة عن دفع أي مطالبة أو تقديم أي منافع بموجب هذه الوثيقة عندما يكون تقديم مثل هذه التغطية التأمينية أو دفع هذه المطالبة أو تقديم المنافع من شأنه أن يعرض الشركة لأي عقوبة أو حظر أو قيد بموجب قرارات الأمم المتحدة أو بموجب العقوبات التجارية أو الاقتصادية أو القوانين أو اللوائح المعمول بها في الاتحاد الأوروبي والمملكة المتحدة والولايات المتحدة الأمريكية والإمارات العربية المتحدة وجميع الولايات القضائية الأخرى التي تتعامل معها الشركة في عملياتها التجارية.

### فترة المراجعة مفتوحة

سيمنح الشخص المدرج في التغطية التأمينية مؤخرًا فترة مراجعة مفتوحة تمتد إلى 30 يومًا تقويميًا، سترد خلالها شركة التكافل مبلغ الاشتراك المدفوع من قبل الشخص المدرج في التغطية التأمينية. ورغم ذلك، في حالة الإلغاء المبكر أو التسوية المبكرة للتسهيل المالي المقدم إلى الشخص المدرج في التغطية في خلال فترة المراجعة المفتوحة، تحتفظ شركة التكافل بالحق في خصم أي تكلفة اكتتاب طبي تكبدتها.

من الملاحظ والمتفق عليه أن الاشتراك المحصل من الشخص المدرج في التغطية بموجب وثيقة التكافل الماثلة يتضمن رسوم الترتيب والتوزيع الخاصة بالمشترك.

### الشكاوى

في حالة كان لديكم أي تعقيبات أو شكاوى، يُرجى الاتصال بمركز خدمة العملاء التابع لنا على الرقم 800 272262 في أثناء ساعات العمل الرسمية من الساعة 8 صباحًا وحتى 5 مساءً (بتوقيت الإمارات العربية المتحدة) من الاثنين إلى الجمعة، أو بزيارة موقعنا الإلكتروني، أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على [www.sukoontakaful.com](http://www.sukoontakaful.com) أو يمكنك مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني

[customercare@sukoontakaful.com](mailto:customercare@sukoontakaful.com)

### الجدول الثالث

هذا القسم ملحق ويشكل جزءًا لا يتجزأ من

رقم الوثيقة P/80/PFTI/100001/00/00

المشرك	المشرق الإسلامي دبي- الإمارات العربية المتحدة
عنوان المشترك	ص.ب: 1250، دبي- الإمارات العربية المتحدة
الأعمال	عقد جماعي لعمليات التمويل الشخصي المقدمة إلى مواطنين إماراتيين والصادر من البنك.
الشخص المدرج في التغطية	عملاء التمويل الشخصي ممن يعملون فعلياً في تاريخ بدء سريان الخطة أو تاريخ الحصول على تمويل، أيهما يحدث لاحقاً وفي متطلبات استحقاق الوثيقة. يُسمح بتأجيل السداد مُقدماً لمدة تصل إلى 4 أشهر لعمليات التمويل الجديدة. وهذه هي الفترة التي لا يدفع فيها العميل القسط الشهري المتساوي ويظل مبلغ التمويل المستحق ثابتاً لمدة 4 أشهر.
الامتثال	يُدرج الأشخاص الذين يحددهم الشخص المدرج في التغطية بصورة إلزامية في التغطية
مدة الوثيقة	من 01 يوليو 2024 إلى 30 يونيو 2025 (شاملاً كلا اليومين)
الحد الجغرافي	كافة أنحاء العالم
الاختصاص القضائي	الإمارات العربية المتحدة
حدود التعويض	رصيد مبلغ التمويل الفعلي المستحق بما في ذلك الأرباح المتراكمة في تاريخ الحدث رهناً بحد أقصى يبلغ 3,000,000/- درهم إماراتي.
الحدود العمرية	<b>الحد الأدنى للعمر عند الاشتراك</b> يعني إتمام الشخص المدرج في التغطية 18 عاماً من عمره. <b>الحد الأقصى للعمر عند الإصدار</b> يعني إتمام الشخص المدرج في التغطية 69 عاماً من عمره. <b>الحد الأقصى للعمر عند التغطية</b> يعني إتمام الشخص المدرج في التغطية 70 عاماً من عمره. إذا كان عمر عميل البنك عند الاشتراك يتراوح بين 18 و 65 عاماً يكون مبلغ التمويل المتبقي مع الأرباح المستحقة حتى تاريخ وفاة الشخص المدرج في التغطية. إذا كان عمر عميل البنك عند الاشتراك يتراوح بين 66 و 70 عاماً 50% من مبلغ التمويل المتبقي مع الأرباح المستحقة حتى تاريخ وفاة الشخص المدرج في التغطية.
حد التغطية الفورية	1,500,000 د.إ.

### شروط خاص لمراعاة فترة التمويل لمن هم أكثر من 70 عاماً.

- يتعين على الشخص المدرج في التغطية تقديم إثباتات طبية وفقاً لمبلغ التمويل الكلي.
- لا تنطبق التغطية المجانية على هذه الاتفاقية الخاصة.
- ينبغي إدراج الشخص المدرج في التغطية وفقاً لهذه الفئة بصورة منفصلة مع البيانات التالية بحد أدنى - الاسم/تاريخ الميلاد/بداية مبلغ التمويل/مدة مبلغ التمويل/العمر عند الاستحقاق/مبلغ التمويل الأولي/مبلغ التمويل المستحق/الوفيات الإضافية لهذا الشخص المدرج في التغطية.
- الحد الأقصى للعمر عند الاشتراك 55
- الحد الأقصى للعمر عند الاستحقاق 85 (84 سنة + 365 يوماً)
- المنفعة السارية - الوفاة لأي سبب المنفعة فقط.

## أحكام الوثيقة

بصرف النظر عن أي شيء وارد في هذه الوثيقة يشير إلى خلاف ذلك:

### شروط استحقاق التغطية التأمينية

- ينبغي أن يستوفي الشخص المُدرج في التغطية معايير استحقاق التغطية التأمينية المنصوص عليها من قبل البنك لكي يصبح عميل تمويل.
- ينبغي أن يكون عمر الشخص المُدرج في التغطية في حدود المعايير العمرية المحددة في الجدول الخاص بهذه الوثيقة.
- ينبغي أن يكون الشخص المُدرج في التغطية مواطناً إماراتياً

### استهلاك التمويل

عمليات سداد شهرية مستمرة

### الحد الأقصى لفترة التمويل

300 أشهر

### الحد الأقصى لمبلغ التمويل

3,000,000 د.إ.

### متطلبات الاكتتاب الطبي

المبلغ بالدرهم الإماراتي	العمر 18 - 64 عاماً	من 65 إلى 69 عاماً
ما يصل إلى 1,500,000 درهماً إماراتياً	حد التغطية الفورية	على أساس كل حالة على حدة
من 1,500,000 إلى 2,500,000 درهماً إماراتياً	استبيان طبي	
أكثر من 2,500,000-	يرجى الرجوع إلى شركة تكافل	

### إنهاء المنافع

تنتهي المنافع المُقدمة بموجب هذه الوثيقة فيما يتعلق بالشخص المدرج في التغطية التأمينية عليه فور حدوث واحد أو أكثر من الأمور التالية:

- إغلاق حساب التمويل مع البنك من قبل الشخص المدرج في التغطية التأمينية؛
- في حالة وصول الشخص المدرج في التغطية التأمينية إلى الحد العمري الأقصى الخاص بالتغطية المنصوص عليه في هذه الوثيقة؛
- عجز الشخص المدرج في التغطية التأمينية عن السداد لفترة تبلغ 180 يوماً
- وفاة الشخص المُدرج في التغطية؛

- إلغاء المنافع بموجب الوثيقة الماثلة من قبل البنك في أي وقت وفقاً لشروط الوثيقة الماثلة وأحكامها.

#### إقرار

الإقرار الذي يتضمن المعلومات والبيانات التالية التي يقدمها البنك في غضون 10 أيام عمل من نهاية كل شهر:

- رقم حساب التمويل
- رقم التعريف المميز للعميل
- عدد الأشخاص المدرجين في التغطية (سواء أفراداً أو مجتمعين، وعدد الأشخاص المدرجين في التغطية التأمينية إذا كانوا مجتمعين)
- اسم الشخص المدرج في التغطية
- النوع
- تاريخ الميلاد
- مهنة الشخص المدرج في التغطية
- مبلغ التمويل المعتمد من البنك
- تاريخ صرف التمويل
- تاريخ أول قسط
- مبلغ القسط الشهري المتساوي
- فترة التمويل
- مبلغ التمويل المتبقي في آخر يوم في الشهر

#### الاشتراك

بناءً على الإقرار، يُحتسب مبلغ التغطية التأمينية وسيجري معدل الاشتراك المنفق عليه على مبلغ التغطية التأمينية. يسدد البنك الاشتراك بصفة شهرية.

#### إلغاء العقد

من المعلوم والمتفق عليه أنه يجوز لأي من الطرفين إلغاء هذه الاتفاقية إبرامها بتوجيه إخطار خطي بالإلغاء قبل ثلاثة (3) أشهر من تاريخ الإلغاء المزمع.

#### الحدود الزمنية

في حالة تقديم مطالبة ورفضها وعدم رفع قضية أو دعوى في غضون ستة أشهر من هذا الرافض أو (في حالة حدوث تحكيم وفقاً لنصوص الوثيقة الماثلة) في غضون ستة أشهر بعد إصدار المحكم لقراره، تُصادر جميع المنافع بموجب هذه الوثيقة.

#### القانون الساري والاختصاص القضائي

تخضع هذه الوثيقة وتُفسر وفقاً لقوانين الإمارات العربية المتحدة. يتفق كلا الطرفين على اللجوء إلى الاختصاص القضائي لمحكمة دولة الإمارات العربية المتحدة.

### الحدود الإقليمية

تغطية تأمينية على مدار الساعة في جميع أنحاء العالم.

### التقيد بالشروط

يكون التقيد الواجب والامتثال التام للشروط والأحكام والملحقات الخاصة بهذه الوثيقة من قبل البنك، على النحو المنصوص عليه في هذه الاتفاقية، والمتعلقة بأي أمر يتعين تنفيذه أو الامتثال له من قبل البنك، يكون من الشروط المسبقة لأي مسؤولية تتحملها الشركة لسداد أي مستحقات بموجب الوثيقة الماثلة.

### الحكم الخاص بالمتخلف عن السداد

سيتمثل مقدّم المطالبة أو البنك أي عجز عن سداد أي قسط تمويل شهري أو وجود متأخرات لعدة أشهر متتالية أو متراكمة. يتعين أن يكون التعرض للمخاطر متوافقاً دائماً مع جدول سداد المبلغ المُعد مسبقاً.

### الاستثناءات

#### استثناءات عامة - تعويض الوفاة لأي سبب

لن تُسدد أي تعويضات بموجب هذه الأقسام فيما يتعلق بالشخص المُدرج في التغطية في حالة وقوع الحدث الذي يؤدي إلى تقديم مطالبة نتيجة لما يلي:

أ- المشاركة الفعلية في أي حرب، سواء أكانت الحرب مُعلنة أم لا، أو من أي أعمال حربية أو حرب أهلية أو تمرد أو شغب أو اضطرابات مدنية أو أي أعمال عنف أخرى، بما فيها الإرهاب الناشئ عن أي اضطرابات سياسية أو مدنية.

ب- يجري تغطية مخاطر الحرب السلبية والإرهاب، ولكن لا يجري تغطية المطالبات التي تُقدم بأي صورة كنتيجة مباشرة أو غير مباشرة للحرب أو العمليات الحربية أو الإرهاب في أي من البلاد التالية:

أ- سوريا والعراق وأفغانستان وفلسطين واليمن وليبيا

ب- أي دولة تحدث بها حرب أو عمليات حربية وحيث يظل الشخص المُدرج في التغطية بها لأكثر من 28 يوماً بعد اندلاعها. من المفهوم أيضاً أن مبلغ التغطية التأمينية لن يُسدد في حالة مشاركة الشخص المُدرج في التغطية بصورة فعالة في أي من الأحداث المذكورة أعلاه وإذا كان الشخص المُدرج في التغطية التأمينية عليه مسافراً إلى دولة ما بعد إعلان حالة الحرب في تلك الدولة أو بعد إعلانها كمنطقة حرب أو حيث تشهد عمليات حربية. في حال زعمت الشركة أن أي خسارة أو ضرر أو تكاليف أو نفقات غير مغطاة بهذه التغطية التأمينية التكافلية بموجب هذا الاستثناء، فإن عبء إثبات خلاف ذلك يقع على الشخص المُدرج في التغطية.

ج- المشاركة في الطيران أو الطيران الشراعي أو أي شكل من أشكال الطيران الأخرى باستثناء السفر مدفوع الأجر كراكب أو طيار أو أحد أفراد الطاقم على طائرة لشركة طيران تجارية معتمدة تعمل على خطوط جوية منتظمة.

أ- أي خرق للقانون الجنائي من قبل الشخص المُدرج في التغطية أو اعتداء بتحريض منه؛

- ب- الانتحار أو محاولة الانتحار أو الإصابة الذاتية المتعمدة سواء أكان الشخص سليم العقل أو مجنوناً في غضون عام واحد بعد التاريخ الذي بدأ فيه التأمين المُقدم للشخص المدرج في التغطية التأمينية؛
- ج- مبلغ التمويل المُستلم لأسباب طبية
- د- الخسارة الناجمة عن الانتشار المقصود أو العارض أو استخدام المواد النووية أو البيولوجية أو الكيميائية بما فيها حالات الخسارة أو الأضرار أو التكاليف أو المصروفات أيا كانت طبيعتها التي تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر أو تنجم عن أو فيما يتعلق بأي فعل يُتخذ للسيطرة على أو الحد من أو إيقاف أو يرتبط بأي طريقة بانتشار أي مواد نووية أو بيولوجية أو كيميائية.
- هـ- في حالة وفاة الشخص المدرج في التغطية في غضون 3 أشهر من تاريخ التمويل، لن يُستحق سداد أي مطالبة مقابل الوفاة الناجمة عن الحالات المرضية السابقة للتأمين.
- و- العدوى الناجمة عن أي فيروس لنقص المناعة البشرية أو متلازمة نقص المناعة المكتسبة أو أي حالة ذات صلة بمتلازمة نقص المناعة المكتسبة باستثناء نقل الدم.

### شرط المطالبات

عند وقوع حدث يترتب عليه تقديم مطالبة بموجب هذه الوثيقة، يتعين على الممثلين القانونيين للشخص المدرج في التغطية/البنك اتباع الإجراءات التالية:

توجيه إخطار خطي فوري إلى الشركة في موعد أقصاه 180 يوماً من تاريخ الحدث. في حالة عدم إبلاغ الشركة بالمطالبة في خلال تلك الفترة، يحق للشركة رفض تحمل المسؤولية عن المطالبة.

يتعين على البنك أو الشخص المدرج في التغطية أو الممثل القانوني للشخص المدرج في التغطية استكمال نموذج المطالبة الموحد الصادر عن الشركة وأن يقدم الأدلة اللازمة لإثبات صحة المطالبة بما يرضي الشركة ودون تحميلها أي تكلفة وحسب ما تطلبه الشركة؛ كما يتعين على المشترك تقديم جميع الأدلة والمعلومات الخاصة بالمطالبة إلى الشركة على النحو المطلوب بصورة معقولة إلى جانب إقرار قانوني (إذا طُلب) بصحة المطالبة وأي أمور تتصل بها. لن تُسدد قيمة أي مطالبة بموجب الوثيقة الماثلة ما لم يجر الامتثال إلى أحكام هذا الشرط.

يتعين على الشخص المدرج في التغطية أو الممثل الشخصي القانوني له أو المشترك تقديم الوثائق التالية في غضون 120 يوماً من تاريخ الحدث:

### بالنسبة لمطالبات الوفاة

- نموذج المطالبة
- نموذج طلب التمويل (ويقدم المشترك المستندات نفسها)
- كشف حساب اعتباراً من تاريخ الحدث (ويقدم المشترك المستندات نفسها)
- وثيقة وفاة (في حالة حدوث الوفاة خارج الإمارات العربية المتحدة، ينبغي أن تكون وثيقة الوفاة مُصدقة من سفارة دولة الإمارات العربية المتحدة في الدولة التي حدثت فيها الوفاة).
- تقرير تشريح الجثمان (متى كان ذلك مطلوباً بصورة قانونية)

- تقرير الشرطة (إذا كانت الوفاة ناجمة عن حادث)
- تقرير طبي يتضمن التشخيص التفصيلي وسبب الوفاة، إذا ما طلبت الشركة ذلك، إذا لم يُذكر السبب الفعلي للوفاة بشكل واضح في وثيقة الوفاة.
- نسخة من جواز السفر / بطاقة الهوية الوطنية في وقت صرف القرض
- نسخة من نموذج طلب القرض الشخصي مُوقع عليه من عميل التمويل.
- نسخة من كشف حساب القرض الشخصي المتبقي منذ بداية القرض.
- أي مستندات أخرى تُطلب وتكون ذات صلة بتقييم المطالبة.

قد تُطلب النسخ الأصلية من جميع الأوراق المذكورة أعلاه (بخلاف تلك الوثائق التي قُدمت إلى السلطات) للتحقق منها قبل التسوية النهائية للمطالبة.

يتعين الحصول على التقرير الطبي من مسؤول طبي رئيسي أو أي ممارس طبي مُسجل مُعتمد من السلطات المحلية.